

# L'Étage

club de jeunes

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018



*Association de droit local, le club de jeunes l'Étage est inscrit au registre des associations du tribunal d'instance de Strasbourg au Volume 40 n° 61 en date du 12 décembre 1980. Elle est membre de la FNARS et de la Fédération de l'Entraide Protestante.*

<b>Le mot de la Présidente</b> .....	3	<b>Le Pôle Logement</b>	
<b>Le PAAVS Pôle Accueil Animation Vie sociale</b>		Introduction.....	18
Introduction.....	4	<b>SERVICES HÉBERGEMENT</b>	
<b>ACCUEIL DE JOUR</b> .....	5	Stabilisation.....	19
<b>Témoignage</b> : une journée à la Cafet.....	5	CHRS.....	19
<b>ESPACE DE VIE SOCIALE</b> .....	6	<b>LOGEMENT ACCOMPAGNÉ</b>	
<b>Focus</b> : Les actions de mobilisation.....	6	Logement d'insertion.....	19
<b>RESTAURANT</b> .....	7	Intermédiation locative.....	20
<b>Focus</b> : Le projet photo.....	7	PER.....	20
<b>Le PEPPS</b>		<b>ACCÈS AU LOGEMENT</b>	
<b>(Pôle Enfance Parentalité Promotion de la Santé)</b>		Appui-Logis.....	21
Introduction.....	8	<b>Focus</b> : L'emploi, une garantie d'accès au logement?.....	21
<b>LA LOUPIOTE</b> .....	9	<b>Le Pôle Hébergement des Familles</b>	
<b>L'ANCRAGE</b> .....	10	Introduction.....	22
<b>LA PROMOTION DE LA SANTÉ</b>		<b>PRÉSENTATION GÉNÉRALE</b> .....	23
<b>ET L'ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS</b> .....	11	L'insertion professionnelle.....	23
<b>Focus</b> : Accompagner les parents.....	11	L'accès au logement.....	24
<b>Focus</b> : La fête des enfants.....	12	Le soutien à la scolarité.....	24
<b>Focus</b> : Les séjours de proximité.....	12	L'accompagnement juridique.....	25
<b>MÉDIATION FAMILIALE</b> .....	13	<b>Témoignage</b> .....	25
<b>Focus</b> : Les parents balade.....	13	<b>Vie associative</b>	
<b>La Plaje Plateforme jeunes</b>		Introduction.....	26
Introduction.....	14	<b>LES ASLF</b> .....	27
<b>PERMANENCE D'ACCUEIL</b> .....	15	<b>Focus</b> : L'animation des bénévoles.....	27
<b>DOMICILIATION POSTALE</b> .....	15	<b>Témoignage</b> .....	25
<b>RÉFÉRENTS DE PARCOURS</b> .....	16	<b>L'ACCUEIL DE JOUR ET LE RESTAURANT</b> .....	28
<b>PASS'ACCOMPAGNEMENT</b> .....	16	<b>Focus</b> : Lézard au soleil.....	28
<b>SIAO</b> .....	16	<b>ET LA DIRECTION ?</b> .....	29
<b>Focus</b> : Promeneurs du Net.....	16	<b>Les moyens de l'Étage</b>	
<b>JEUNES RÉFUGIÉS</b> .....	17	Les ressources humaines.....	30
		Les ressources financières.....	30

## Merci à tous ceux qui nous soutiennent



En 2018, l'Étage a repris ses quartiers au 19 Quai des Bateleurs, dans des lieux rénovés, des lieux quasiment nouveaux. Ce retour au bercail a été l'occasion d'une inauguration au mois de mai, et l'Assemblée Générale du 30 novembre a permis la découverte ou la redécouverte de ce lieu fortement réinvesti. Tout au long des deux années de travaux d'agrandissement et de rénovation, le travail de l'ensemble des équipes a trouvé et gardé une cohésion, alors même qu'elles se sont trouvées dispersées aux quatre coins de la ville. C'était un bon signe. Un autre signe positif, c'est que l'association a grandi, dans le temps où elle pouvait s'essouffler dans l'inconfort des déplacements et des installations provisoires. Ces travaux auront été un exercice périlleux à plus d'un titre, mais ils ont connu une conclusion heureuse. Je ne veux pas oublier d'en remercier une nouvelle fois ses artisans et leur mentor, monsieur Paul Buret, architecte accompli, qui a depuis rejoint le conseil d'administration de l'Étage. Et je renouvelle également mes remerciements à nos partenaires financiers, qui nous ont fait confiance, et à la Ville de Strasbourg, qui nous a offert la possibilité de vivre et de travailler dans ce lieu magique, idéalement situé. Ces nouveaux locaux ne constituent pas seulement un décor, ils ont des exigences. En nous offrant davantage de possibilités, ils devraient aussi nous permettre de faire davantage.

Les équipiers qui investissent ces lieux, qui les animent et qui y travaillent, se partagent en deux groupes, les salariés et les bénévoles. Il nous a paru important, lors de l'Assemblée Générale, de souligner la contribution grandissante des bénévoles. C'est devenu un travail spécifique d'accueillir et d'orienter les bénévoles, de leur donner envie de rester une fois la porte franchie, tout en assurant une nécessaire convergence entre eux et les salariés.

Il est entendu que les bénévoles occupent une place distincte de celles des salariés. Et qu'il ne saurait y avoir de rivalité, puisque on ne demandera pas la même chose aux uns et aux autres. Mais il est important de prendre la mesure de cette participation singulière, personnelle et souvent originale. Et il n'est pas négligeable de rappeler que

l'apport de ces forces vives laisse de l'argent disponible pour soutenir financièrement des actions. Plus que jamais il importe que le travail des uns et des autres se complète.

Les salariés d'une structure associative comme l'Étage s'engagent à leur façon, parce qu'il n'est pas neutre d'être employé par une association. Dans un monde où beaucoup de gens trouvent que leur travail n'a pas de sens, celui des équipiers de l'Étage est loin d'en être dépourvu.

Dans le contexte actuel de méfiance et d'exclusion, nous nous attacherons plus que jamais à résister à la tentation (certes hédoniste, mais égoïste) du repli sur nous-mêmes, et nous continuerons de développer et nourrir un esprit citoyen qui ne peut qu'être solidaire.

Je ne veux pas suggérer d'adopter un optimisme béat, et je crois fermement en la valeur du doute. Il prête à s'interroger sur la légitimité de notre position sociale, sur la qualité de notre contribution. Du moins cette disposition d'esprit, si elle est peu confortable, favorise-t-elle une forme d'attention.

### **S'exprimer à faire un travail social, salarié ou bénévole, signe une disposition positive, une ouverture aux autres.**

J'emploie à dessein le mot « s'exprimer » parce qu'il s'agit souvent de ferrailer contre des moulins à vent, de batailler pied à pied. L'impression de me répéter est tenace, mais elle tient à ce que nos valeurs et nos objectifs ne changent pas. Nous gardons le cap, avec constance.

L'Histoire retiendra qu'en 2018, la France a gagné la Coupe du Monde de football. Cette date désormais inscrite dans la mémoire collective me permettra de me rappeler que cette même année, l'Étage est revenue dans ses murs, comme elle s'y était engagée. Ce retour est aussi un pari gagné, car tous les équipiers peuvent attester que ces deux années de travaux ont été assez sportives.

Véronique Stenger, Présidente



**SIGNATURE D'UNE CONVENTION D'ENGAGEMENT FINANCIER DE L'ÉTAT VERS LE DÉPARTEMENT, AVEC LE PRÉSIDENT DU CONSEIL DÉPARTEMENTAL, LA SECRÉTAIRE D'ÉTAT AUX AFFAIRES SOCIALES ET LE DÉLÉGUÉ INTERMINISTÉRIEL À LA PRÉVENTION ET À LA LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ, DANS LES LOCAUX DE L'ÉTAGE.**

# Le PAAVS

## Pôle Accueil Animation Vie Sociale

Le Pôle Accueil et Animation de la Vie Sociale regroupe l'accueil de jour, le restaurant et l'espace de vie sociale de l'Étage.

Après 18 mois de travaux de réhabilitation et de mise aux normes, le Pôle Accueil et Animation a retrouvé ses locaux du 19 quai des bateliers bien transformés.

L'ensemble des modifications architecturales a été repensé pour que les différents publics circulent librement dans les espaces d'accueil du bâtiment, illustrant ainsi fidèlement les principes d'actions de notre projet associatif, et notamment celui de l'hospitalité.



**CONTACT** [pole.accueil@etage.fr](mailto:pole.accueil@etage.fr) - 03 68 71 11 37

## Accueil de jour

**DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H45 À 20H**  
(fermé le jeudi après-midi pour la réunion de service)  
**DIMANCHE DE 10H À 16H**

**Avec un bar central couleur taupe et des tables hautes aux plateaux épais de bois, la nouvelle c@fet a été relookée pour les jeunes, même si ce lieu est ouvert à tous les publics.**

Tout au long de l'année, l'accueil de jour a reçu des personnes qui sont en dehors des dispositifs à court, moyen ou long terme. Elles sont souvent sans domicile stable (115, tierce personne,...) ou en hébergement de fortune (tente, squat, voiture,...), sortantes de prisons, isolées, et/ou souffrantes de problèmes de santé mentale.

Ces dernières années nous avons aussi constaté l'émergence d'un nouveau public : des personnes migrantes qui ont plus de 25 ans, qui sont en processus d'asile ou en demande de régularisation ou qui n'ont pu obtenir une autorisation de séjour sur le territoire.

À l'accueil de jour, le travailleur social instaure une relation basée sur la confiance et l'écoute. Cette démarche d'aller-vers est primordiale pour favoriser le dialogue afin que chacun trouve un espace de parole, puisse déposer ses inquiétudes, ses soucis, ce qui permet aussi de désamorcer des tensions et d'éventuelles situations de conflits. Le professionnel est une sorte de fil rouge dans le parcours, souvent chaotique, que connaissent les personnes sans domicile.

La plupart des personnes viennent pour discuter, boire un café, jouer aux échecs, participer à des actions collectives (ateliers, sports, cuisine...) ou simplement se poser. Le passage à l'accueil de jour est souvent l'un des seuls liens avec la société dans un climat de sécurité. L'équipe veille à proposer un accueil de qualité, un dialogue, des activités, mais aussi des services essentiels tels que les petits déjeuners, le café, des collations, un point d'accès wi-fi gratuit, une aide administrative, un accès aux douches municipales.

Ces temps de rencontre et d'échanges avec le public contribuent aussi à l'instauration d'une veille sociale avec les acteurs de la veille sociale tels que le SIAO 67, les équipes des maraudes et des accueils de jour strasbourgeois.

Lors de l'hiver dernier, l'accueil de jour de l'Étage a élargi ses horaires d'ouverture et de fermeture lors du plan « grand froid », à la demande des services déconcentrés de l'État afin de faire la jonction avec l'ouverture des lieux d'hébergements d'urgence.

### TÉMOIGNAGE

## Une journée à la Cafet

PAR UN INTERVENANT SOCIAL DE LA CAFET.

**Il est 8h45, l'accueil de jour ouvre ses portes.** En hiver, des habitués se pressent pour se mettre au chaud et s'installer près du chauffage, surtout lorsqu'ils ont passé la nuit dehors. Du café et du thé sont mis à disposition gratuitement. C'est également l'heure du petit-déjeuner. Pour une participation de 50 centimes pour les moins de 25 ans, 1€ pour ceux qui sont plus âgés, pain, beurre, confiture, mais aussi charcuterie et fromage leur permettent de se remplir l'estomac pour commencer la journée.

On se presse également à l'accueil pour venir chercher son courrier. Certains ont besoin d'aide pour décrypter ou remplir des documents administratifs.

Les 3 ordinateurs sont également pris d'assaut. On y fait ses démarches administratives, rédige un CV, une lettre de motivation, lit ses mails ou simplement se détend. Ceux qui possèdent un smartphone ont également la possibilité de demander un code wifi pour se connecter. À côté des habitués, de nouveaux visages font également leur apparition. L'équipe les accueille en leur proposant un café pour faire connaissance, répond à leurs questions, les oriente.

**Il est déjà midi et c'est l'heure du repas.** Aujourd'hui c'est osso buco de dinde, riz et carottes vichy, ce soir ce sera paëlla. Sous condition de ressources, les moins de 25 ans participent au repas à hauteur de 1€50, 2€50 pour les plus de 25 ans. Pour les enfants de moins de 13 ans, le repas est gratuit.

**Dès 13h, tout le monde se presse pour venir prendre le café.** L'après-midi, de petits groupes se forment pour jouer aux cartes, aux échecs, aux dames jusqu'au moment du repas du soir à 18h. On discute beaucoup, de sport, de sujets d'actualité mais aussi, et surtout, de soi. On partage les bonnes et les moins bonnes nouvelles, on vient chercher du soutien, des conseils, une oreille attentive.

**Il est bientôt 20h et c'est l'heure de fermer la structure.** Certains commencent à rentrer chez eux, dans leur lieu d'hébergement ou leur squat, d'autres s'inquiètent car ils n'ont pas d'endroit où dormir cette nuit et l'on passe les derniers coups de fil au 115 dans l'espoir qu'une place se soit libérée.

## Espace de Vie Sociale

L'Espace de Vie Sociale de l'Étage est agréé par la Caisse d'Allocations Familiales du Bas-Rhin. En devenant EVS, l'Étage souhaite compléter son intervention par un nouvel outil participatif.

L'EVS est ouvert à l'ensemble des usagers, salariés et bénévoles de l'association mais aussi aux habitants et autres acteurs du quartier tels que les associations, les écoles et les commerçants. Il accueille principalement un public en difficultés (jeunes, isolés, familles). L'EVS de l'Étage est un lieu de proximité qui cherche le renforcement des liens sociaux et des solidarités dans le quartier. Il s'appuie sur la participation pour lutter contre les exclusions, favoriser le développement des compétences dans la vie sociale du territoire.

L'Étage a ainsi pris part à des événements de quartier comme la collecte de sapins usagés en début d'année, ou en participant au projet de réhabilitation des quais des bateliers l'été dernier.

## 150 actions collectives ont été réalisées en 2018.

Ces actions étaient d'ordre culturelle, sportive, numérique, de prévention santé, et ponctuées d'informations collectives aux thématiques diverses et variées. Elles sont organisées en articulation et en complément de l'accompagnement individualisé des personnes qui fréquentent les différents services de l'association.

Enfin, un conseil de la vie sociale (CVS) s'est tenu tous les 2 mois. C'est un temps de rencontre et de débats autour de sujets tels la qualité de l'accueil ou des repas au sein de l'association. C'est aussi le moyen de proposer des idées d'actions collectives et de participer aux projets de l'Espace de Vie Sociale.

### FOCUS

#### LES ACTIONS DE MOBILISATION

Les actions de mobilisation aident les jeunes à retrouver l'envie de se projeter et de définir une voie professionnelle.

Les actions collectives à visée d'insertion professionnelle présentent un panel de formations qui existent sur le territoire strasbourgeois. Dans cette démarche nous avons collaboré avec différents partenaires tels que l'EPIDE, ED2C, ...

Les « sorties emplois », en collaboration avec nos partenaires de la Mission Locale pour l'Emploi et du Conseil Départemental, ont été organisées pour rencontrer des acteurs de l'emploi sur le bassin strasbourgeois. C'est aussi l'occasion de tisser des liens et de se constituer un réseau.

Parmi ces sorties, le Job Dating, la journée service civique, et Young Job ont principalement été appréciées par les jeunes participants.

Les soirées débats favorisent les échanges, les rencontres entre les jeunes et d'autres acteurs de la vie associative.

## Une cinquantaine de jeunes bénéficiaires.





## Restaurant

Après 34 années d'activité à se partager le même espace avec l'accueil de jour, le nouveau restaurant social accueille dorénavant ses convives au premier étage du bâtiment l'association, cherchant ainsi à répondre de façon la plus optimale aux besoins du public.

Pour un prix modique, nous proposons des menus équilibrés comprenant une entrée, un plat de résistance et un dessert. L'ensemble est préparé sur place par l'équipe de cuisine à partir de produits frais achetés principalement chez des producteurs locaux, mais aussi avec denrées récupérées à la Banque Alimentaire du Bas-Rhin.

Le café d'après repas est offert à l'Accueil de jour.

Bien que le restaurant soit principalement destiné à un public en difficulté économique ou sociale, il est ouvert à tous dans un esprit de mixité des populations. Le montant de la participation au prix du repas est calculé en fonction des ressources.

Une orientation d'un partenaire avec une prise en charge du coût de la participation est possible. Le repas est gratuit pour les enfants de moins de 13 ans accompagné sans prendre en compte les ressources des parents qui se résument généralement aux minima sociaux.

DU LUNDI AU VENDREDI  
DE 12H À 14H ET DE 18H À 20H  
DIMANCHE DE 12H À 14H

## La salle reçoit en moyenne 140 couverts par jour.

### FOCUS

#### LE PROJET PHOTO

L'accompagnement des jeunes c'est aussi la créativité et l'expression artistique.

Sous forme d'ateliers et en collaboration avec des étudiantes en médiation citoyenne de l'UNISTRA, nous avons organisé un projet autour de la photo. Équipés d'un appareil numérique, les participants ont figé sur papier photo un personnage, un objet, ou encore un paysage.

Que voit un jeune qui vit dans la précarité ? Les sujets qui l'intéressent sont-ils si différents de ce que verrait un photographe ou une personne qui ne vit pas dans l'exclusion ? C'est aussi un moyen de s'exprimer et de transmettre un message. Le projet a donné lieu à une exposition itinérante.

# Le PEPPS

## Pôle Enfance Parentalité Promotion de la Santé

L'Étage développe des actions spécifiques d'accueil et d'accompagnement des parents, d'accès à la protection sociale et de promotion de la santé.

Être parent c'est être en capacité de répondre aux besoins premiers de ses enfants. Rester parents dans les moments de vie les plus difficiles nécessite du soutien et des lieux d'écoute adaptés. La structuration du PEPPS s'est réalisée en 2018 autour de trois nouveaux lieux d'intervention : la Loupiote, l'Ancrage et une petite infirmerie.

ABAKAR, MOHAMED,  
ASSIYA ET AMINA  
EN SORTIE  
À LA PATINOIRE.



CONTACT [pepps@etage.fr](mailto:pepps@etage.fr) - 03 68 71 11 16



## La Loupiote

**L'Étage, en lien avec le Home protestant, a ouvert La Loupiote en novembre 2017, suite à un appel à projet de la Ville de Strasbourg et de l'État. C'est un Espace accueil ressources pour les familles vulnérables à la rue.**

La Loupiote est ouverte la journée et les familles y bénéficient de services de première nécessité, comme prendre une douche ou laver son linge. Enfin, des travailleurs sociaux orientent vers des acteurs spécialisés de l'hébergement, de la protection sociale, de la santé.

Au cœur de la Loupiote, un grand salon avec canapés, tables et petite cuisine où les personnes se reposent, se rencontrent, où les enfants dessinent et chahutent. La cohabitation n'est pas toujours naturelle pour des familles de langues et de cultures diverses qui ne se connaissent pas, mais l'équipe est présente et veille au respect des règles et des personnes.

Pour les enfants, un coin est aménagé dans chaque pièce avec un mobilier adapté aux plus petits, des doudous, des jeux et des livres pour des âges différents. Une salle de jeux leur est dédiée avec des tapis et des mousses pour la motricité. Pour des temps plus calmes, la salle de sieste peut être réservée par une famille à la fois. Ces familles sont souvent épuisées, elles ont des emplois du temps

morcelés et beaucoup de rendez-vous, elles cherchent des solutions pour se loger et se nourrir.

La question des familles sans domicile, en grande majorité migrantes, nécessite une articulation complexe de compétences et d'acteurs. La Loupiote se propose d'être un lieu de rencontre entre cette diversité nécessaire et les familles concernées. Ainsi, de nombreuses associations et institutions, et même un supermarché, interviennent régulièrement ou plus ponctuellement dans les locaux de la Loupiote :

- Le SIAO 67 afin de faciliter l'orientation vers des structures d'hébergement.
- L'équipe familles de la Ville de Strasbourg et du Conseil départemental.
- L'Université de Strasbourg, à travers son projet européen Migreval dont l'objectif est d'analyser les politiques publiques envers les personnes migrantes.
- Les services de la PMI avec des consultations hebdomadaires.
- Le service des vaccinations de la Ville de Strasbourg.
- L'association Adapei et son Pôle de compétences et de prestations externalisées pour l'évaluation des capacités et des besoins d'enfants en situation de handicap.
- Le supermarché Carrefour City qui met à disposition chaque jour des paniers d'invendus de fruits, légumes, viennoiseries, pain...
- L'Association Ballade et ses musiciens qui jouent pour les familles et chantent avec elles en diverses langues : jouer ensemble pour vivre ensemble.
- Bénévoles : des engagements ponctuels ou durables pour de la coiffure, des animations enfants, de la danse...

↓ VISITE DE LA LOUPIOTE PAR ALAIN RÉGNIER, DÉLÉGUÉ INTERMINISTÉRIEL À L'INTÉGRATION DES RÉFUGIÉS.





## L'Ancrage

**Le Lieu d'accueil enfants parents (LAEP) qui a ouvert ses portes début mars à l'Étage s'appelle L'Ancrage. Il est destiné aux familles connues de l'Étage comme aux habitants du quartier et de la ville. Les familles, enfants de 0 à 6 ans accompagnés d'un parent ou d'un adulte de confiance, y sont accueillies sans inscription par deux professionnelles.**

Pourquoi venir à l'Ancrage ? Pour jouer, partager un moment agréable avec son enfant, d'autres adultes et d'autres enfants. L'accueil est gratuit, anonyme et confidentiel.

À l'Étage, il est à présent possible qu'un parent accompagne son enfant à l'Ancrage pendant que l'autre est en rendez-vous avec un travailleur social.

Des liens ont été tissés avec de jeunes parents qui étaient habitués à fréquenter l'accueil de jour de l'Étage. Au début, une ou deux familles ne venaient que pour réchauffer un biberon ou pour changer une couche et petit à petit certaines ont accepté un café et ont pu investir le lieu.

Il y a également eu des expérimentations au plus près des besoins des familles, comme mener un entretien dans la salle d'activité pendant que l'enfant fait la sieste dans la pièce d'à côté. Ou proposer à une famille monoparentale sans hébergement stable du « sur mesure » en aménageant quelques temps un coin sieste dans

la salle de vie les après-midis calmes. Cette souplesse offre au papa et/ou à la maman une écoute attentive, et à l'enfant un espace sécurisé et de repos précieux dans des périodes d'agitation et de précarité.

Des rendez-vous sont organisés pour aider les parents à rechercher un mode de garde pérenne pour leur enfant et faire valoir leur demande « prioritaire » en fonction des situations et en lien avec les puéricultrices de PMI.

Le LAEP de l'Étage est aussi repéré par les familles et les assistantes maternelles du quartier. Cela crée une mixité sociale dans le lieu.

### EXEMPLE DE SITUATION

Une maman qui vient régulièrement avec son mari et ses deux enfants a été orientée vers des cours de français à l'Étage puis à Reforme. Elle a ainsi obtenu un certificat de niveau indispensable à son parcours d'insertion professionnelle.

Pendant sa formation, elle a confié ses enfants pour la première fois à une assistante maternelle qui est venue elle aussi au LAEP à plusieurs reprises. L'occasion d'une première séparation entre ces parents et leurs enfants.

## La promotion de la santé et l'accès aux droits et aux soins

A l'Étage, deux nouveautés en matière de prise en compte de la santé des personnes en 2018 : il s'agit de moyens renforcés pour consolider notre intervention auprès des jeunes, des familles et de l'ensemble des publics accueillis.

Tout d'abord, un infirmier relais santé nous a été mis à disposition à mi-temps par l'établissement des Diaconesses de Strasbourg. Deuxièmement, une petite infirmerie a trouvé sa place au sein des locaux rénovés du quai des Bateliers et de la Loupiote.

La promotion de la santé, c'est agir à plusieurs niveaux auprès des personnes pour des comportements favorables à la santé, mais aussi dans leur environnement et auprès des professionnels de santé pour une meilleure prise en compte de leur situation et de leurs vulnérabilités. L'intervention peut être directe et individuelle – une trentaine de soins ont été réalisés à l'infirmerie (d'hygiène, de première intention ou de conseil) – ou plus collective au travers d'actions d'éducation pour la santé, d'information ou de prévention.

Voici quelques-unes des thématiques abordées lors des actions santé menées en 2018 :

**MARS** L'hygiène des mains

**MAI** Les boissons énergisantes

**JUIN** La protection solaire

**Le soin bucco-dentaire** avec une journée bucco-dentaire en partenariat avec le Centre dentaire de la Ville de Strasbourg : 28 personnes ont rencontré le dentiste pour un bilan, 19 rendez-vous pris pour un soin.

**SEPTEMBRE** Tu carbures à quoi ?

**OCTOBRE** Le sommeil

**La vaccination** avec une séance de vaccination contre la grippe saisonnière et le DT/Polio : 25 personnes vaccinées.

**NOVEMBRE** La tuberculose avec trois séances d'éducation à la santé dans le domaine de la tuberculose par le Centre de dépistage du Département, auprès de différents publics : à l'Ancrage, à La Loupiote et à l'Accueil de jour.

**Le VIH** avec l'association Aides qui a rencontré des professionnels de l'Étage pour une séance d'information.

Il y a également eu une première expérience de consultation de sage-femme à l'infirmerie. Six étudiants en soins infirmiers ont aussi effectué un stage à l'Étage durant l'année.

L'accès à la protection sociale conditionne bien souvent l'accès aux soins. La mise en œuvre de la Protection Universelle Maladie (PUMa) depuis 2016 ouvre des droits à la prise en charge des frais de santé, en cas de maladie ou de maternité sous condition de résidence stable. Pour autant, c'est rarement une préoccupation des jeunes. En complément et en interaction avec nos actions santé, nous apportons régulièrement des informations sur l'assurance maladie, les services en ligne, le compte ameli, la CMU-C ou le bilan de santé. Les interventions se font alors en binôme infirmier / travailleur social.

**150 dossiers PUMa CMU-C** instruits.

**49 dossiers AME** instruits.

**16 travailleurs sociaux** de l'Étage pour **20 demi-journées de formation** à la CPAM.

### FOCUS

#### ACCOMPAGNER LES PARENTS

L'objectif est d'accompagner les parents dans leurs questionnements et difficultés sur l'exercice de leur parentalité.

Dans le respect des principes de neutralité politique, philosophique et confessionnelle et en vertu de ces principes, les actions s'adressent à toutes les familles quelles qu'elles soient. Elles se déroulent dans l'acceptation de la diversité des formes d'exercice de la fonction parentale afin d'éviter toute stigmatisation des personnes. Les professionnels interviennent en appui en apportant leurs compétences particulières.



## FOCUS

## LES SÉJOURS DE PROXIMITÉ

Deux séjours ont été organisés dans les Vosges avec des familles durant les congés scolaires pour leur permettre de sortir de la ville, de découvrir la nature et de nouvelles activités, susciter des rencontres et échanger sur des questions éducatives.

Au programme : balade en forêt, traversée du pré aux chèvres, visite de la ferme et achat de fromage, développement et atelier de scrapbooking des photos du jour, partage des repas confectionnés à tour de rôle par les familles et dégustation de plats typiques de tous pays. Mais aussi Musée Oberlin, pique-nique et jeux, soirée festive et danse traditionnelle...

Les séjours sont proposés aux familles dans chacun des services de l'Étage et les professionnels qui les accompagnent sont issus des différents Pôles. Une famille accueillie à la Loupiote a participé de manière très positive au séjour d'octobre.

DU 25 AU 27 AVRIL

**7 familles,  
soit 22 personnes,  
dont 11 enfants.**

DU 24 AU 26 OCTOBRE

**6 familles,  
soit 26 personnes,  
dont 12 enfants.**

## FOCUS

## LA FÊTE DES ENFANTS

La Fête des enfants a marqué un temps fort de la fin de l'année. L'idée, un peu folle, a été d'investir l'ensemble des locaux, de solliciter l'ensemble des professionnels, d'inviter autant de familles et d'enfants... que le bâtiment peut en accueillir.

Ateliers de fabrication de savon dans la cuisine pédagogique, ring de boxe dans la cour, coiffure et maquillage en salle d'attente, origami, jeux de société, cartes pop-up, décorations de Noël, pâte à sel, jeux de lancer, mais aussi contes et musique pour les plus petits à l'Ancre et spectacle *Léon Des pieds et des mains* par la Compagnie Ni dans la grande salle pour les plus grands.

Le tout dans une ambiance de guirlandes, de poussettes, de goûters, de chocolat chaud, de rires et de mandarines. Sans oublier l'atelier photo qui a permis à chacun d'emporter un souvenir tangible de cette après-midi surréaliste. L'émotion était d'autant plus forte que les familles accueillies d'ordinaire à la Loupiote étaient présentes en nombre. Cela s'est vraiment passé à l'Étage, c'était le 19 décembre 2018.

**52 familles présentes  
125 enfants**



## Médiation familiale

Le service de médiation familiale de l'Étage a lui aussi réintégré le quai des bateliers dans des locaux toujours plus adaptés. Les personnes apprécient la sérénité de ce lieu accueillant et contenant, où une écoute attentive leur permet d'exprimer leur désarroi dans un moment particulier de leur vie.

Un premier entretien, le plus souvent individuel, de présentation du processus et de sa mise en œuvre, est suivi de rencontres organisées avec les personnes pour aborder les différentes questions. L'idée est de favoriser un dialogue constructif et la recherche de solutions qui prennent en compte les besoins de chacun et notamment ceux des enfants. Quelques entretiens suffisent bien souvent à dénouer la situation et à organiser le quotidien. La médiatrice familiale va accompagner les personnes, parents, jeunes, familles, dans ce passage délicat vers une vie différente, qu'il s'agisse d'un couple ou d'une fratrie, d'une séparation, d'un divorce, d'une rupture de relation.

Le service est intégré au Plateau médiation familiale 67 qui regroupe les services conventionnés du département. Le barème national de participation y est appliqué. Il est ouvert à tous et souhaite maintenir une approche spécifique :

- Des situations intergénérationnelles entre parents et jeunes adultes (18-25 ans).
- Des publics jeunes et en situation de précarité.

En 2018, le service de médiation familiale a rencontré

**136 personnes** pour des entretiens d'information préalables dont 22 orientées par des Juges aux Affaires Familiales, et

**124** qui nous ont sollicités spontanément donnant lieu à

**18 mesures de médiation familiale**, dont 3 judiciaires et 15 spontanées.



### FOCUS

#### LES PARENTS-BALADE

Les sorties Parents-balade sont organisées pour faciliter l'appropriation des équipements destinés aux familles sur le territoire strasbourgeois.

Elles sont aussi l'occasion d'échanger autour de thématiques éducatives et sont des espaces de valorisation des compétences parentales.

Le principe est de proposer une sortie par mois, souvent le mercredi, accessible en transports en commun ou à pied et peu coûteuse.

Ces sorties à destination des plus petits comme des plus grands sont ouvertes à l'ensemble des familles qui fréquentent les services de l'Étage.

# La Plaje

## Plateforme Jeunes

**L'Étage a une expérience de plus de 35 ans du travail d'accompagnement de jeunes en situation précaire et a développé une expertise spécifique aux difficultés de ce public.**

La plateforme jeunes (Plaje), développée fin 2016, regroupe l'ensemble des services réservés aux jeunes. L'objectif général est d'éviter les ruptures de parcours des jeunes, ou du moins de les limiter.

SÉBASTIEN, 23 ANS.

**CONTACT** [plaje@etage.fr](mailto:plaje@etage.fr) - 03 88 24 70 60





## FOCUS

### PROMENEURS DU NET

Le projet initial des « Promeneurs du net » a vu le jour en Suède au début des années 2000. Son intention était alors de créer des espaces de rencontres numériques entre professionnels socio-éducatifs et des jeunes.

En 2012, la Caf et le conseil départemental de la Manche décident de l'importer sur le territoire français. En 2016, le projet devient national.

Partant de ce constat, la mission principale des promeneurs du net est d'assurer une présence éducative et bienveillante sur les réseaux sociaux et de se rendre disponible pour échanger avec des jeunes gens qui le souhaitent. C'est ainsi qu'une assistante sociale de la Plaje dédie une partie de son temps de travail à une veille sur les réseaux sociaux dont Facebook. De la simple information à donner, au projet complet à soutenir, de la prise en charge de difficultés, à la détection d'une situation préoccupante, ses interventions sur les réseaux sociaux sont très diversifiées.

Ce projet s'effectue en partenariat avec le ministère de la Ville, de la Jeunesse et des Sports, le ministère des Familles, de l'Enfance et des Droits des femmes et la Mutualité sociale agricole.

## Pass'Accompagnement

Un accompagnement social global pouvant aller jusqu'à deux ans avec un référent qui reste le même durant la phase de prospection de logement et l'accès afin de réunir les conditions de réussite d'un projet locatif pérenne.

L'accompagnement est contractualisé entre le Conseil Départemental, le jeune et le référent.

## SIAO

Un travailleur social de l'Étage intervient à mi-temps au SIAO67 depuis janvier 2014.

Il a pour mission d'analyser et d'orienter les demandes d'hébergement des jeunes. Il propose aussi des orientations aux référents d'envoi vers les dispositifs spécifiques pour les jeunes, même hors secteur de l'hébergement. Il mène un travail de prévention des ruptures de parcours en facilitant le lien entre les jeunes sans accompagnement spécifique et les travailleurs sociaux de la Plaje.

**80% des jeunes entre 11 et 17 ans sont présents sur le Net une fois par jour.**  
**Plus de 48 % se connectent aux réseaux sociaux plusieurs fois par jour.**



## Jeunes réfugiés

L'accroissement des migrations internationales ces dernières années ont eu des conséquences sur le secteur social et médico-social.

Afin d'adapter notre offre de service à l'évolution du public, L'Étage a développé en juin 2017 un dispositif d'hébergement pour jeunes réfugiés à la rue ou chez des tiers, en lien avec les nouvelles orientations des politiques publiques tant nationales que locales.

MOHAMED  
CHÉRIF,  
23 ANS.



### EXEMPLE DE SITUATION

Mme I., de nationalité rwandaise, est arrivée en France en février 2012, elle était alors mineure. Elle a été prise en charge par l'Aide Sociale à l'Enfance.

Elle a obtenu le statut de réfugié en 2017. Après avoir réceptionné son premier titre de séjour, elle est partie s'installer chez son compagnon. Suite à leur rupture de couple en octobre 2017, Mme I. s'est retrouvée sans solution d'hébergement. Elle a alors sollicité le 115. Elle a eu quelques nuitées en structure d'urgence.

Sur les conseils du 115, elle s'est présentée à l'Étage en octobre 2017. Une demande d'hébergement auprès du SIAO a été réalisée début novembre 2017.

Parallèlement, elle s'est inscrite à la Mission Locale Pour l'Emploi et avec

l'aide de sa conseillère, elle a accédé à un emploi d'agent hospitalier en CDD à partir du 27 novembre 2017.

Elle a intégré une place au sein du dispositif Jeunes Réfugiés en février 2018. Elle partageait avec une autre jeune femme un appartement de type F2.

L'hébergement lui a permis de se stabiliser, notamment au niveau de l'emploi et de se familiariser avec les droits et devoirs des locataires (paiement du loyer, des charges...). Ses contrats de travail étant renouvelés, une demande de logement social a été déposée.

En novembre 2018, elle a eu une proposition de location et a accédé à un logement social de type F2 début décembre 2018 avec plus d'assurance du fait de sa première expérience en logement.

# Le Pôle Logement

**Le Pôle Logement regroupe différents dispositifs d'hébergement à destination des personnes, souvent isolées, en grande précarité sociale.**

À travers ces différents dispositifs, l'association allie un logement temporaire à un accompagnement social qui permettra l'accès à un logement autonome.

2018 a été une année de stabilisation de récents dispositifs tels que le Programme Européen de Réinstallation des Réfugiés et le service Appuis-Logis.



PAULINE ET ÈVE,  
ASSISTANTES SOCIALES  
AU PÔLE LOGEMENT.

**CONTACT** [pole.logement@etage.fr](mailto:pole.logement@etage.fr) - 03 68 71 11 17

## Services Hébergement

### Stabilisation (10 places)

Ce dispositif accueille des personnes en grande exclusion sociale et qui ont avant tout besoin de rapidement se poser.

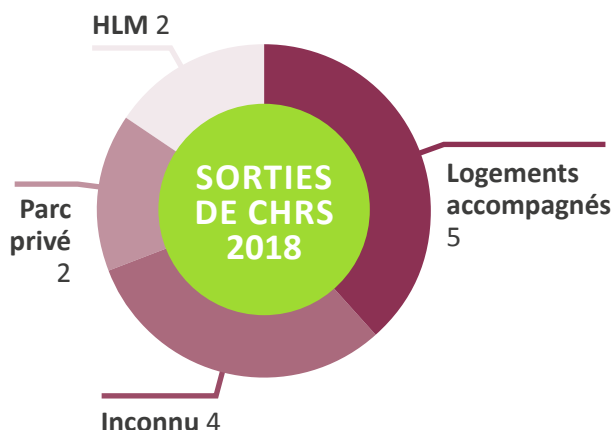
Les places de stabilisation sont sans limitation de durée. Les personnes sont rencontrées régulièrement, à minima une fois par semaine, afin de les accompagner dans l'accès aux droits et la construction d'un projet de vie.

En 2018, nous avons constaté des allongements des durées de séjour. La proposition locative classique n'est pas adaptée à tous. Ainsi, la dimension collective que nous proposons est souvent indispensable pour les personnes accueillies. Or cette dimension étant souvent absente des logements traditionnels, les orientations concernent plutôt des structures tels que des résidences sociales, des pensions de famille... Il y a moins de places et donc les listes d'attente sont souvent longues.

### CHRS (29 places)

Le Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale accueille un public qui fait face à des difficultés sociales diverses et qui ont un parcours d'insertion déjà engagé.

L'hébergement est indissociable de l'accompagnement social régulier qui a notamment pour vocation à élaborer un projet personnalisé amenant le public à gagner en autonomie. L'hébergement est limité à 6 mois, éventuellement renouvelables.



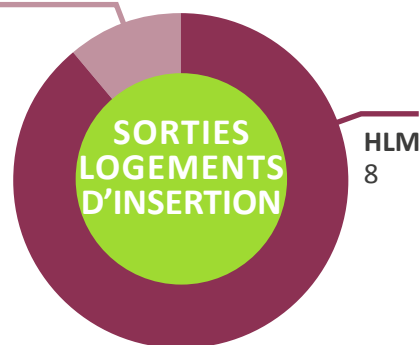
## Logement accompagné

### Logement d'insertion (20 logements)

Les logements d'insertion sont destinés aux ménages qui ne parviennent pas à accéder au logement autonome du fait de fragilités financières, de manque de garanties, et faute de proposition de logement adapté.

L'hébergement peut s'apparenter à une sous-location, les personnes accompagnées paient un loyer classique et font face aux charges inhérentes au logement (factures d'électricité, de gaz, taxe d'ordure ménagères etc.). L'accompagnement intervient en cas de difficultés temporaires. Le projet d'accès au logement en parc public est la plupart du temps privilégié.

#### Logement privé 1



### EXEMPLE DE SITUATION

14 JUIN 2018 - 10H49

1 heure 49 : c'est le temps qu'ils viennent de passer en TGV, entre Paris et Strasbourg.

3 heures et 3 minutes : c'est le temps qu'ils ont passé dans le terminal de l'aéroport Charles de Gaulle avant de prendre le train.

5 heures 35 : c'est le temps de vol entre Beyrouth et Paris, le temps qu'il leur a fallu pour survoler ces 3192,87 km, après avoir décollé, à 00 h 10.

8 heures : c'est le temps qu'ils ont passé à attendre avant de pouvoir embarquer à bord de l'avion.

4 ans : c'est le temps qu'ils ont passé au Liban, après avoir fui la Syrie. C'était en 2014.

M. et Mme AL ISSA sont arrivés avec leurs quatre garçons âgés de 3, 5, 7 et 9 ans dans le cadre du Programme Européen de Réinstallation des Réfugiés. 6 mois après, lors de la fête de Noël des enfants, Monsieur s'exprime :

« Nous sommes contents d'être arrivés en France, nous avons été bien accueillis et nous voulons remercier l'Étage pour ses efforts et l'accompagnement qui nous est indispensable. Aujourd'hui nos enfants sont scolarisés, commencent à parler français et reçoivent les soins dont ils ont besoin ».

## Intermédiation locative

Porté par L'Étage, Le Home Protestant et Entraide Le Relais, le dispositif d'intermédiation locative a vu le jour en 2009. Le rôle de L'Étage est de servir de tremplin entre le propriétaire et le sous-locataire en apportant garanties au premier et stabilité au second.

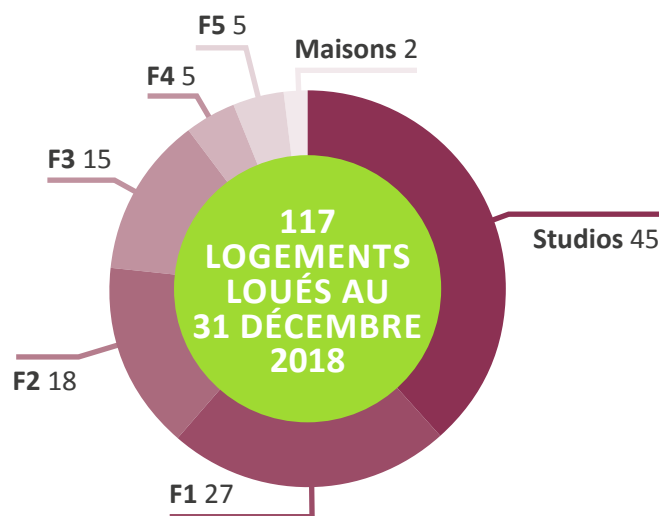
## PER

Au 31 décembre 2017, l'Étage accueillait 5 familles, soit 35 personnes dans le cadre de ce programme. Un an plus tard, ce sont 18 ménages, soit 74 personnes, qui sont pris en charge. A ce jour, 5 familles bénéficient du statut de réfugié et 5 de la protection subsidiaire. Les 8 autres sont toujours en attente de la notification de la décision de l'OFPPA.

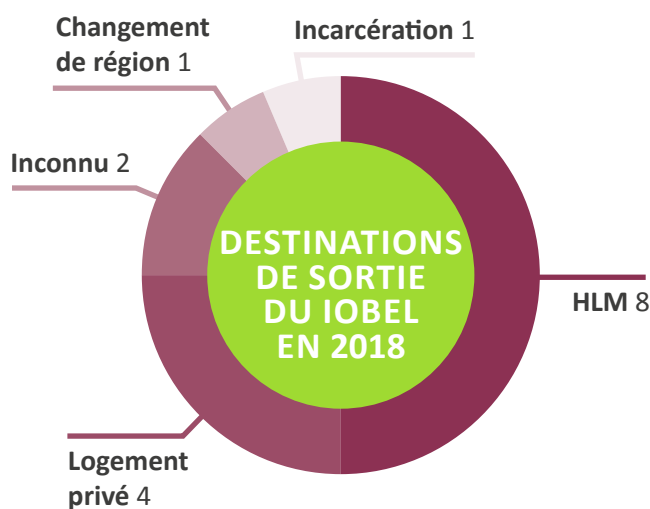
L'accueil de ces familles nécessite un temps d'accompagnement renforcé sur plusieurs axes :

- Les démarches administratives sont nombreuses (ouverture des droits sociaux, FSL, scolarisation des enfants, etc.).
- Un certain nombre de personnes relèvent d'un suivi médical important (reconnaissance de handicap par la MDPH, mise en place de suivis médicaux adaptés, suivi de grossesse, suivi PMI...).
- Découverte de la société d'accueil et de l'environnement (se déplacer dans la ville, comprendre les institutions, accéder aux loisirs et à la culture, etc.).

Après l'obtention de leurs ressources CAF, les familles ont besoin d'aide pour comprendre leur nouveau budget et son fonctionnement, notamment au niveau locatif (loyer, charges, factures d'énergie, etc). À ce jour, 4 personnes ont déjà eu une activité salariée (3 pères de familles, et 1 femme seule). Par ailleurs, au regard de l'année 2017, nous avons accueilli plus de personnes seules, pour lesquelles l'isolement est particulièrement pesant. Un travail de recherche de lieux de socialisation a été mis en place.



359 ménages ont bénéficié du dispositif IOBEL depuis 2009.



## ACCÈS AU LOGEMENT

## Appui-Logis

Lancé début 2018, le dispositif affiche près d'une centaine d'orientations, de la part notre partenaire le Pôle de l'Habitat Social, mais aussi par les services de polyvalence de secteur Ville.

Appui-Logis est un accompagnement des personnes de moins de 30 ans dans leur demande de logement social. Il a pour objectif de s'assurer de la complétude

permanente des dossiers de demande et de leur adaptation au projet locatif. En outre, un accompagnement lors de la visite et durant les premiers mois d'occupation du logement, doivent participer à la diminution du taux de refus de proposition de logement.

A l'heure du déploiement de la politique publique du Logement d'abord et de la réforme des attributions locatives, et notamment du Plan partenarial de gestion de la demande de logement social, nous voyons Appui-Logis comme un cadre propice au développement de ces nouvelles pratiques d'intervention auprès du public en difficulté locative.

## FOCUS

### L'EMPLOI, UNE GARANTIE D'ACCÈS AU LOGEMENT ?

L'emploi et le logement constituent deux préoccupations majeures des personnes accompagnées. Deux sources d'inquiétude étroitement liées dans la vie quotidienne.

En effet, pour avoir un emploi, il faut disposer d'un logement d'un coût supportable et qui ne soit pas trop éloigné du lieu de travail... comme il faut un emploi, avec les ressources qu'il procure, pour avoir un logement. Quand l'un vient à manquer, les difficultés qui en résultent pour les individus peuvent les conduire à basculer dans la précarité et l'exclusion.

Trois sources de précarisation attachées à l'emploi paraissent avoir des effets directs sur le logement : les formes précaires d'emploi, l'insuffisance et l'instabilité des revenus qui leur sont souvent liées, et la perte d'emploi avec les incidences que cela entraîne en matière de ressources. Du côté de l'emploi, flexibilité, précarité et mobilité deviennent la norme, tandis que pour le logement, la rigidité de l'offre et des statuts d'occupation (en particulier celui de propriétaire), le renforcement des exigences des bailleurs (présentation de garanties associées à un travail stable, de revenus trois à quatre fois supérieurs au loyer, de cautions...) et la progression du coût du logement définissent un horizon en complet décalage avec celui de l'emploi.

En 2018, 56 % des 66 ménages entrés dans les différents dispositifs du Pôle Logement étaient en situation d'emploi, et 30 % d'entre eux étaient en CDI, avec un salaire moyen de 1102 € / personne.

Pourtant leur accès au logement autonome était impossible les maintenant ainsi sans logement ou dans des situations de mal-logement ; d'où l'orientation vers nos services.

Ainsi, les dispositifs publics d'intervention et d'hébergement permettent au logement de jouer un rôle d'amortisseur de la crise économique et de protection face aux précarités de l'emploi.



\* Sur les 29 demandeurs d'emploi, 11 étaient au chômage suite à une fin de contrat de travail (interim ou CDD) et percevaient l'Allocation Retour à l'Emploi.

# Le Pôle Hébergement des familles

En 2013, l'Étage se mobilise pour héberger une cinquantaine de familles migrantes, en procédure pour obtenir un titre de séjour. Cette action s'est progressivement développée et l'Étage héberge aujourd'hui 558 personnes dans ce cadre. Ce Pôle est en 2018 le plus important de l'association.



ÉRIC, INTERVENANT SOCIAL  
AU PÔLE HÉBERGEMENT  
DES FAMILLES DEPUIS JUILLET  
2018..

**CONTACT** [pole.hf@etage.fr](mailto:pole.hf@etage.fr) - 03 68 71 11 11

## Présentation générale

Décembre 2018 marque les cinq ans de fonctionnement du Pôle Hébergement des familles. Depuis sa mise en place en décembre 2013, L'équipe n'a de cesse de s'adapter à l'évolution des problématiques rencontrées par ces ménages dits « à droits incomplets ».

Ce pôle regroupe l'ensemble des dispositifs liés à cette activité. Au printemps 2018, le dialogue de gestion entre les services de l'État et l'Étage a conduit à la fusion des dispositifs existants, à savoir : les 370 places existantes, les 90 places liées à la pérennisation de la campagne hivernale 2017 et les 58 places créées à l'issue de la 3ème phase du plan de réduction des nuitées hôtelières.

Enfin, à l'issue de l'hiver 2017-2018, l'Étage a répondu à l'appel à projet de l'État visant à pérenniser des places d'hébergement d'urgence. Nous avons été retenus pour accueillir 40 personnes supplémentaires.

En 2018, les interventions se sont articulées autour de quatre grands axes.

## L'Étage retenu pour accueillir 40 personnes supplémentaires

**47 personnes ont participé à des ateliers emplois en 2018.**

## L'insertion professionnelle

Les personnes étrangères régularisées depuis moins de cinq ans ne peuvent prétendre aux prestations sociales. Leurs uniques ressources financières sont donc celles liées à l'emploi.

L'équipe du Pôle Hébergement des Familles a cherché à élaborer des partenariats avec des spécialistes de l'insertion professionnelle présents sur notre territoire. Il s'agit principalement du Pôle Emploi Danube auquel sont rattachées les personnes accompagnées par le PHF, l'association Plurielles et l'AMSED.

L'association Plurielle propose à des femmes titulaires d'une Autorisation Provisoire de Séjour (APS), sans autorisation de travail, un accompagnement professionnel. Il se compose de cours de français à visée professionnelle, et d'un suivi professionnel individualisé. L'objectif est de préparer ces femmes à l'emploi alors même qu'elles n'ont pas encore d'autorisation de travail.

L'association AMSED, quant à elle, propose aux personnes détentrices d'une APS avec Autorisation de Travail, un accompagnement personnalisé à la recherche d'emploi, décliné en temps de rencontre individuel, et en temps collectif. Des ateliers sur les thèmes de l'informatique (ordinateur, traitement de texte, lettre motivation, CAF, AMELI...) se sont tenus tout au long de l'année. Fin 2018, dix personnes hébergées au PHF bénéficiaient de cet accompagnement.

Le Pôle Emploi Danube accompagne dans leur recherche d'emploi toutes les personnes titulaires d'une carte de séjour les autorisant à travailler. Début 2018, une rencontre avec la responsable de l'antenne PE Danube a posé les bases d'un partenariat avec l'Étage afin de faciliter le parcours d'insertion des adultes hébergés dans le PHF. Les freins spécifiques à l'emploi sont la barrière de la langue, l'absence d'expérience professionnelle en France, et la précarité numérique. Nous avons convenu de solliciter un accompagnement renforcé autour de temps collectifs, au sein de l'Étage.

Le bilan de ces ateliers est positif : plusieurs personnes ont trouvé un emploi ou une formation.

Les bénéficiaires se retrouvent également au niveau de la dynamique d'équipe. Toute l'année 2018 a été marquée par des échanges de mails avec le Pôle Emploi, sur des propositions de formations, de FLE, d'emplois, auxquelles nous avons répondu avec la plus grande ré-

activité afin de proposer aux personnes une insertion au plus près de leur capacité et besoins. Le rapprochement entre notre connaissance des familles et celle, plus technique du Pôle Emploi, facilite l'orientation des personnes dans leur démarche d'intégration professionnelle.

## L'accès au logement

Il est important que les familles se projettent dès à présent dans un statut de locataire avec toutes les charges financières liées à ce statut dont celle de la maîtrise des charges énergétiques.

Un temps de formation à destination des professionnels de l'association sur cette thématique a été organisé. Nous avons sollicité le service en charge des solidarités à l'ES. Au cours d'une matinée de formation, les différents outils au service de la maîtrise des charges ont été présentés. Ce temps d'échange s'est conclu par la proposition de planification de rencontres avec des groupes d'usagers de l'association. Ces regroupements se font dans un appartement appartenant à l'ES, situé à Schiltigheim. L'intervention se fait sur une matinée, les groupes sont accompagnés par un professionnel et en présence d'un interprète si besoin.

En 2018, vingt personnes ont bénéficié de cette action. Les participants disent avoir « appris des choses » et entendent mettre en application les conseils donnés.

Nous avons également bénéficié d'un projet de stage d'une étudiante en BTS ESF. Elle a dans un premier temps constitué un outil à destination des usagers allophones, leur indiquant à l'aide d'images et de pictogrammes les gestes simples et efficaces pour réduire les coûts. Cet outil a servi de support à une action collective à destination des adultes et des enfants hébergés dans le PHF. Divers jeux ont été créés dans un second temps autour de ces connaissances acquises. Les outils produits ont rejoint ceux de l'équipe.

**67 enfants inscrits en ALSH (Accueil de loisirs sans hébergement) pour un total de 207 semaines financées.**

## Le soutien à la scolarité

Les interventions des professionnels autour des questions liées à l'accompagnement dans le soutien à la scolarité des enfants pris en charge dans le Pôle Hébergement des Familles sont un axe majeur de l'intervention de ce Pôle. Le nombre d'enfants accompagnés, les difficultés de maîtrise de la langue française des parents, la méconnaissance du système français, les traumatismes liés à l'exil sont autant de facteurs pouvant faire freins au bon déroulement de la scolarité. Pour autant tous les enfants ne sont pas concernés par ces difficultés et il faut relever que nombres d'entre eux sont d'excellents élèves.

En 2018 nous avons renforcé les liens avec les écoles et les collègues pour trouver ensemble les aides adéquates à chacun : poursuite et reconduction d'un Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS) afin de soutenir les parents, aide personnalisée aux devoirs au sein des établissements, orientation et prise en charge des inscriptions aux ateliers d'aides aux devoirs organisés dans les centres sociaux culturels, intervention de bénévoles de l'association Étage au domicile des enfants.

Nous avons aussi consolidé et développé notre partenariat avec l'Association de la Fondation Étudiante pour la Ville (AFEV). Notre partenariat porte sur l'intervention d'un étudiant bénévole auprès d'un enfant ou d'un jeune rencontrant des difficultés dans son parcours. Chaque accompagnant s'adapte à la réalité de l'enfant et construit son intervention en fonction de ses besoins. Cette action, grâce au lien humain et solidaire qu'il crée, contribue à aider, redonner confiance, offrir une ouverture culturelle et éveiller son sens de l'apprentissage.

Un premier temps de bilan s'est tenu au mois de novembre 2018. Les parents sont très contents de l'accompagnement proposé à leurs enfants, qu'il soit axé sur de l'aide aux devoirs ou davantage sur une ouverture culturelle. Pour une partie, de meilleurs résultats scolaires ont été observés ainsi qu'une amélioration de la confiance en soi.

Nous continuons ce projet en 2019 avec beaucoup d'optimisme quant à ses résultats positifs pour les enfants accompagnés.



## L'accompagnement juridique

La prise en charge des personnes issues de l'immigration se trouvant dans des situations administratives complexes nécessite un accompagnement juridique spécifique. En 2015, l'Étage a fait le choix de travailler avec la Cimade dans le cadre d'une convention de partenariat.

Une équipe de 8 bénévoles, coordonnée par une chargée de mission, s'occupe de l'accompagnement juridique des familles de l'Étage. Des rencontres ont lieu tous les deux mois entre la coordinatrice et les travailleurs sociaux du PHF, deux rencontres annuelles sont également organisées avec les bénévoles.

En 2018, la CIMADE nous a invités à participer au festival Migrant Scène qu'elle organise chaque année. L'Étage s'est donc lancé dans ce projet un peu fou consistant à créer un spectacle et à le présenter sur scène, le tout en trois mois.

Cette belle aventure a démarré le 17 septembre 2018. Un noyau dur de six dames, deux salariés de l'Étage et sept bénévoles de la Cimade ont créé le spectacle Notre Odyssée. Celui-ci a été mis en scène et présenté dans la salle du Galet le 15 décembre 2018.

Dans ce spectacle cinq femmes originaires de Géorgie, d'Arménie et du Kosovo ont déclamé de vers dans une langue qu'elles ne connaissaient pas il y a peu. Elles se sont livrées avec courage et beaucoup de talent devant, leur famille, leurs amis, leurs référents sociaux et des inconnus.

Les répétitions étaient une bulle d'air pour plusieurs d'entre elles « une façon d'oublier les problèmes ». Elles ont également fait d'importants progrès dans la maîtrise de la langue française. Le spectacle a été à l'image de ces 4 mois de préparation, un spectacle vivant, empreint d'écoute, de solidarité et de franches rigolades.

## TÉMOIGNAGE

« Je suis arrivée en France avec ma famille en mai 2013. Dans la nécessité d'apprendre la langue française, j'ai commencé à suivre le cours une fois par semaine qui ne correspondait pas à mes attentes au niveau des progrès. Dans ces conditions, je suis retournée à mes études universitaires, car je ne pouvais pas faire l'équivalence à mon Maîtrise en Droit obtenue en Albanie. J'ai commencé à suivre les études à l'Université de Langues et Littératures Etrangères, en section Italienne et FLE (français langue étrangère). Pendant ce temps, j'ai effectué un stage en tant qu'assistante administrative, auprès de l'Association Ballade à Strasbourg. En 2015, j'ai suivi la formation « Construire mon projet professionnel » avec ReTravailler Alsace, suivi de deux stages à la mairie d'Ostwald. Dans le cadre de l'amélioration de la langue française, en 2016, j'ai continué la Formation AESB chez Élan. Deux stages réalisés pendant cette formation, comme Assistante secrétaire dans l'entreprise SAMSIK et à la mairie de Hoenheim. A la fin de cette formation j'ai passé le test pour rentrer en formation « Pré-qualification, Secrétaire Assistante », dans le même organisme. (Ceci suivi, par un stage à l'entreprise TOPLINE. En 2017 j'ai obtenu le Certificat CLEA, chez GIPFI formation, (Certificat de Connaissances et de Compétences Professionnelles), et j'ai finalisé mon parcours avec un Titre professionnel, comme secrétaire assistante chez Elan formation en 2018.

En recherche de travail, j'ai été bénévole pendant quelques mois, auprès du secrétariat de l'amicale du personnel du conseil de l'Europe. L'association Étage a aidé ma famille depuis novembre 2015, et ils étaient là également pour m'assister dans mes démarches de recherches d'emploi. Mon assistante sociale m'a mis en relation avec Mme Marie Vincent, la coordinatrice de l'Étage avec Pôle Emploi. J'ai participé souvent à des réunions organisées par l'Étage avec la conseillère de Pôle Emploi. Pour terminer, toute cette longue et difficile expérience, j'ai réussi finalement à trouver un contrat d'embauche au profil qui me correspond et cela grâce à l'équipe de l'Étage et du Pôle Emploi.

Un Grand MERCI à tous. »

**Colis alimentaires :  
125 familles bénéficiaires,  
471 personnes dont 253 enfants  
3448 colis distribués soit  
88 tonnes de marchandises**

# Vie associative

**Le service de la vie associative englobe les actions de projets de l'association qui nécessitent l'intervention de bénévoles.**

La vie associative se réunit en commission environ tous les 15 jours. Elle est composée de membres du CA de l'Étage, du chef de service Vie associative et d'une travailleuse sociale salariée.

En 2018 la vie associative a pris un nouvel élan dans le développement de certaines actions notamment l'organisation des Ateliers de soutiens à la langue française.

VÉRONIQUE, PRÉSIDENTE,  
JACQUES, DIRECTEUR  
ET WIMA, CHEF DE SERVICE.



LORS DE LA REMISE  
D'UNE VALISE  
NUMÉRIQUE  
PAR LA FONDATION  
ORANGE.

## Les ASLF

L'organisation des ASLF au sein de l'association a connu une réelle évolution en 2018.

Nous avons fait passer en janvier 2018 des tests de positionnement pour faire des groupes plus homogènes.

En 2018 plus de 200 tests ont été effectués. Cela a rendu compte des progressions de certaines personnes.

Les intervenants bénévoles sont de plus en plus nombreux. Depuis le retour de la direction et du secrétariat au quai des bateliers, le 2 rue Saint Guillaume, est devenu le bureau de la vie associative. Il nous a été possible de créer deux salles de cours et une salle « ressources » où des manuels sont à la disposition des bénévoles et des apprenants.

Un ordinateur en libre-service est mis à la disposition des apprenants et des intervenant ainsi qu'un vidéo projecteur régulièrement utilisé par certains pour utiliser différents médias pour animer les cours.

Les intervenants sont en binôme. Cela permet un enseignement plus agréable pour eux et aussi pour les apprenants.

### FOCUS

#### L'ANIMATION DES BÉNÉVOLES

La plupart des actions bénévoles ne demandent pas de formation particulière, mais une réflexion et des temps de rencontres sont nécessaires afin de faire des mises au point et rappeler parfois les principes des actions menées, leur importance et comment les améliorer.

La vie associative a organisé régulièrement des moments de rencontre avec les bénévoles et des salariés de l'Étage.

Il y a un secteur où il est particulièrement important d'organiser des rencontres et des formations. Il s'agit des ASLF.

Même si nous ne pouvons prétendre faire des cours de FLE, il est essentiel de former les bénévoles. Les ateliers socio linguistiques doivent avoir un sens et un objectif. Nous avons inscrit un certain nombre de nos bénévoles à des formations proposées par le Crapt Carrli. Nous avons également proposé des formations en interne à nos bénévoles en partenariat avec la FEP.

Deux journées de formations ont été proposées au sein de l'Étage, aux intervenants ASLF de l'Étage et de la FEP. Les journées furent animées avec l'intervention de spécialistes en FLE, sur l'aspect pédagogique, culturel et même psychologique.

### TÉMOIGNAGE

LE BÉNÉVOLE BATISTE SOULET ÉTUDIANT À L'UNIVERSITÉ DE STRASBOURG EN SOCIOLOGIE. BATISTE INTERVIENT TROIS HEURES PAR SEMAINE POUR ORGANISER UN ASLF.

« Cette activité est un souhait de longue date que j'ai pu concrétiser cette année. Sans expérience dans le social, je me lançais alors dans l'inconnu, et quelle fut ma surprise : j'y ai découvert un plaisir assez nouveau à travers ces cours de français. Mais plus que des "cours" avec une relation "professeurs-élèves", je décrirais plutôt un moment de partage, et d'échanges entre des personnes de culture différente.

Il me semble important que dans ce parcours aussi périlleux que difficile de migration, les personnes ne se voient pas imposer une culture mais puissent au contraire, partager la leur.

Enfin, dans un monde où "les migrants" sont réduits à une masse où l'on occulte toute humanité, ces cours nous permettent au mieux de prendre à contrepied ce phénomène en plaçant leur personne et leur parcours au centre de l'attention. »

**Il y a 11 ASL  
par semaine, et  
16 bénévoles à  
ce jour animent  
les ASLF.**

## L'accueil de jour et le restaurant

L'accueil du jour et le restaurant social de l'Étage bénéficient de l'appui de bénévoles au quotidien.

En effet l'organisation des petits déjeuner à l'accueil du jour est souvent portée par les bénévoles et les services civiques. Cela permet à l'Étage une plage d'accueil et d'ouverture de 8h45 à 20h.

La vie associative étant en charge du recrutement des bénévoles, elle développe de plus en plus ses liens avec ces services afin de rendre le plus fluide possible l'accueil du public et le service.

Le restaurant social bénéficie également de l'aide précieuse des bénévoles dans la distribution en salle. En effet midi et soir, les repas sont servis (sauf samedi) y compris dimanche midi.

### FOCUS

#### LÉZARD AU SOLEIL

La vie associative a repris l'organisation de la 22<sup>ème</sup> édition du Léopard au Soleil qui a eu lieu le 30 juin 2018.

Une organisation laborieuse a été menée par la commission de la vie associative autour de cette journée.

Le jour J, c'est avec l'aide des bénévoles et certains salariés de l'Étage que nous avons inscrit cette journée dans le premier week-end de l'ouverture du quai des bateliers après travaux.

Les bénéfices de cette journée ont été reversés à un collectif de 5 associations de bénévoles accompagnant et accueillant des réfugiés.

2018 fut aussi l'année où nous avons répondu à un appel à projet auprès de la Fondation Orange. Nous avons été choisis pour bénéficier la valise numérique de l'École Pour tous. Ce qui nous permettra en 2019 de mettre en place une nouvelle action en direction des enfants et les adolescents dans leur soutien à la scolarité.

Des actions avec des partenaires locaux nous ont permis de créer des espaces de débats et de réflexion autour de sujets divers, telle que l'association Les petits débrouillards, sur le thème de l'écologie.

## 72 toiles ont été réalisées et mises en vente aux enchères.



## Et la direction ?

S'il y a bien un problème auquel l'Étage n'est pas confronté, c'est celui de la routine. Les rapports d'activité se suivent et ne se ressemblent pas. Cependant, il ne faut pas se méprendre : nulle agitation dans ce mouvement perpétuel. Il ne s'agit pas pour notre association de gesticuler en surface mais bien de répondre aux défis posés par une évolution rapide tant de la précarité que des ressources pour la combattre.

Du côté de la précarité, la précocité accrue des situations de jeunes sans emploi, sans logement, sans soutien familial et sans ressources, mais aussi bien sûr l'émergence de la question des personnes migrantes, ou encore le nombre croissant de familles en situation d'exclusion sont autant de nouveaux enjeux que doit relever notre projet associatif.

Il ne s'agit plus pour l'Étage d'accueillir les jeunes les plus en difficultés, ceux qui ont épuisé toutes les institutions dites classiques (école, famille, emploi,...) afin de leur donner une base de nouveau départ, s'ils y arrivent. En effet, il s'agit désormais pour notre plateforme jeunes de travailler le plus en amont possible avec l'ensemble des institutions accueillant ces jeunes en difficultés. Ce travail doit aboutir à une reconfiguration du maillage d'aide pour ces jeunes, que nous espérons moins cloisonné et plus en capacité de s'adapter aux parcours faits de tentatives, d'échecs, de réorientation, d'expériences, de ces jeunes majeurs pas encore adultes.

Alors que la famille a longtemps été un bouclier social contre les problèmes d'argent, de logement, de santé, d'accès aux droits, la massification de la pauvreté a fait déborder ces problématiques depuis les personnes isolées vers les familles, avec souvent des enfants en bas âge. L'Étage a assisté à ce phénomène, avec l'arrivée de plus en plus régulière de jeunes couples avec enfants au sein de son accueil de jour. C'est ce qui nous a poussé à ouvrir un Lieu Accueil Enfant Parents au sein du 19, quai des Bateliers. Bien entendu, le développement du Pôle Hébergement des Familles nous a aussi obligé à déployer de nombreuses actions de soutien à la parentalité telles que l'aide à la scolarité, aux vacances, aux loisirs pour les enfants, toujours en lien avec les parents.

Comment répondre alors à chacun de ces besoins émergents et bien d'autres, relayés par les équipes de travailleurs sociaux au contact permanent de ces évolutions ? Sachant, de plus, qu'il faut s'adapter aussi à des politiques publiques tout aussi mouvantes, tant dans les acteurs (loi Notre) que dans les orientations (logement d'abord). Nous avons fait le choix à l'Étage d'intégrer ces évolutions comme permanentes et de nous doter en conséquence d'une organisation en capacité de se renouveler à chaque fois que nécessaire.

Seuls les principes directeurs de l'association, à savoir l'hospitalité, le pragmatisme exigeant, la créativité et l'engagement et la citoyenneté, doivent être des intangibles. Ce n'est pas toujours aisé pour tous : les repères sont éphémères, les acquis sont régulièrement déconstruits, les fonctions ne sont ni personnalisées ni éternelles.

Pour éviter le sentiment d'insécurité qui pourrait découler de cette souplesse de fonctionnement, les outils de communication, de formation, mais aussi de rapidité de la décision doivent être le plus efficaces possibles. En effet, chaque changement entraîne des temps d'incertitude et de dysfonctionnements qui doivent peser le moins possible sur les acteurs de terrain. C'est pour cela que nous avons mis en place des outils et des organisations permettant de réagir le plus rapidement possible lors du déploiement d'un nouveau fonctionnement, services, projet :

- Messagerie instantanée (près de 800 messages par jour).
- Sites internet d'équipe.
- Plateforme partagée de ressources humaines.
- Réunions d'équipe, mais aussi réunion fonctionnelles transversales et réunions générales régulières.
- Adresses mails dédiées aux problématiques régulières (informatique, logistique).
- Création d'un poste de TS volant pouvant intervenir sur toutes les équipes en fonction des besoins ponctuels (lancement d'un nouveau projet, absence prolongée...).

**Des interventions personnalisées, globales, rapides, en direction des personnes les plus en difficultés nécessitent des organisations agiles qui ne demandent pas aux personnes de s'adapter, mais bien le contraire.**

L'emménagement en 2018 dans nos nouveaux locaux a permis de poser les bases, et un peu plus même, de cette infrastructure matérielle, organisationnelle et numérique. Gageons que le mouvement est lancé et qu'il maintiendra l'esprit bricolo et inventif des fondateurs malgré l'accroissement important de l'association durant ces dernières années.

# Les moyens de l'Étage

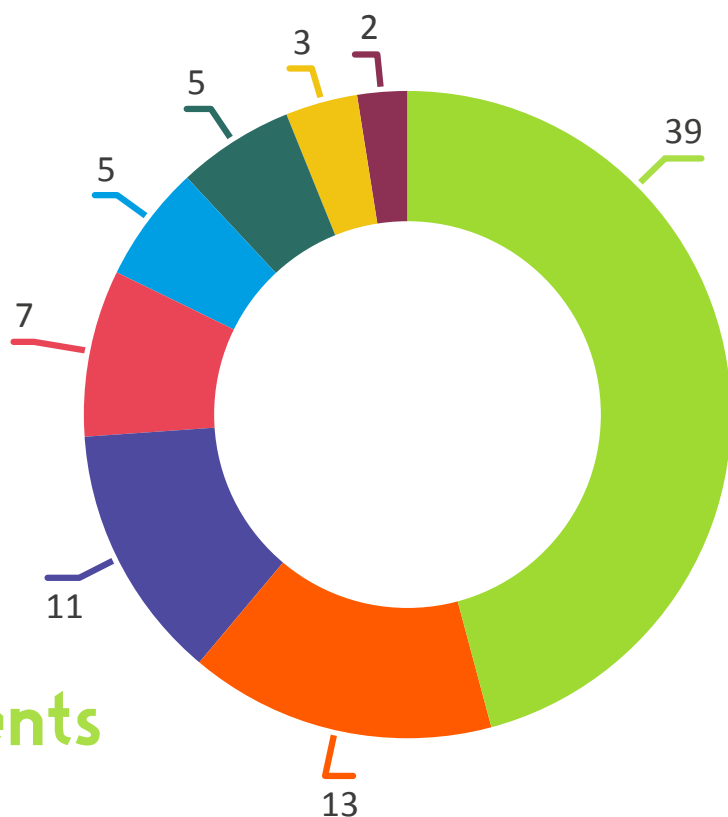
## LES RESSOURCES HUMAINES

### 85 salariés

- Travailleurs sociaux
- Agents techniques
- Intervenants sociaux
- Chefs de service
- Services civiques
- Agents administratifs
- Apprentis travailleurs sociaux
- Personnel de Direction

### + 129 bénévoles

### 168 membres adhérents

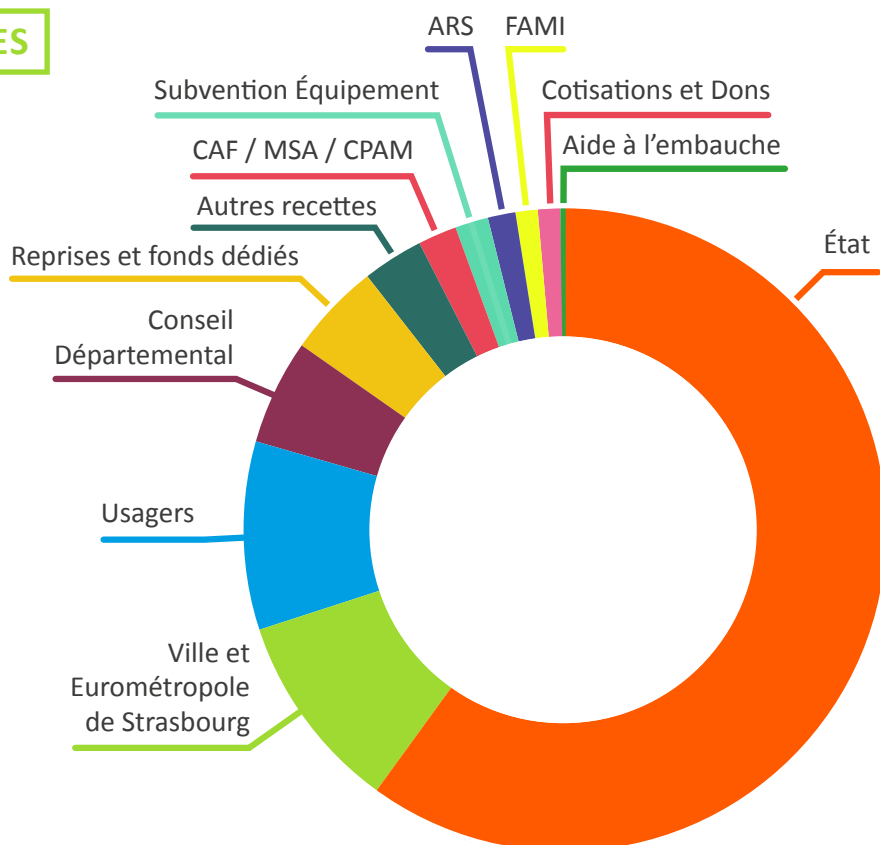


## LES RESSOURCES FINANCIÈRES

Budget global 2018 :

### 5 913 620 €

- État : 3 554 419 €
- Ville et Eurométropole de Strasbourg : 586 096 €
- Participations usagers : 557 931 €
- Conseil Départemental 67 : 325 527 €
- Reprises et fonds dédiés : 279 174 €
- Autres recettes : 169 993 €
- CAF / MSA / CPAM : 122 695 €
- Subvention Équipement : 993 33 €
- ARS : 759 30 €
- FAMI : 71 400 €
- Cotisations et Dons : 58 538 €
- Aide à l'embauche 125 83 €



# L'Étage

## club de jeunes

Avril 2019 - RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018



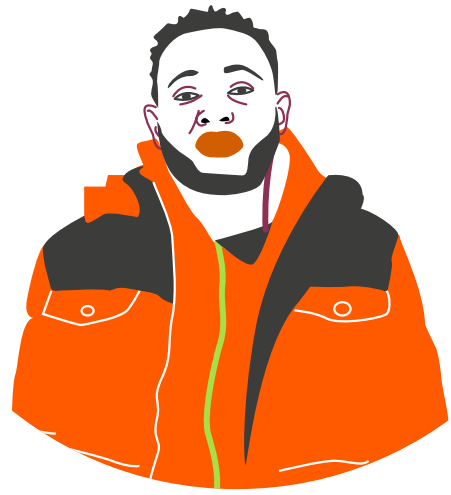
### CONTACT

19 quai des Bateliers | 67000 Strasbourg  
Accueil : 03 88 35 70 76 | [accueil@etage.fr](mailto:accueil@etage.fr)

[www.etage.fr](http://www.etage.fr)







# L'Étage

club de jeunes



## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018



*Association de droit local,  
le club de jeunes l'Étage est inscrit  
au registre des associations du tribunal  
d'instance de Strasbourg au Volume 40  
n° 61 en date du 12 décembre 1980.  
Elle est membre de la FNARS et  
de la Fédération de l'Entraide Protestante.*