RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

L'Étage

club de jeunes

www.etage.fr

19 quai des Bateliers à Strasbourg.

2
Le mot de la Présidente

4
Les pôles

Détails page suivante.

29
La vie associative

33
Administration

36
Le mot de la direction

Grâce à ce bouton revenez au sommaire.

Comme à l'accoutumée, le présent rapport d'activité dresse le bilan d'une année de travail et de vie à l'Étage. Il nous trouve donc un peu plus vieux, et passablement fatigués, au terme d'une deuxième année de pandémie. Mais pas découragés pour autant, même s'il faut le dire vite certains jours, et retenir son souffle. Depuis le 24 février, notamment. Le nez pointé vers la sortie de la crise sanitaire, nous avions en perspective des temps de partage non contraints, et une élection présidentielle qui aurait pu avoir à cœur de redonner des moyens aux hôpitaux, aux écoles, et de ralentir le cours galopant de la fracture sociale.
À l'échelle de l'association, nous entendions bien profiter de nos retrouvailles pour échanger, remercier les bénévoles qui ont manifesté leur soutien, et les salariés qui ont connu une charge de travail accrue et une tension supplémentaire. Nous songions même à faire la fête, il faut bien l'admettre.
Tout le monde aime le printemps. Mais c'est un printemps sanglant et guerrier qui a surgi brutalement.
En 2022, nous allons participer à l'accueil d'une population ukrainienne jetée sur les routes de l'exil. Aucun calendrier n'avait programmé cet accueil. Mais ça n'est pas une option. Cette action s'inscrira dans une démarche collégiale entre les pouvoirs publics, les associations de solidarité et les démarches citoyennes. Et il conviendra de veiller à ne pas le faire au détriment de l'aide qui reste toujours à apporter aux membres exilés d'autres populations.

En 2021, l'Étage s'est développé hors de ses murs, en créant de nouveaux lieux d'accueil comme l'Étagère, une épicerie solidaire à Strasbourg Neudorf, et en mettant en œuvre la rénovation de son accueil de jour, La Loupiote, au quartier gare de Strasbourg. En 2022, durant les travaux, cet accueil pourra se poursuivre rue Saint-Michel, à proximité du Pôle logement qui lui s'est déplacé rue Sainte-Marguerite. Comme pour l'accueil, qui a fonctionné deux ans dans les locaux de l'ancienne clinique Sainte-Odile avant sa reconversion immobilière, il s'agit souvent d'investir des lieux délaissés, même temporairement. D'autres dispositifs récemment créés sont en voie de pérennisation, comme l'habitat en caravanes, Joséphine Baker, à Cronenbourg, qui permet un hébergement avec animaux.

Nous comptons bien être en mesure de faire face à ce nouvel engagement solidaire, dans et hors nos murs. Nous ne renoncerons pas, cependant, à des retrouvailles festives. Les Lézards au soleil connaîtront une édition 2022, et deviendront les Zarts volants. En 2022, nous prendrons aussi le temps de fêter enfin les 40 ans de notre association, et de nous interroger sur la place laissée à la jeunesse aujourd'hui, lors d'un colloque qui devrait se tenir à l'automne.
Nous souhaitons plus que jamais que ces retrouvailles s'inscrivent dans une démarche militante en faveur de la paix et rappellent qu'une solidarité joyeuse n'est pas sans avenir.

Véronique Stenger, Présidente

L'Étage
club de jeunes

19 quai des Bateliers - 67000 Strasbourg
Accueil 03 88 35 70 76 | accueil@etage.fr
www.facebook.com/associationletagestrasbourg/

Association de droit local, le club de jeunes L'Étage est inscrit au registre des associations du tribunal d'instance de Strasbourg au Volume 40 n° 61 en date du 12 décembre 1980.
Il est membre de la Fédération des acteurs de la solidarité et de la Fédération de l'entraide protestante.

4 PAAVS Pôle accueil, animation et vie sociale

5 EVS, Espace de vie sociale
6 REAGI
6 Inclusion numérique et Promeneurs du net
6 APTIC

8 PEPPS Pôle enfance, parentalité, promotion de la santé

LES SERVICES D'ACCUEIL DES FAMILLES ET D'ACCOMPAGNEMENT DES PARENTS
9 La Loupiote
Espace accueil ressources et tiers-lieu alimentaire
10 Action hôtel évaluation (AHE)
L'Ancrage
10 un lieu d'accueil enfants parents
11 et une micro crèche
12 Parents-balades et actions collectives

LES SERVICES SANTÉ
13 Actions collectives santé
13 Consultations et visites à domicile

14 Plaje Plateforme Jeunes

LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT
15 Domiciliation postale
15 Permanence sociale
15 Le référent de parcours
16 Le Pass'accompagnement
16 Le Secours étudiant

LES SERVICES D'HÉBERGEMENT
17 Le dispositif jeunes intermédiation locative (JIL)
17 Le partenariat avec Vilogia : Izidom et rue de la Course

18 PLH Pôle logement hébergement

HÉBERGEMENT D'INSERTION
19 Stabilisation et CHRS
19 Hébergement des familles
20 L'accompagnement santé
20 L'accompagnement juridique
21 L'accompagnement des enfants
22 La Chaloupe

LOGEMENT ACCOMPAGNÉ
23 IML État et Ville
23 Logements d'insertion
23 IOBEL
24 L'Étagère : un nouveau lieu de distribution alimentaire

25 Hébergement innovant

26 L'hébergement à Joséphine
27 La santé à Joséphine
28 L'insertion professionnelle

Merci à tous ceux qui nous soutiennent.

Date de parution
Mai 2021
Graphisme
Camille Oberlé
Photos
Olivier Mirguet

PAAVS

PÔLE ACCUEIL ANIMATION & VIE SOCIALE

La mission du Pôle accueil animation vie sociale est d'accueillir de la meilleure manière possible l'ensemble des publics qui s'adressent à l'association : jeunes, familles, étrangers, personnes isolées, groupes, mais aussi stagiaires, volontaires en service civique, partenaires, voisins...
En s'appuyant sur la c@fet et le restaurant, ce pôle développe des actions qui font de nos locaux un repère rassurant, point de départ de nombreuses démarches et projets d'insertion.

pole.accueil@etage.fr

ACTIONS COLLECTIVES

En 2021, la crise sanitaire a encore largement perturbé le fonctionnement du Pôle. Mais le service a su faire preuve de réactivité pour s'adapter à cette nouvelle réalité. Ainsi, il a pu développer plusieurs actions collectives afin de maintenir le lien social et de s'ancrer dans la vie du quartier.

SORTIE CULTURE
Une fois par quinzaine : street art, visite de la Neustadt… Ces visites sont couplées à un atelier avec 2 jeunes qui préparent en amont le goûter de la sortie : 5 à 6 jeunes présents par sortie.

SÉANCE DE PROJECTION VIDÉO
Une fois par mois

ATELIER MÉDIATION CULINAIRE

ACTION DE QUARTIER
Participation à la rencontre des associations de quartier, avec lecture des textes de l'atelier « plaisir d'écrire ». Participation aux rencontres inter-associatives.

DÉVELOPPEMENT NUMÉRIQUE
Le référent numérique du PAAVS propose un accompagnement sous forme de rendez-vous individuels et d'ateliers. Il distribue également des tickets de connexion Wifi à la C@fet où il est possible de se connecter à tout moment.

ATELIER ARTISTIQUE
Un atelier sur la création des formes cubiques a été animé par un artiste.

ATELIER PHOTO
10 séances d'atelier photo ont permis à 8 jeunes d'acquérir et maîtriser les techniques photo telles que les prises de vue, la lumière, le traitement d'image… et de travailler autour de thématiques choisies par eux : le portrait, le patrimoine et le paysage. 18 clichés seront sélectionnés et exposés, au cours de l'année 2022, au restaurant et à la c@fet de l'Étage.

Noufissa Simula, adjointe au chef de service du PAAVS

ATELIER VIDÉO
Les jeunes accueillis et accompagnés par l'Étage sont pour la plupart en situation d'isolement, et la crise sanitaire a accentué leur exclusion. Les activités menées dans le cadre du dispositif Espace de vie sociale ont contribué au maintien du lien social autour d'un projet dont ils étaient acteurs. Ils ont pu s'exprimer sur leur place dans la société, sur leur vécu de l'épidémie (confinement, déconfinement, restrictions sanitaires), sur les clichés qui entravent leur réussite, et sur leur perception de l'avenir. Certains ont accepté de témoigner face à la caméra et d'autres ont écrit.

LE CORPS EN THÉÂTRE
Des ateliers d'expression corporelle ont été organisés en partenariat avec l'association les Gladiateurs. La C@fet s'est transformée pour l'occasion en une salle de danse expérimentale ouverte à toutes les figures de style, en une arène où les uns et les autres s'abandonnent à l'improvisation.

JEUN'ACTEUR DANS MON TIER'QUAR
En partenariat avec la Ville de Strasbourg, les jeunes ont mené deux actions citoyennes qui visent leur implication dans le quartier. Même s'ils n'y habitent pas, leur place est bien visible dans ce lieu central où l'association est implantée. Pour eux, il est primordial d'entrer en interaction avec les habitants afin de combattre les préjugés.

QUAI EN SCÈNE
Ce lieu de passage s'est transformé en scène de lectures. Des poèmes écrits par des jeunes résonnent en diverses voix. Des parents et des enfants sont invités à lire. Une pause pas comme les autres, qui invite à l'ouverture et aux échanges…

COLLECTE DE SAPINS
Comme chaque année, six personnes de l'accueil de jour ont collecté plus de 500 sapins place de Zurich. Il s'agit là d'un « acte fort » à la fois écologique et citoyen. temps de rencontre et échanges qui symbolise le partage et la responsabilité que les jeunes accompagnés n'y manquent jamais !

TÉMOIGNAGES
Mogemed, Abdel Kader et Abdoulay

Qu'est-ce qu'être jeune aujourd'hui ?
Être jeune c'est être débrouillard, profiter du temps, apprendre et travailler pour pouvoir faire des choses. La jeunesse c'est aussi la bonne santé et la maturité.
La jeunesse c'est aussi la reconnaissance par la société de notre importance. C'est aussi ce que nous pouvons accomplir en réussite : une voiture, une maison, du confort...
Être jeune c'est investir, économiser, aider les pauvres.

Que dites-vous des clichés sur les jeunes ?
Porter un jogging ne veut pas dire que nous sommes des voyous. Nous venons d'un pays en guerre et nous sommes ici pour travailler et prouver notre bonne motivation. Nous n'avons pas de temps à perdre au sujet de ce qu'on pense de nous.

Pensez-vous avoir une place dans notre société ?
Cette « place », on se la donne. Il faut se battre et faire ses preuves. Tu peux attendre longtemps que quelqu'un te tende la main. Il ne faut pas rester les bras croisés et se reposer sur l'aide de l'autre.

En tant que jeune, comment voyez-vous l'avenir ?
On vit au jour le jour. C'est très difficile pour nous de dire ce qui va se passer dans quelques mois. On l'a vu avec le COVID.
Bien sûr, on a besoin de stabilité, mais quand on a vécu la guerre, on a un peu l'habitude de ne pas se fier à l'avenir. Par contre, on va aider les autres, ceux qui en ont besoin parce qu'on sait ce que c'est d'être à la rue et de n'avoir rien.

Lucie Guth, service civique devenue apprentie éducatrice spécialisée à l'Étage

REAJI

Qui a parlé de jeune invisible ?

L'objectif du dispositif REAJI est de repérer et de mobiliser les jeunes dits « invisibles » pour le service public pour l'emploi.
Le dispositif REAJI est issu d'un consortium d'acteurs associatifs dont l'Étage et la Mission locale pour l'emploi (MLPE).

Démarré au dernier trimestre 2021, nous y avons orienté 110 jeunes. 66 d'entre eux ont pu intégrer un dispositif d'accompagnement vers l'emploi et sont suivis par la MLPE.
Le projet a permis à ces jeunes très éloignés de l'emploi de bénéficier d'un diagnostic personnalisé, de s'inscrire dans des ateliers de mobilisation au sein de notre structure, et ensuite, d'être mis en lien avec la Mission locale. Ces jeunes ont pu ensuite être inscrits à la Mission locale dans un parcours d'insertion qui ouvre sur un bilan d'orientation, un emploi ou une formation. Ce travail d'une réelle richesse a été réalisé en partenariat avec la Mission locale du centre-ville.

PREMIÈRES HEURES

Mobilisation vers l'emploi des très éloignés !

Toujours dans la logique « d'amener vers », le service a noué un partenariat avec le milieu de l'insertion à travers le dispositif Premières heures pour favoriser les premiers contacts avec le milieu professionnel.

Les premières heures – travailler à son rythme, être rémunéré dans la journée et progresser vers un chantier d'insertion. Deux jeunes ont été accompagnés pour un premier contact avec le chantier d'insertion Emmaüs Mundolsheim et un troisième à la Régie des écrivains pour y déposer une candidature et s'entretenir avec le responsable des ressources humaines.

APTIC

L'Étage propose des services de médiation numérique à travers le PAAVS.

Il organise à ce titre des ateliers d'initiation ou de perfectionnement au numérique pour accompagner les personnes éloignées du digital à se former au numérique.
Une trentaine d'ateliers individuels ont eu lieu durant le dernier trimestre 2021.
Les services numériques les plus demandés ont trait à l'emploi et aux démarches en ligne sur les sites des différentes administrations (Ameli, pôle emploi...).

150 heures d'accompagnement individuel d'inclusion numérique

Le dispositif sera reconduit en 2022 et devrait permettre d'accompagner un nombre croissant de personnes à l'usage du numérique.

INCLUSION NUMÉRIQUE ET PROMENEURS DU NET

Les profils des promeneurs de l'Étage

FIPEN, Promeneurs du Net, Aidant Connect... Nous avons multiplié les outils afin d'intégrer une culture numérique au sein du service et ainsi prendre part au réseau d'inclusion numérique de l'Eurométropole de Strasbourg.

L'inclusion numérique comme entrée supplémentaire vers la construction et l'accompagnement individuel : le dispositif Promeneurs du Net est devenu un des points de contact entre les jeunes et les travailleurs sociaux et donc de l'Étage. Deux professionnels du PAAVS interviennent pour soit faire l'interface entre le jeune et les travailleurs sociaux, soit traiter les demandes émanant du jeune.

Dans le cadre du FIPEN, des ateliers de traitement de photos, imagerie et vidéo vont se développer : 6 personnes par atelier et avec au total 8 inscrits.

Hormis les différents dispositifs cités ci-dessous, le service a accompagné des personnes en ateliers individuels d'inclusion numériques. L'essentiel de ces personnes sont les jeunes suivis par la PLAJE ou fréquentant l'ADJ. La moitié des ateliers (soit 24) a trait à la recherche d'emploi. Les autres correspondent à différentes démarches administratives.

48 personnes
en ateliers individuels d'inclusion numérique.

WORK IN PROGRESS

En 2022, le PAAVS mettra en œuvre les axes suivants :
- lutter contre la fracture numérique.
- Développer et renforcer le pouvoir d'agir des personnes accompagnées par l'Étage.
- Intégrer l'EVS de l'Étage sur le territoire de la Krutenau.
- Ouvrir la terrasse extérieure pour favoriser une meilleure ouverture et une visibilité de notre action et accentuer l'ancrage territorial.
- Mobiliser autour de l'emploi des jeunes accueillis.

PEPPS

PÔLE ENFANCE PARENTALITÉ PROMOTION DE LA SANTÉ

Avec La Loupiote, L'Ancrage, un service de médiation familiale, et deux infirmières, lepôle regroupe des services spécifiques d'accueil et d'accompagnement des familles.
Il porte aussi la prévention et l'accès aux soins pour tous les publics rencontrés par l'Étage.
Fort d'une équipe pluridisciplinaire, le PEPPS est ouvert à la diversité des publics et travaille en complémentarité avec l'ensemble des autres pôles.

pepps@etage.fr

Les services d'accueil des familles et d'accompagnement des parents

LA LOUPIOTE
ESPACE ACCUEIL RESSOURCES ET TIERS-LIEU ALIMENTAIRE

Financée par la Ville de Strasbourg et les services de l'État, la Loupiote est un lieu de vie ouvert en journée pour les familles à la rue avec enfants mineurs. Ces dernières y trouvent des services essentiels, des moments de vie « normale » et en sécurité dans une vie qui ne l'est pas, un espace de jeux pour les enfants et de répit pour leurs parents avant de retourner à la rue.

Les familles ont fui ou quitté leur pays dans l'espoir de trouver davantage de sécurité et un avenir meilleur pour leurs enfants. Beaucoup ne parlent pas le français. Elles sont à la rue, trouvent parfois une solution pour une nuit ou pour leurs seuls enfants.

À la Loupiote, les familles sont accueillies en journée et bénéficient de services de première nécessité : elles peuvent prendre une douche, laver leur linge, aller aux toilettes, changer une couche, passer quelques heures à l'abri, jouer. Un coin enfant est aménagé dans chaque pièce avec un mobilier adapté aux plus petits, des doudous, des jeux et des livres pour des âges différents.

Une salle de jeux leur est également dédiée avec des tapis et des mousses pour la motricité. Pour les plus grands, qui préféraient se poser dans l'entre deux d'une cage d'escalier, plutôt que de rester avec les enfants ou avec les adultes, une salle ados a été aménagée.

L'équipe a également pour mission d'accueillir et d'expliquer les situations administratives qui peuvent l'être en renouant avec les services de droit commun et de la veille sociale. La diversité des langues ne rend pas l'exercice aisé.
Une articulation complexe de compétences et d'acteurs est nécessaire pour faire évoluer les situations des familles sans domicile, en grande partie migrantes. La Loupiote se propose d'être au carrefour de ces nécessités en lien avec :

- Le SIAO 67 afin de faciliter l'orientation vers un hébergement.
- L'équipe familles MDI (ménages à droits incomplets) de la Ville de Strasbourg.
- Une puéricultrice de PMI pour une consultation hebdomadaire dans nos locaux.
- Une infirmière présente deux fois par semaine.
- L'Association Ballade et ses musiciens qui jouent, chaque mois, pour les familles et chantent avec elles en diverses langues .

En 2021, la Loupiote est aussi devenue un « tiers-lieu alimentaire ». Forts de l'évaluation des situations des personnes hébergées en hôtel que nous avons réalisée, nous avons répondu à un appel à projet pour que ces familles en hôtel puissent accéder à des cuisines. La première phase a été d'installer des cuisinières supplémentaires, mais ce projet est plus ambitieux puisqu'il prévoit la rénovation de la Loupiote. Les travaux débuteront en février 2022. En attendant, la Loupiote s'installera dans des locaux transitoires fin 2021

2021 LES DATES CLÉS

Janvier
Nouveaux horaires en micro-crèche, des journées complètes possibles.

Février
Un cochon-d'Inde à l'Ancrage pour une médiation animale en douceur.

Mars
Embauche d'une deuxième infirmière, une équipe santé étoffée pour aller à la rencontre de tous les publics sur les différents sites d'accueil et d'hébergement de l'association.

Avril
Fin de l'évaluation des situations des personnes hébergées en hôtel.

Juin
Démarrage à la Loupiote du projet de tiers-lieu alimentaire à destination des familles hébergées en hôtel sans possibilité de cuisiner.

Juillet
Inscription des trois médiatrices familiales sur la liste de la Cour d'appel de Colmar.

Août
Débuts de la Chaloupe, hébergement de jeunes femmes enceintes.

Septembre
Article sur la Loupiote dans les Actualités sociales hebdomadaires.

Octobre
Journée portes ouvertes du service de médiation familiale.

Novembre
Débuts du projet VACAF pour l'été 2022.

ACTION HÔTEL ÉVALUATION (AHE)

Une évaluation des situations des familles et des personnes isolées hébergées à l'hôtel a été conduite durant cinq mois avec l'équipe d'Entraide et coordonnée par le Siao.

L'équipe de la Loupiote s'est mobilisée, avec des collègues d'autres services, pour rencontrer les personnes dans 21 hôtels de l'Eurométropole. L'évaluation a mis en évidence la pertinence de la démarche et la nécessité de rester en lien avec les personnes hébergées et de penser les possibilités de leur accompagnement.

L'ANCRAGE
UN LIEU D'ACCUEIL ENFANTS PARENTS

Destiné aux enfants de moins de 6 ans accompagnés d'un adulte, l'Ancrage est un lieu d'accueil enfants parents (LAEP) en accès libre, aménagé pour que les petits puissent y jouer ensemble et les adultes bavarder entre eux. C'est un lieu de première socialisation pour l'enfant. Les accueillantes sont à l'écoute des personnes dans le respect de leur diversité et veillent à la sérénité du lieu. Fréquenté par les familles qui connaissent l'Étage et par les familles et assistantes maternelles du quartier et de la ville, L'Ancrage est un lieu de mixité sociale et d'accompagnement des parents.

Il est possible pour l'un des parents d'accompagner son enfant au LAEP pendant que l'autre est en rendez-vous avec son référent social.
L'Ancrage accompagne les parents à penser les gestes du quotidien auprès des jeunes enfants, à se construire dans leur rôle de parent : anticiper les risques et mettre l'enfant en condition d'accès à l'autonomie, donner du sens et éveiller à l'esprit critique.

Le LAEP est resté ouvert toute l'année avec une capacité d'accueil restreinte et des protocoles de nettoyages et d'aération très réguliers. La jauge étant fixée à neuf adultes, nous avons priorisé l'accueil des familles au détriment de celui des assistantes maternelles jusqu'au mois de novembre 2021. Ces dernières ont ensuite à nouveau pu venir selon les disponibilités. Cette année encore, la crainte de fréquenter des espaces collectifs clos et les mesures sanitaires pour limiter la propagation du Covid-19 (jauge, passe sanitaire) ont fortement impacté le fonctionnement et la fréquentation du LAEP. Nous avons réadapté nos pratiques et œuvré afin de garder le lien avec les familles et les partenaires. La faible fréquentation n'a cependant pas été favorable à la dynamique du lieu, mais nous sommes restés en contact téléphonique avec les familles lorsqu'elles venaient moins dans nos locaux. Nous avons écouté les inquiétudes et les questionnements des parents et des enfants et nous avons soutenu les échanges de compétences et de bonnes idées.

Le LAEP a accueilli 41 familles différentes. Certaines ont fréquenté le lieu plusieurs fois et viennent des différents quartiers de la ville, pas majoritairement de la Krutenau. Ce sont de tout jeunes enfants qui pour la plupart ne sont pas encore scolarisés et viennent accompagnés le plus souvent de leur maman, ensuite il s'agit du papa.

À l'Ancrage, parents et enfants peuvent jouer dans un lieu adapté.

278 accueils
221 avec la mère et 57 avec le père.

ET UNE MICRO-CRÈCHE

L'Ancrage accueille également quelques enfants confiés par leurs parents dans le cadre d'un contrat d'accueil formalisé. Ce service de micro-crèche est proposé à des familles en situation précaire. L'équipe travaille avec la famille et avec le référent qui assure son accompagnement social.

En cette deuxième année de fonctionnement de la micro-crèche et forts des constats de l'année précédente, nous avons modifié l'organisation et les horaires d'ouverture, passant de demi-journées à des journées complètes. Depuis janvier 2021, nous proposons aux familles des contrats de trois jours par semaine (9h-17h), renouvelables tous les trois mois. Cette première expérience en structure collective pour l'enfant laisse le temps au parent d'effectuer ses démarches d'insertion socioprofessionnelle, mais aussi de découvrir le fonctionnement d'un établissement d'accueil de la petite enfance : entretien d'inscription, contrat d'accueil, échanges avec les professionnelles, paiement, respect du cadre et des besoins de l'enfant. La période d'accueil à l'Ancrage est une première étape, une « transition » en attendant un mode de garde plus pérenne, une fois la situation sociale stabilisée.

TÉMOIGNAGE De Mélanie Martin, éducatrice jeunes enfants.

Nous avons établi un contrat d'urgence d'un mois pour la petite fille de 2 ans d'une famille suivie à l'Étage. La maman ayant été hospitalisée en réanimation à la suite d'un accouchement, le papa devait se rendre à l'hôpital tous les jours. C'est arrivé lors de la fermeture annuelle de la crèche habituelle de l'enfant. La fillette s'est très vite adaptée à l'Ancrage et a bien profité des jeux et des copains. Ce temps de garde a été soutenant pour la famille.

Les actions Parents Balades font découvrir, entre autres, les parcs de Strasbourg.

TÉMOIGNAGE D'Alexandra Schlouppe, assistante sociale au LAEP et médiatrice familiale.

L'un des parents peut accompagner son enfant au LAEP pendant que l'autre parent est en rendez-vous avec son référent social : c'est ainsi que plusieurs familles, qui n'auraient peut-être pas effectué la démarche sinon, ont découvert le LAEP, et y sont revenues.
Nous avons pu tisser des liens avec des mamans de moins de 25 ans qui fréquentaient la PLAJE et l'accueil de jour de l'Étage.
Je pense à une jeune maman qui restait au début juste le temps d'attendre sa référente. Petit à petit, elle s'est saisie du lieu et y est revenue avec son petit garçon de deux ans plus souvent et plus longtemps. Une relation de confiance s'est établie avec les accueillantes et de nombreux échanges ont eu lieu concernant son quotidien.
Une famille hébergée à l'hôtel par le 115, et rencontrée lors des distributions alimentaires de 2020, a continué à venir à l'Ancrage. Avec ses trois enfants, elle a bénéficié d'un espace chaleureux et adapté pendant des périodes de grande précarité et d'un lieu ressources pour ses préoccupations concernant les enfants ou leur situation sociale. Aujourd'hui, la famille est régularisée et hébergée de façon stable. La fille aînée est scolarisée et inscrite au périscolaire et à la cantine et les deux plus jeunes enfants sont en crèche. Les parents suivent des cours de français et un cursus d'insertion professionnelle. Le LAEP a assuré une stabilité et une continuité dans le quotidien de cette famille soumise à des aléas compliqués.

J'ai aussi proposé aux collègues, cette année, un appui technique sur les modes de garde et la possibilité de demander une place « prioritaire » en fonction des situations en lien avec les puéricultrices de PMI.

Les services du PEPPS sont ouverts à tous les parents, accompagnés ou non par l'Étage.

PARENTS-BALADES ET ACTIONS COLLECTIVES

Les Parents-balades sont des sorties collectives parents-enfants organisées à l'Étage les mercredis ou durant les vacances.

Ces sorties, qui stimulent les échanges entre parents autour de thématiques éducatives, sont des espaces de valorisation des compétences parentales. Elles s'inscrivent dans la charte et les objectifs du Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP). Le principe est de proposer une sortie accessible en transports en commun ou à pied, peu coûteuse, pour que les familles puissent y retourner seules.

D'autres moments collectifs sont régulièrement proposés comme l'heure du conte ou, en partenariat avec Tôt ou t'Art, la participation à différents spectacles ou l'accès à un tarif adapté à des structures destinées aux familles. Par ce biais, des sorties individuelles ont aussi été organisées au concert de Tim Dup au Préo d'Oberhausbergen, à une représentation de hip hop proposée par Pôle Sud, au Musée alsacien et au Vaisseau.

À la rentrée de septembre, le Forum culturel, moment privilégié de rencontres entre référents culturels et référents sociaux, a présenté le programme de la saison 2021-2022 et ouvert les réservations en avance pour certains spectacles, nous permettant ainsi de programmer les activités à venir.

100 livres neufs, offerts dans le cadre de l'opération *Un livre pour rêver*, ont été distribués aux jeunes de 3 à 17 ans accompagnés par notre structure. Sélectionnés par deux librairies, la Bouquinette et Vent divin, ils ont été remis en mains propres aux enfants par les travailleurs sociaux.

Deux séjours ont aussi été organisés cette année pour permettre aux familles de sortir de Strasbourg, découvrir de nouvelles activités, créer du lien entre elles, échanger sur des questions éducatives et se reposer.

Séjour à Mittersheim

Du 24 au 26 août 2021
Aux abords d'un plan d'eau, huit familles, soit **24 personnes** dont 15 enfants, ont séjourné en demi-pension au Centre nature et sport de la commune de Mittersheim et apprécié les activités nautiques proposées.

Séjour à Salm

Du 3 au 5 novembre 2021
Quatre familles, soit **26 personnes dont 20 enfants,** se sont retrouvées dans une maison de vacances, près du lac du Coucou ! Le choix a été fait de proposer ce séjour à des familles nombreuses qui ont encore moins d'opportunités de souffler que les autres.

23 mars
Parents-balades au parc de la Citadelle.

31 mars
Parents-balades au parc du Heyritz.

1er avril et 15 mai
L'heure du conte.

2 juin
Parents-balades au parc de l'Orangerie avec balade contée.

21 juillet
Parents-balades au parc de la Citadelle avec pique-nique.

28 juillet
Spectacles Toyo et À quoi rêvent les méduses, proposés par le TAPS dans le cadre de la programmation de l'été.

22 et 25 septembre
Trois familles ont assisté au spectacle Manta dans le cadre du festival Mini musica. Cette sortie a été précédée d'un atelier d'éveil musical organisé à l'Ancrage.

27 octobre
Découverte de la médiathèque d'Illkirch et de son espace doux adapté à l'accueil spécifique d'enfants en situation de handicap.

15 décembre
Parents-balades au Vaisseau.

22 décembre
Spectacle à la médiathèque.

Les services santé

ACTIONS COLLECTIVES SANTÉ

L'Étage, soutenu par l'ARS, la CPAM et la Ville de Strasbourg, développe des actions de promotion de la santé en direction des personnes accueillies, accompagnées et hébergées par l'association.

Pour faire face aux besoins croissants en santé, l'équipe a été consolidée, une nouvelle infirmière a rejoint l'Étage en mars.

Malgré le contexte sanitaire, des actions collectives ont été organisées : information sur le VIH avec Aides, Dépistage des maladies du foie et des hépatites avec le SELHVA et SOS Hépatites, vaccination contre la grippe saisonnière. Elles ont touché 25 personnes.

Une campagne systématique de promotion de la vaccination anti-covid a été organisée avec, dès l'été, la distribution de pass vaccinaux et la prise de rendez-vous dans les différents centres de vaccination. Des tests antigéniques et des QR codes ont été délivrés avec la CPS (carte de professionnel de santé) des infirmières, qui ont, par ailleurs, suivi les personnes atteintes par la maladie.

Opération de dépistage Hépatite C et VIH à Joséphine

Alice Magnier, infirmière sans blouse mais masquée, va à la rencontre de toutes les personnes accueillies à l'Étage.

TÉMOIGNAGE

De Dorothée Hoeffel, cheffe de service du PEPPS.

La lutte contre la pandémie et la promotion de la vaccination contre le Covid 19 se sont poursuivies cette année par l'information du public, la mise à disposition de gel et de masques, la réalisation d'auto-tests, la prise de rendez-vous pour la vaccination et l'orientation ciblée sans rendez-vous vers les centres habilités. L'exigence du pass sanitaire dans nos locaux a été un levier pour aborder toutes les questions de santé et apporter des informations utiles à chacun.e via les infirmières.

CONSULTATIONS ET VISITES À DOMICILE

Les infirmières sont présentes une à deux fois par semaine sur les différents sites d'accueil et d'hébergement des publics.

Des visites à domicile en binôme avec un travailleur social sont organisées selon les besoins. Ces interventions favorisent le décloisonnement des équipes. Les consultations, sur ou sans rendez-vous, ont lieu à l'infirmerie ou au domicile. Elles visent à informer les personnes, répondre à leurs questions et leurs inquiétudes, évaluer leurs besoins et les risques, éviter la rupture avec le système de santé et assurer la coordination et la continuité des prises en charge et des soins. Une collaboration étroite avec tous les professionnels et dispositifs du système de santé limite les problèmes de discrimination dans l'accès aux soins des personnes les plus précaires.

PLAJE

PLATEFORME D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES

La Plateforme jeunes de l'association est le principal lieu d'accueil et d'accompagnement pour les jeunes de 18 à 24 ans en difficulté sociale et sans résidence stable sur la Ville et l'Eurométropole de Strasbourg. La Plaje regroupe tous les services et dispositifs de l'Étage à destination de cette tranche d'âge.

L'objectif premier de la Plateforme jeunes de l'Étage est de proposer un filet de sécurité pour les 18-24 ans qui ont perdu le soutien familial ou institutionnel du fait de leur « décrochage » social.
En perdant le lien avec leur famille, et leur emploi ou leur formation, nombre d'entre eux se retrouvent sans protection sociale, revenus, lieux d'accueil et d'accompagnement.
C'est à ces jeunes que l'Étage s'adresse en premier.
Pour éviter ces ruptures ou limiter leurs conséquences désastreuses, il est nécessaire de travailler en intelligence avec l'ensemble des acteurs qui peuvent soutenir le jeune et de renforcer sans pour autant s'y substituer le réseau d'intervenants.
Les professionnels de la PLAJE sont tous des travailleurs sociaux diplômés d'État. Chacun d'eux intervient avec la conviction que les jeunes ont la capacité de prendre leur vie en main, de construire leur avenir et de rebondir.
L'accompagnement des jeunes est spécifique : il doit prendre en compte le manque d'expérience des personnes, la découverte de leur nouveau statut de majeur et le processus d'adulte en devenir.
Ces éléments nécessitent la mise en place d'une relation d'aide souple et dynamique, des partenariats avec des acteurs spécifiques de la jeunesse, et une connaissance régulièrement actualisée des nombreux dispositifs sociaux et professionnels pour les jeunes.
L'Étage réunit ces trois forces, comme le démontre son rôle majeur dans l'accueil et l'orientation des jeunes sur le territoire du Bas-Rhin et surtout sur l'Eurométropole de Strasbourg.

plaje@etage.fr

Les services d'accompagnement

DOMICILIATION POSTALE

L'Étage propose une adresse postale gratuite aux jeunes sans domicile qui possèdent un justificatif d'identité valide avec autorisation de travailler.

Un justificatif d'élection de domicile reconnu par toute les administrations publiques est un préalable à toute démarche administrative. Il permet de prendre rendez-vous pour refaire une pièce d'identité, entamer un accès aux soins, etc.

Tous les matins, les lettres sont triées minutieusement par nos volontaires en service civique. La distribution a lieu tous les jours de la semaine à l'accueil de jour, sur présentation d'un justificatif d'identité.

600 jeunes

viennent régulièrement chercher leur courrier à l'Étage.

PERMANENCE SOCIALE

Accueillir, écouter, informer, accompagner ou réorienter.

Chaque jeune se présentant à l'Étage peut rencontrer un travailleur social sans rendez-vous ni orientation. Lors de la permanence, nous contactons le 115 pour lui trouver un hébergement d'urgence, et lui proposons une carte d'accès à notre restaurant social.

Après ce premier contact, le travailleur social propose un accompagnement si besoin au sein de l'Étage.

Les professionnels qui souhaitent orienter un jeune vers l'Étage peuvent nous contacter directement par téléphone afin de faire le point et organiser un entretien, sans passer par la permanence.

Enfin, une réorientation est proposée aux personnes déjà accompagnées, aux plus de 25 ans ou encore aux personnes non régularisées sur le territoire.

1006 jeunes accueillis et accompagnés par la Plaje en 2021.

2021 LES DATES CLÉS

Avril
Démarrage du partenariat Izidom Vilogia.

Août
Démarrage du secours étudiant.

Novembre
Démarrage de l'hébergement Bouclier.

LE RÉFÉRENT DE PARCOURS

Nous proposons aux jeunes de moins de 25 ans des rendez-vous individuels réguliers avec un travailleur social qui sera leur référent principal. Objectif : mettre toutes les chances de leurs côtés pour limiter les situations de rupture (famille, emploi, logement, scolarité) et les aider à rebondir.

Le référent de parcours propose un accompagnement social individualisé, adapté aux difficultés, au rythme et aux besoins de chaque jeune.

Le public accompagné au sein du service social de la Plateforme est constitué de jeunes de 18 à 25 ans, en rupture familiale, sans soutien et sans-domicile fixe. L'accompagnement social proposé par le référent de parcours est global, souple, sans durée et sans obligation. Cette liberté d'adhésion place le jeune en position d'acteur responsable.
Ce service de la Plateforme jeunes favorise l'accès à une stabilisation de la situation des jeunes en grande précarité. Celle-ci peut s'effectuer sur différents volets : ouverture et maintien des droits, accès à des aides financières et alimentaires, accès aux soins, à l'insertion professionnelle, et accès à un hébergement ou un logement.
Le réfèrent de parcours est un interlocuteur privilégié, qui travaille avec un large panel de partenaires afin d'assurer une complémentarité dans le suivi de la personne accompagnée.

LE SECOURS ÉTUDIANT

Ce projet s'inscrit dans l'objectif « Apporter une aide matérielle et/ou psychologique aux étudiant.e.s en situation de précarité ou de fragilité » du CCAS de la Ville de Strasbourg.

Les étudiants n'ont jamais fait partie du public-cible de l'association et de sa plateforme jeunes. Du fait de leur statut, ces jeunes bénéficient d'aides spécifiques (bourses, résidences universitaires, fonds social étudiant, mutuelle...) mises en œuvre et déclenchées par des acteurs sociaux dédiés comme le CROUS et son service social.

De nombreux acteurs et observateurs sociaux se sont émus de la situation des étudiants en 2020. Il est vrai que les différents confinements ont été particulièrement douloureux pour nombre d'entre eux :

- Perte d'emploi alimentaire, indispensable au quotidien.
- Isolement dans des logements peu confortables.
- Absence totale d'activités sociales.

Il en a résulté une progression importante de la pauvreté étudiante, matérialisée par de très longues files d'attentes lors des distributions alimentaires caritatives, mais aussi une chute des résultats aux examens, une augmentation des décrochages et des syndromes dépressifs.

L'Étage a rejoint le mouvement général de soutien aux étudiants plus particulièrement en rupture familiale ou étrangers et isolés. Un soutien renforcé est nécessaire pour que ces jeunes reprennent pied et retrouvent une dynamique positive. Ainsi, l'Étage les reçoit en permanence d'urgence et sur rendez-vous.

Les jeunes étrangers allophones

Nous avons constaté, au cours des deux dernières années, une augmentation des jeunes étrangers allophones (reconnus refugiés ou régularisés).

Les premiers entretiens ont lieu en anglais, ou en espagnol, langue plus ou moins maitrisée par le jeune et le travailleur social. Parfois, le jeune est traduit par l'un de ses compatriotes. Parfois, nous sollicitons un traducteur afin que l'échange soit neutre et que la parole du jeune sur sa situation, ses difficultés, son parcours soit plus « libre ».

L'insertion professionnelle de ce public est lourdement ralentie par la non-maitrise de la langue française. L'accès à des cours de français via l'OFII, par exemple, est un préalable à toute démarche. L'accompagnement vers un hébergement est aussi freiné car un niveau minimum est requis pour mener à bien les entretiens.

En 2021, et nous saluons ces initiatives, certains dispositifs se sont adaptés aux besoins de ce public (Garantie jeunes Français langue étrangère, ouverture du centre EPIDE aux allophones...).

LE PASS'ACCOMPAGNEMENT

L'accès au logement est une condition essentielle pour offrir aux jeunes plus d'autonomie. Face à ce constat, nous avons créé en partenariat avec la Collectivité européenne d'Alsace un dispositif social inédit : le Pass'accompagnement. Celui-ci existe depuis près de 10 ans.

Le Pass'accompagnement offre un suivi individualisé et intensif aux jeunes avec ressources pour les aider à réaliser leur projet locatif et à conserver leur logement sur le long terme. Des aides financières peuvent être accordées pour couvrir le dépôt de garantie, le premier loyer, l'assurance du logement, les frais d'agence, les frais d'ouverture de compteurs, le déménagement, etc.

Marion Arnould, éducatrice spécialisée, aide les jeunes à faire valoir leurs droits.

Les services d'hébergement

LE PARTENARIAT AVEC VILOGIA : IZIDOM ET RUE DE LA COURSE

Depuis avril 2021, deux professionnelles de la PLAJE rencontrent les jeunes logés par Vilogia au sein d'une résidence Izidom.

Les rencontres ont lieu lors de l'entrée dans le logement, au bout d'un an et/ou 6 mois avant la fin de leur contrat d'occupation à la résidence. Cela facilite le parcours locatif et évite de potentiels impayés (aide à la gestion budgétaire...).

LE DISPOSITIF JEUNES INTERMÉDIATION LOCATIVE (JIL)

Fruit d'un partenariat entre la CEA et l'État, le JIL a pour objectif de lutter contre les sorties sans solution d'hébergement des anciens mineurs non accompagnés devenus majeurs.

Il s'adresse aux jeunes adultes sortant d'un parcours ASE (Aide sociale à l'enfance) afin de prévenir les ruptures de parcours au moment de leur majorité.
L'objectif principal est de libérer les places occupées par des majeurs dans des établissements pour mineurs pour y accueillir des MNA (mineurs non accompagnés) hébergés en hôtel. Cela permet également de libérer des places de CJMI pour des « jeunes majeurs » moins autonomes ayant un besoin d'accompagnement renforcé. L'idée est donc de libérer les dispositifs pour mineurs des majeurs prêts à accéder à un nouveau type d'accompagnement, adapté à leur majorité, plus axé sur l'insertion, tout en restant vigilant sur les besoins éducatifs.

Les politiques convergent vers la nécessité de mettre fin aux sorties sèches de l'ASE et de renforcer la coordination des acteurs, notamment ceux des secteurs ASE et AHI (accueil, hébergement, insertion). Ce décloisonnement est fondamental pour fluidifier les liens et aider les jeunes à franchir le fossé qui sépare ces deux secteurs. Il est important de proposer un accompagnement social global, d'éviter les ruptures de parcours et de préparer leur passage de la minorité à la majorité ainsi que leur sortie de l'ASE.

Le Bouclier

La crise Covid a accentué les difficultés sociales des 18-25 ans, classe d'âge la plus touchée par la pauvreté en France.

La crise sanitaire avait permis aux jeunes précaires en insertion professionnelle d'obtenir plus facilement un hébergement hôtelier, mais une bonne partie d'entre eux a perdu son emploi et se retrouve à nouveau en situation de grande précarité locative à l'heure de la fin du « quoi qu'il en coûte » et de la mise à l'abri réellement inconditionnelle.

Nous avons eu l'opportunité de créer un hébergement temporaire et intercalaire à destination de ces étudiants et de ces jeunes travailleurs précaires sans résidence stable. Le CCAS de la ville de Strasbourg finance le projet. Les logements mis à disposition de l'association par l'ABRAPA et la SERS doivent être rendus dès que le projet du propriétaire sera fixé (delai de prévenance d'un mois).
D'une superficie entre 20 et 35 m2 pour les plus grands, ces appartements de type T1 sont composés de cuisines séparées meublées et partiellement équipées, d'une salle de douche et d'une pièce à vivre. Ils sont situés dans l'hypercentre de Strasbourg, dans un environnement calme et pittoresque.

Les jeunes qui ont intégré le dispositif Bouclier ont tous des ressources. Ils sont en attente d'une entrée en résidence jeunes travailleurs, d'une orientation via le SIAO, ou d'une autre solution d'hébergement ou de logement. Au 31/12/2021, nous hébergeons 20 jeunes.

PLH

PÔLE LOGEMENT HÉBERGEMENT

Le PLH regroupe, depuis 2019, les dispositifs d'hébergement d'insertion et de logements accompagnés. Quatre équipes de professionnels sont rattachés à ce pôle.

Les quatre équipes sont constituées des travailleurs sociaux en charge de l'accompagnement social des ménages hébergés, des intervenants sociaux dont l'action vient renforcer celle des travailleurs sociaux auprès des ménages nécessitant une présence renforcée au sein du domicile et l'équipe technique de l'association qui a notamment la charge de l'entretien du parc locatif et l'équipement des logements mis à disposition des ménages.
Le regroupement des équipes au sein d'un pôle unique renforce la cohérence de nos interventions par une harmonisation des pratiques et favorise la mutualisation des achats et des protocoles.

pole.logement@etage.fr

Hébergement d'Insertion

HÉBERGEMENT DES FAMILLES (733 PLACES)

Le dispositif d'hébergement des familles est le dispositif le plus conséquent de l'association.

Parti de 85 personnes en 2013, le financement des places s'est accru au fil des années selon les plans de réduction des nuitées hôtelières ou les pérennisations des places de campagne hivernale pour atteindre 733 places en 2020. En ce sens, 2021 marque un tournant. En effet, le financement de ces places a diminué pour la première fois, depuis la mise en place de notre intervention auprès de ce public.

Ces familles bénéficient d'un accompagnement global soutenu. Les enfants, l'accompagnement juridique et les questions de santé y occupent une place centrale.

Lorsqu'une famille est hébergée par l'association, l'accompagnement se décline aussi en de nombreuses visites à domicile.

STABILISATION (10 PLACES) ET CHRS (29 PLACES)

Les candidats à ces places d'hébergement financées par l'État nous sont orientés par le SIAO 67 (services intégrés d'accueil et d'orientation).
C'est une étape « de consolidation », nécessaire, dans un parcours d'hébergement souvent ponctué d'avancées et de ruptures.

Nous invitons la ou les personnes orientées à une première rencontre afin de lui expliquer le but de ces dispositifs, ses obligations et l'accompagnement social proposé. Nous lui indiquons qu'il s'agit d'un hébergement a but temporaire, une transition pour leur permettre de se poser, de (re)trouver des repères, de stabiliser leur situation financière, avant d'accéder à un logement autonome dans le parc social ou privé. Ces deux dispositifs se distinguent sur certains points :

Le Centre d'hébergement et de réinsertion sociale est un établissement social et médico-social (ESMS). À ce titre, nous sollicitons l'aide sociale à l'hébergement pour les personnes accueillies. La prise en charge, encadrée par un contrat de séjour de six mois, est renouvelable jusqu'à 24 mois. En 2021, dans ce dispositif, les ménages représentent à parts égales des familles monoparentales et des personnes isolées. Engagée auprès du public « jeunes » depuis sa création, l'association a fait le choix de leur donner ces places en priorité. En 2021, la majorité des personnes accueillies en CHRS a moins de 25 ans.

L'hébergement et l'accompagnement social en stabilisation : le contrat de séjour, dans le cadre de ce dispositif, est plus court, car il s'agit de retrouver des repères stables dans un lieu sécurisé, de mettre à jour ses documents administratifs, de réfléchir à son projet de vie, parfois d'entamer une démarche de soin. Les travailleurs sociaux évaluent la situation, les difficultés et les compétences des personnes accompagnées dans le but de leur proposer une réorientation vers un hébergement pérenne et adapté. Ces places d'hébergement ont donc vocation à être vacantes plus régulièrement. Et c'est bien ce qui se passe puisque 70% des personnes accueillies actuellement sont arrivées durant l'année 2021.

51 ménages entrés dans les différents dispositifs du PLH

soit

137 personnes

36 ménages ont accédé à un logement autonome en 2021.

L'ACCOMPAGNEMENT SANTÉ

La santé est une question centrale dans l'accompagnement des familles, dont un adulte ou un enfant souffre d'un handicap physique ou psychique, d'une maladie lourde voire évolutive qui impacte son quotidien. Le soutien des infirmières de l'Étage est alors précieux pour les travailleurs sociaux. Leurs interventions éclairent les situations et libèrent les travailleurs sociaux de questions qui embolisent l'accompagnement social.

Des questions de santé moins graves, mais importantes, sont présentes au quotidien. En effet, les familles non titulaires d'une carte de séjour sont bénéficiaires de l'Aide médicale d'État, or l'AME ne couvre quasiment pas les frais d'optique, les frais orthopédiques, les frais d'anesthésie dentaire pour les enfants et une partie non négligeable des médicaments prescrits. Dans ces cas, L'Étage attribue une aide financière.
Nous avons relevé, par ailleurs, en 2021, un durcissement de l'accès aux soins pour ce public. Les demandes d'AME sont désormais traitées au niveau national alors qu'elles l'étaient jusque-là par la CPAM du Bas-Rhin avec laquelle nous avions une convention de partenariat et donc une possibilité d'échanges et de traitement rapide et uniforme des dossiers. À ce jour, non seulement les délais de traitement se sont rallongés, mais nous relevons des divergences dans les réponses apportées et dans les pièces demandées. Cela entraîne des ruptures de droits et de couverture, qui ne sont pas sans conséquence sur la santé des personnes.

Alice Magnier, notre infirmière, à la rencontre d'une enfant accueillie à l'Étage.

L'ACCOMPAGNEMENT JURIDIQUE

Il est assuré par la CIMADE avec laquelle nous avons une convention de partenariat depuis 2013. Il concerne les familles ayant besoin de conseils concernant leur titre de séjour.

Des rencontres sont organisées tout au long de l'année entre l'équipe et Élodie Martin, chargée régionale de l'animation juridique à la CIMADE, pour faire le point sur les différentes situations et les démarches à entreprendre. Outre les conseils et expertises apportés aux familles et aux travailleurs sociaux, la CIMADE intervient directement pour des démarches en Préfecture.

272 interventions CIMADE dont 166 rendez-vous

73 démarches auprès de la Préfecture.

38 interventions auprès auprès de diverses institutions (OFII, ambassades, défenseur des droits...).

460 enfants ont été hébergés par l'Étage en 2021.

L'ACCOMPAGNEMENT DES ENFANTS

Dans le cadre de l'accompagnement social global mis en place auprès des familles, l'équipe porte une attention particulière aux besoins des enfants.

Parallèlement au soutien à leur scolarité, des initiatives sont prises pour leurs donner accès à des activités extra-scolaires.

351 enfants hébergés et accompagnés avec leur famille dans le dispositif.

472 jours d'ALSH financés pour 37 enfants.

40 enfants en colonie de vacances.

Les temps d'activité en colonie de vacances ou lors des accueils en ALSH, organisés et financés par l'association, permettent souvent la découverte d'une activité, d'un sport, ou d'une nouvelle passion.
Aussi, afin de favoriser les pratiques sportives, la Ville et l'Eurométropole de Strasbourg ont lancé en 2011, l'école municipale des sports, quipropose des cycles de découvertes sportives tout au long de l'année et lors des vacances scolaires. La collectivité propose également des programmes d'activités gratuites pour adultes et enfants sur plusieurs sites. L'Étage s'appuie sur ces actions pour les faire découvrir à tous. Ensuite, l'envie grandit et on aimerait en refaire ! Ainsi, débute souvent le projet.
Il faut alors partir à la recherche d'un club, un groupe, ou une école qui propose l'activité souhaitée, et d'un financement. Pour cela, les travailleurs sociaux de l'équipe instruisent des demandes d'aides financières auprès de l'Aide sociale à l'enfance et de la Collectivité européenne d'Alsace, et sollicitent les bourses de la Ville et de l'Eurométropole de Strasbourg. Les parents sont associés au financement lorsqu'ils ont des ressources, et l'Étage intervient parfois pour le compléter.

Une paupérisation du public

En 2021, nous avons constaté une paupérisation des ménages hébergés. Ces derniers ont des difficultés croissantes à faire face à certains postes de dépenses comme l'énergie, ponctuellement le loyer, et de plus en plus souvent l'alimentation.

Sept ménages ont eu des coupures de courant dans leur logement. Le fonds de compensation de l'Étage a été sollicité à maintes reprises pour initier la remise en place de la fourniture d'électricité.
Plusieurs ménages ont dû faire face à d'importantes régularisations de charges pour lesquelles des aides financières ont été instruites.

Les travailleurs sociaux sont de plus en plus sollicités pour des aides à l'alimentation. Les budgets sont parfois si restreints que les personnes ont des difficultés à se nourrir. Nous avons délivré des cartes repas à l'Étage ou orienté les ménages concernés vers nos colis alimentaires.

Les personnes isolées, bénéficiaires de minima sociaux ou à faibles revenus sont les plus impactés par des difficultés financières. Dans quelques situations, nous avons dû constater leur insolvabilité et trouver une prise en charge plus adaptée.

LA CHALOUPE

L'Étage propose une prise en charge en logement à des femmes enceintes sans domicile stable, suivies par des professionnels du réseau périnatalité : le service social des HUS et du CMCO, la PMI et l'Étage pour les jeunes femmes de moins de 25 ans. Ce dispositif, la Chaloupe, est financé par la Ville de Strasbourg.

Notre projet vise à proposer une mise à l'abri de ces femmes pour leur permettre de mener leur grossesse dans les conditions les plus harmonieuses possible et, pour le moins, dans des conditions sécurisées pour elles et leur futur bébé.

Ces dames, qu'elles soient seules ou en couple, bénéficient d'un accompagnement social associé à un hébergement le temps de leur grossesse et jusqu'aux six mois du bébé. Ce temps d'accompagnement, en lien avec les professionnels de santé rattachés au réseau périnatalité, est mis à profit pour orienter la famille vers un accès direct au logement social lorsque la situation le permet, ou vers un dispositif de logement accompagné ou d'hébergement d'insertion si la famille nécessite d'être soutenue et accompagnée au-delà des six mois de l'enfant.

4 femmes

ont pu bénéficier de cette prise en charge. Trois d'entre elles avaient moins de 25 ans.

TÉMOIGNAGE

De David Veinstein, apprenti 2ème année DEASS.

Monsieur M. était accompagné, depuis 2014, par L'Étage, et hébergé dans plusieurs dispositifs successifs au sein d'une même résidence sociale.

M. était une personne isolée, fragile et vulnérable. Il a grandi dans un cadre qu'il qualifie lui-même d'insécurisant. Il a quitté sa famille et le système scolaire avant sa majorité. Son parcours de vie a oscillé ensuite entre des périodes d'incarcération et de rue, jusqu'à une orientation vers une structure sanitaire qui lui a permis de se stabiliser. Il a connu des « accidents de la vie » qui l'ont amené vers une reconnaissance d'adulte handicapé, puis à la mise en place d'une mesure de curatelle.

J'ai accompagné M. peu avant son départ de la résidence pour réaliser son projet. Et bien que M. apprécie particulièrement sa liberté, je l'ai soutenu dans ses différents moments de sa vie, à son propre rythme, que ce soit pour certains achats essentiels pour lui, de simples démarches ou pour ses différents rendez-vous pour son entrée dans une nouvelle résidence sociale plus adaptée à sa situation. Cet accompagnement quotidien a été ponctué d'échanges sur de futurs projets qui lui tenaient à cœur, de soutien moral, de gestion du stress et de régulation de ses émotions, mais aussi d'un travail sur ses repères, son quotidien, ses démarches. J'ai fait partie, durant ce temps, du maillage d'intervenants sociaux et médicaux qui rythmaient son quotidien.

M. est maintenant parti réaliser son projet : recommencer à prendre soin de lui et gagner plus d'autonomie. Il va prendre un nouveau départ avec son entrée dans sa nouvelle résidence et un environnement renouvelé, dans un cadre sécurisant, collectif et socialisant.

La dernière phrase qu'il m'a dite clôt l'accompagnement démarré avec lui. Un simple : « Je suis content de vous avoir connu. ». Ni plus, ni moins. Ni nostalgie, ni attente. Juste le présent d'une rencontre qui s'achève pour un début de changement tout en profondeur.

Logement accompagné

L'intermédiation locative (IML) est un dispositif par lequel un organisme intermédiaire agréé loue un logement, le met à disposition d'une personne défavorisée, dont la situation nécessite une solution locative de transition.
Une convention signée entre l'Étage et la Préfecture du Bas-Rhin nous habilite, depuis 2010, à faire de l'IML.
Intermédiation locative est un terme générique pour désigner différents dispositifs qui ont des points communs comme la mise à disposition d'un logement, un accompagnement social global, des visites à domicile régulières, le paiement du loyer au réel par le ménage occupant, une boîte aux lettres, les factures d'énergie et l'assurance logement à la charge des occupants.
Les différences entre les dispositifs peuvent être en lien avec le financement ou le logement affecté.

Élise Bock et Julia Schaeffer, coordinatrices du Pôle Logement Hébergement, rendent possible une gestion souple et réactive d'un parc locatif de plus de 330 logements.

LES PLACES INTERMÉDIATION LOCATIVE ÉTAT

L'État finance à la place des prises en charge en IML que nous dédions, au sein du PLH, à des familles. Ce financement à la place nous permet de proposer la prise en charge en logement à un public nécessitant un accompagnement plus important, mais ayant une capacité à occuper un logement et à respecter a minima le savoir-être nécessaire.

INTERMÉDIATION LOCATIVE VILLE

Depuis l'automne 2021, l'Étage est financé par la Ville de Strasbourg pour la prise en charge de 55 personnes en intermédiation locative. Dix places sont réservées à des personnes isolées relevant du droit commun. 45 places seront occupées par des familles dont une partie est dîte à droits incomplets.

LOGEMENTS D'INSERTION

20 logements sont dédiés à ce dispositif. La Communauté Européenne d'Alsace finance l'accompagnement de 20 ménages. Ces ménages sont, en général, connus de l'association, ils étaient auparavant pris en charge dans des dispositifs type Stabilisation ou CHRS.

IOBEL

l'État finance la prise en charge de 50 ménages dans des logements obligatoirement captés dans le parc privé. Ce dispositif s'adresse principalement à des personnes isolées n'ayant pas les garanties financières suffisantes pour rassurer les bailleurs privés, mais ayant les capacités à occuper un logement de façon autonome. L'objectif ultime, malheureusement insuffisamment atteint, est le glissement de bail. Un seul a pu être réalisé en 2021.

Un accompagnement pour réduire la fracture numérique

La dématérialisation des démarches administratives est un frein à l'autonomisation des publics accueillis au sein du Pôle logement hébergement.

L'accès à un matériel adéquat et une connexion Internet ne suffit pas. Encore faut-il maîtriser les outils et les plateformes. Pour répondre à cette problématique, nous avons diversifié nos actions.

En 2021, nous avons orienté les personnes vers la permanence d'Emmaüs connect Strasbourg dont nous sommes partenaires : pour un accès à moindre coût à un équipement et une connexion Internet, ou vers un parcours d'apprentissage des compétences numériques essentielles.

En parallèle, nous avons développé, en lien avec l'association La Résu, un cycle d'ateliers collectifs d'initiation au numérique. Construits à partir des besoins exprimés par les personnes accompagnées, ils visent une première prise en main de l'ordinateur ou du smartphone pour effectuer des démarches simples. Un temps de co-construction des ateliers s'est mis en place à l'automne entre des salariés de l'Étage et la bénévole de « l'espace des possibles », pour un démarrage de l'action début 2022 !

Enfin, nous nous appuyons aussi sur nos ressources : plusieurs familles du PLH ont pu bénéficier d'un temps de formation individualisé avec un collègue du PAAVS, afin de s'approprier les différents outils.

La bonne humeur des intervenants sociaux est le produit le plus important de l'Étagère !

L'ÉTAGÈRE : UN NOUVEAU LIEU DE DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

Jusqu'au mois de juin 2021, L'Étage assurait la distribution de colis alimentaires en partenariat avec le Centre social protestant. Avec l'augmentation du nombre de bénéficiaires, nous avons été confrontés à un manque de place pour stocker la nourriture. Il devenait difficile de répondre aux besoins du public des deux associations. L'Étage a donc décidé de voler de ses propres ailes en créant son premier lieu de distribution alimentaire.

Avec le soutien d'Ophea, nous avons trouvé un local adapté dans le quartier du Neudorf, que nous avons baptisé l'Étagère.

Toute l'équipe en charge de cette mission s'est mobilisée pour réfléchir à la mise en place de ce nouveau projet avec pour objectif l'amélioration de la qualité des colis proposés.
Des équipements professionnels ont été achetés, du personnel a été dédié à la gestion des commandes et au travail étroit avec la Banque Alimentaire. Des achats auprès de fermes et entreprises locales viennent compléter les paniers.
Afin de limiter le gâchis alimentaire, les surplus sont récupérés à vélo par une entreprise de collecte des déchets organiques avec laquelle nous avons souscrit un contrat.
Nous réceptionnons et rangeons les denrées avec des bénévoles bénéficiaires des colis alimentaires et nous assurons la distribution quatre demi-journées par semaine avec des bénévoles de l'Association.
Après six mois de fonctionnement, nous pouvons dire que ce projet est une réussite, tant en termes de proximité dans les échanges entre professionnels et bénéficiaires, qu'en termes de qualité des colis distribués.
L'Étagère ressemble bien à une petite épicerie de quartier chaleureuse et colorée de produits variés.

L'Étagère se transforme quelque fois en cuisine pédagogique : des ateliers cuisine sont organisés à l'intention des personnes accompagnées : celles qui ne savent pas vraiment cuisiner, ou les familles nombreuses pour leur apprendre à confectionner des repas avec des produits méconnus ou mal aimés comme l'endive, le chou, le fromage blanc…

HÉBERGEMENT INNOVANT

En avril 2019, le premier projet d'hébergement « intercalaire » à Strasbourg nous a été confié par les services de l'État et l'Eurométropole de Strasbourg.

En attendant des travaux de transformation, l'ancienne clinique Sainte-Odile, située dans le quartier du Neudorf, a accueilli l'Odylus, un centre d'hébergement éphémère. Pendant 18 mois, l'Étage y a hébergé et accompagné 94 personnes, pour une moitié des familles migrantes et pour l'autre des personnes isolées en situation de précarité. Proposant un accompagnement social de proximité, cet habitat intercalaire a permis de répondre de façon singulière aux besoins des personnes.

Pendant le premier confinement, les services de l'État et de la Ville de Strasbourg nous ont proposé d'héberger en caravanes des personnes à la rue avec leurs animaux de compagnie. Le cadre de cette mise à l'abri est à l'origine d'ordre sanitaire, mais en décembre 2020, le projet a été prolongé. Dans le contexte actuel de tension sur le secteur de l'hébergement et des besoins toujours plus importants, l'hébergement Joséphine tente d'apporter une réponse innovante et adaptée à un besoin jusque-là mal couvert : l'hébergement et l'accompagnement de personnes sans domicile propriétaires d'un ou plusieurs chiens.

pole.logement@etage.fr

L'HÉBERGEMENT À JOSÉPHINE

En 2021, l'hébergement Joséphine Baker a accueilli 29 résidents et plus de 37 chiens. Ces personnes ont vécu plusieurs années en squat, dans des caravanes insalubres, sous tente ou à la rue. Âgés de 24 à 53 ans, les résidents sont de nationalité française ou européenne. Marquées par un long parcours de rue, ces personnes cumulent des difficultés sociales, professionnelles et de santé.

2021 LES DATES CLÉS

17 février
Réception de trois nouvelles caravanes pour remplacer celles en mauvais état.

26 mars
Conventionnement avec la Banque alimentaire du Bas-Rhin.

6 mai
Conventionnement avec la SPA 67.

25 novembre
Réception de sept nouvelles caravanes pour remplacer celles en mauvais état et augmenter la capacité d'accueil du site.

Novembre
Début du partenariat avec Emmaüs Mundolsheim.

Décembre
Début du partenariat avec les Jardins de la Montagne verte.

Les résidents disposent d'une caravane équipée qu'ils habitent seuls ou en couple. Ils partagent des espaces communs (buanderie, douches, toilettes et plonge) qu'ils ont la tâche d'entretenir

Les travailleurs sociaux proposent un accompagnement social aux résidents avec une ouverture de droits : accès à une domiciliation postale, réfection des pièces d'identité, ouverture d'un compte bancaire, accès à une couverture médicale (AME, CMU), accès à des minima sociaux (RSA, AAH...).

L'hébergement Joséphine Baker est éphémère et il faut envisager la continuité d'un parcours locatif pour les hébergés. Ainsi, lorsque la situation le permet, nous organisons avec le SIAO 67 l'orientation des résidents vers un hébergement ou logement adapté.

En 2021, une vingtaine d'actions collectives ont été organisées dans le respect des mesures sanitaires et en recherchant toujours la participation des usagers. Des réunions des résidents sont organisées et leur compte rendu est affiché dans l'espace d'accueil. Les résidents ont, entre autres, demandé une répartition par groupe des espaces sanitaires, l'installation d'une caméra de vidéosurveillance à l'entrée du site ou encore l'organisation d'un barbecue-concert lors des beaux jours.

Pour lever les freins liés aux difficultés linguistiques, un atelier hebdomadaire de sensibilisation à la langue française a été mis en place de janvier à juin 2021.

Dans ce projet, il s'est avéré essentiel de prendre en compte la présence des animaux de compagnie dans l'élaboration et la mise en œuvre des démarches des personnes accueillies. En effet, les chiens se trouvent au centre du quotidien du lieu de vie. Ils peuvent être source de conflits sur le terrain tout en étant un levier pour l'accompagnement des personnes. Le contrat de séjour rappelle aux résidents qu'is sont responsables de leurs chiens et se doivent de respecter les obligations légales.
Pour aider les personnes à soigner et à s'occuper de leur chien le mieux possible, nous travaillons en partenariat avec la SPA de Strasbourg et l'association Lianes afin que maîtres et chiens évoluent ensemble dans un cadre sécurisant et respectueux.

Avec le soutien des « vélos du cœur » et de notre partenaire, la Banque alimentaire du Bas-Rhin, des colis alimentaires sont proposés toutes les semaines. Les produits sont cuisinés dans les caravanes qui sont équipées de deux plaques de cuisson électriques, d'un réfrigérateur et d'ustensiles de cuisine.

29 personnes hébergées
7 femmes et 22 hommes

37 chiens hébergés

3 personnes sorties du dispositif
1 hospitalisation, 1 départ volontaire et 1 exclusion

Les chiens sont de toutes les tailles à Joséphine !

LA SANTÉ À JOSÉPHINE

Parmi les nombreuses démarches que nous avons effectuées avec les résidents, la santé reste un axe primordial et prioritaire dans leurs demandes d'accompagnement.

Face à la recrudescence des besoins en matière de santé, les infirmières tiennent deux permanences hebdomadaires depuis le mois de mars 2021. Leur objectif est de véhiculer des messages de sensibilisation et de prévention, de réaliser un diagnostic infirmier, de démarrer un parcours de soin et de le coordonner. Les infirmières et l'équipe éducative ont été particulièrement actives dans la sensibilisation des résidents à la vaccination contre la Covid 19.

Nous avons organisé une demi-journée d'action de dépistage de l'hépatite et du VIH en partenariat avec SOS Hépatites et le Selvha.

Les résultats d'un questionnaire à destination des personnes hébergées indiquent que tous les résidents ont un comportement addictif lié à la consommation de tabac, de drogues, de médicaments détournés de leur usage, et /ou d'alcool. Les polyconsommations sont très présentes.

Une action petit-déjeuner, une action bien-être, et une action de sensibilisation aux gestes de premier secours ont été menées par des élèves infirmiers en formation à l'IFSI.

54 permanences consultations infirmières

63 actes vétérinaires
à tarif solidaire ont été réalisés depuis le début du partenariat avec la SPA.

1 résident a fait un bilan de santé à la Mgen.
3 ont bénéficié de bilans ophtalmologiques et ont pu avoir des lunettes.
3 résidents ont eu des soins dentaires et l'un d'entre eux a eu une prothèse dentaire.
2 ont pu faire un dépistage du cancer colorectal.
1 a consulté un podologue.
1 a consulté un cardiologue.

3 dossiers PUMA et CSS et 4 dossiers d'AME ont été instruits.

6 tonnes de denrées alimentaires distribuées.

23 actions collectives
(brunchs et repas, nettoyage collectif des sanitaires, jeux de société, atelier bien être, actions santé).

18 ateliers sociolinguistiques

TÉMOIGNAGE

De Romain Colas, éducateur spécialisé.

Je travaille à Joséphine Baker depuis le début du projet. Aujourd'hui, après presque deux ans, je peux dire que ce projet est toujours en réflexion. Le lieu se transforme, l'équipe change, le public évolue. De nouvelles problématiques apparaissent alors que d'autres ont été résolues. Cela amène à repenser les choses, à en recréer d'autres. Il y a toujours du mouvement, chose que j'aime particulièrement.

Travailler à Joséphine demande dans un premier temps de construire des relations de confiance avec les résidents. En tant qu'éducateur, je dois prendre un temps d'observation, ne pas me montrer imposant avec le public. La notion « d'aller vers » est alors au centre du travail éducatif.

Ce projet montre aussi, selon moi, l'intérêt de ne pas homogénéiser nos pratiques. Chaque personne est différente, connaît un parcours de vie différent. Un résident profitera de Joséphine pour se reposer, un autre pour travailler des problématiques au niveau des addictions, un autre pour s'insérer professionnellement. Notre rôle est d'être là en tant qu'aidant. Nous accompagnons les personnes aux mieux, parfois en laissant faire, parfois en provoquant les choses lorsque la personne est prête. Cependant, s'inscrire dans ce genre d'accompagnement ne veut pas dire ne pas réagir, notamment face aux fuites toxiques, à la maladie mentale, à la souffrance psychique.

Enfin, Joséphine, c'est une petite équipe de professionnels, qui est une force pour ce projet. Nous sommes peu nombreux mais cela renforce notre cohésion et notre esprit d'équipe. En tant que professionnel, je me sens assez libre pour essayer des choses avec les personnes, mais je suis aussi bien entouré et assisté pour encaisser certains moments difficiles.

Certains résidents n'avaient tout simplement jamais eu l'occasion de se poser aussi longtemps sur un même lieu d'hébergement.

L'INSERTION PROFESSIONNELLE À JOSÉPHINE

L'Étage a été signataire cette année d'une convention de partenariat dans le dispositif Premières heures – convergences.

Ce dispositif s'adresse aux personnes en situation de grande exclusion, très éloignées de l'emploi. Nous avons débuté un partenariat avec Emmaüs Mundolsheim et y avons rapidement orienté trois résidents.

Le partenariat des Premières heures avec les Jardins de la Montagne verte a démarré en novembre dernier.

3 résidents

orientés vers Emmaüs Mundolsheim

LA VIE ASSOCIATIVE

Le Service de la vie associative englobe les activités nécessitant l'intervention de bénévoles ou de volontaires en service civique.

Les volontaires en service civique sont d'une aide importante aux côtés des bénévoles et des collègues pour faciliter la mise en place de certains services comme le courrier, la c@fet', l'accueil, la distribution de colis alimentaires et de colis d'hygiène, les ASLF, le soutien à la scolarité, et d'autres activités selon les projets ponctuels.
Une commission de la vie associative, composée de membres du conseil d'administration de l'Étage, du chef de service de la vie associative et d'une travailleuse sociale salariée, se réunit régulièrement pour élaborer de nouveaux projets.

± 40 bénévoles

8 volontaires en service civique

benevole@etage.fr

L'apprentissage du français est au cœur de l'accompagnement social proposé par l'Étage.

TÉMOIGNAGE D'Adèle (volontaire en service civique).

Mon expérience de service civique à l'Étage fut très intéressante et riche. Les missions qui nous sont proposées sont diverses et nous évoluons entre différents services.
Pour moi, ce fut principalement l'accueil de jour et l'hébergement d'insertion dans le cadre des distributions alimentaires. Nous sommes toujours encadrés par des professionnels de l'association, ce qui est très rassurant. L'expérience qui m'a marquée est la suivante : la distribution de repas pour les personnes hébergées dans les hôtels par le 115. Nous nous sommes rendus, durant plusieurs mois, dans deux hôtels pour livrer des repas. Cela m'a permis de découvrir une autre facette de mes missions et du travail social : se rendre disponible et se déplacer au plus près des personnes ayant besoin de soutien.
Mon service civique m'a également permis de me réorienter professionnellement et de reprendre mes études pour devenir assistante sociale.

LES COURS DE FRANÇAIS

Nos semaines ont été rythmées par les annonces du gouvernement et l'évolution de l'épidémie. À la rentrée de septembre, nous avons reconstitué une équipe de bénévoles avec l'espoir de reprendre les ateliers sociolinguistiques.

De nouveaux bénévoles ont rejoint l'équipe, et certains de ceux qui avaient participé à la production de repas ou aux livraisons, ne se voyaient pas s'arrêter en cours de route.
Une journée de tests de positionnement linguistiques a eu lieu en septembre, suivie de plusieurs rendez-vous, pour une centaine de personnes.
Avant le démarrage des ASLF, nous avons organisé une journée de formation pour les bénévoles et les volontaires en service civique afin de les familiariser avec les outils pédagogiques et les méthodes de la mise en place d'un cours.
Cette formation a été dispensée bénévolement par Taoufik Mazgar, professeur linguiste et spécialiste en FLE (Français langue étrangère).

En 2021, nous avons également organisé un cours en visio hebdomadaire avec une bénévole et un élève, et mis en place un ASLF sur le site de Joséphine Baker avec une bénévole et un volontaire en service civique.

8 cours
assurés par des binômes bénévole / volontaire en service civique.

TÉMOIGNAGE

Du bénévole Bernard.

Amis terriens bonjour. Pour moi l'intervention en cuisine fut passage marquant dans l'association Étage. Partager mon expérience professionnelle au service d'une bonne cause a été très enrichissant et au niveau relationnel ou chacun de nous en cuisine n'attend rien d'autre qu'apporter un réconfort par notre modeste contribution.

Pendant les confinements, les distributions alimentaires cessaient. Il fallait donc amener la nourriture dans les hôtels où sont mis à l'abri de nombreuses personnes sans ressource.

30 000
repas distribués
(Hôtels et restaurant de l'Étage)

120
tests de positionnement

3623
heures de bénévolat en 2021

80
personnes inscrites en ASLF

ACTION HÔTEL ALIMENTATION

En novembre 2020, les services de l'État nous ont demandé de livrer des repas dans des hôtels, puisque les personnes concernées ne pouvaient accéder aux services habituels d'aide alimentaire. Cette opération s'est prolongée jusqu'à la mi-mai.

Notre équipe de cuisine, bien que rodée, n'aurait pas pu répondre à cette demande sans l'aide des nombreux bénévoles qui nous ont apporté leur soutien.
En effet, nous devions livrer des repas, 7j/7, à l'hôtel Forum à Schiltigheim et à l'hôtel Formule 1 à Oswald, ce qui a nécessité une logistique importante tant en production-livraison, qu'en approvisionnement de matières premières.
Nous avons acheté une grande partie de la marchandise pour la production, mais la Banque alimentaire du Bas-Rhin nous en a aussi livré une quantité importante une fois par semaine.
Des bénévoles qui avaient participé, en 2020, à la production de repas nous ont rejoint dans cette opération, et de nouveaux bénévoles ont renforcé l'équipe. En effet, l'élan de solidarité se manifeste de manière encore plus importante depuis le début de la pandémie, en mars 2020.
Une dizaine de bénévoles, l'équipe de cuisine et les quatre volontaires en service civique ont assuré quotidiennement la préparation et la livraison de plus de 250 repas dans les hôtels et la distribution des repas à emporter pour les clients de notre restaurant.

250 repas préparés et distribués/jour
par l'équipe cuisine, des bénévoles et des volontaires en service civique.

Nous avons également dû livrer dans l'urgence des repas au Gymnase Branly à Strasbourg, pour des personnes mises à l'abri dans le cadre de l'opération grand froid de la campagne hivernale. Nous avons ainsi pu répondre à cette demande avec ce qui a toujours été notre force, la réactivité.

Au restaurant, le repas est aussi l'occasion de discuter avec un intervenant social (ici, Stéphane Burgert).

TÉMOIGNAGE De la bénévole Brigitte.

Infirmière à la retraite, j'ai contacté l'Étage en plein confinement, en 2020, pour savoir où je pourrais être utile. On m'a demandé d'aider le cuisinier Manu à acheminer et distribuer des repas dans les hôtels pour les personnes bénéficiaires. Au bout de plusieurs mois, cette action s'est arrêtée. Surprise ... pour quel autre domaine ou activité le responsable des bénévoles, Wima Farzan, allait-il me solliciter ? Et me voici à la distribution des colis alimentaires dans un lieu dédié où je découvre les règles de base avec les éducateurs et autres personnels qui accompagnent les familles. Une distribution, un mot gentil et les liens se forgent à tous niveaux dans le respect. Pour finir, j'ai accepté la mission d'animer les Ateliers de soutien à la langue française (ASLF) destinés aux personnes migrantes qui en ont fait la demande et passé des tests de positionnement. Avec ma binôme Fiona, en service civique, qui est diligente et d'une grande efficacité, nous faisons de notre mieux pour faire aimer et apprivoiser notre langue si riche et si complexe. La diversité des tâches me convient et le personnel est accueillant, or un bénévole heureux sera plus efficace ! What else (quoi d'autre) ?

Il y a de multiples façons de s'investir comme bénévole à l'Etage.

LE RESTAURANT SOCIAL DE L'ÉTAGE

Durant la première partie de l'année 2021, le restaurant social de l'Étage a confectionné des repas à emporter, et les a distribués à la c@fet', avec l'aide de l'équipe de cuisine, les collègues de la c@fet' et les volontaires en service civique.

Ainsi, près de 70 repas ont été distribués chaque jour, entre 12h et 17h.

Comme tous les restaurant en cette période de confinement, la réouverture pour les repas sur place a eu lieu mi-mai avec un protocole sanitaire strict.
Malgré la fermeture annuelle de notre restaurant au mois d'août, l'Étage a participé,, cette fois à la demande de la Ville, à « l'action estivale aide alimentaire » et assuré, durant tout mois d'août, la distribution quotidienne de plus de 100 repas, avec l'appui de bénévoles et salariés de l'association.

AU BOULOT À VÉLO

Pour la première fois, l'Étage a participé au challenge Au Boulot à Vélo, organisé par le CADR67 depuis 2009, en partenariat avec l'Eurométropole de Strasbourg.

L'objectif est d'encourager, à travers différents défis, durant tout le mois de juin, l'usage du vélo dans les trajets domicile-travail et les trajets professionnels. La structure lauréate du titre dans sa catégorie remporte un vélo classique ou électrique par le CADR67. L'Étage a terminé 5e sur 125 dans la catégorie secteur privé de 21 à 100 salariés.

Au-delà de la compétition, ce challenge a été l'occasion de fédérer les équipes, malgré le contexte sanitaire « complexe », autour de la mobilité. En interne, un circuit a été organisé afin de faire découvrir aux salariés, volontaires en service civique et stagiaires les différents lieux/annexes de l'Étage.

L'ADMINIS-TRATION

Le Pôle Administration de l'Étage regroupe quatre fonctions transverses :

- **Gestion financière et comptable ;**
- **Ressources humaines ;**
- **Gestion locative ;**
- **Secrétariat / assistanat de direction.**

secretariat@etage.fr

LES RESSOURCES HUMAINES

L'association a connu une forte progression de ses effectifs depuis plusieurs années.

106
salarié.e.s
Au 31/12/2021

Sont présentes les catégories d'emploi suivantes : chefs de services, adjoints aux chefs de services, travailleurs sociaux, intervenants sociaux, personnel petite enfance (auxiliaires de puériculture et éducateurs jeunes enfants), traducteur, agents administratifs et techniques. Les travailleurs sociaux de l'Étage sont titulaires d'un diplôme d'État du secteur sanitaire et social (assistant de service social, éducateur spécialisé ou encore conseiller en économie sociale et familiale). Notre association accompagne également des alternants dans ces parcours diplômants et encourage plus largement les départs en formation des salariés.

Une partie de l'équipe du PLH dans leurs nouveaux locaux de la rue Ste Marguerite

L'ACCORD D'INTÉRESSEMENT

En avril 2021, les salarié.e.s de l'Étage et ceux ayant fait partie des effectifs 2020, ont reçu une prime d'intéressement, conformément à l'accord signé par le comité social et économique.

Peu courant dans une association à but non lucratif, l'intéressement consiste à verser aux salariés une prime liée à la performance de l'entreprise. Nos objectifs et les sommes à reverser aux salariés résident donc dans les économies réalisées au niveau des consommations d'énergies (électricité, chauffage...) au sein des locaux de l'Étage.

LES DÉMARCHES EN LIGNES

À l'Étage nous sommes « connectés ».

Dès leurs arrivés, les nouveaux collaborateurs se voient attribuer :
1. Un ordinateur portable.
2. Un compte personnel Office 365.
3. Un compte personnel pour le logiciel métier.
4. Un compte personnel pour la plateforme RH.
5. Un accès à l'intranet de l'association et de son pôle.

L'association a investi dans une plateforme collaborative de ressources humaines (SIRH), en avril 2017 : ainsi, chaque utilisateur peut compléter son dossier RH dès son recrutement, et l'actualiser tout au long de son parcours à l'Étage.

Au-delà des éléments contractuels, les salariés effectuent leurs demandes de congés via un module dédié, permettant le passage en validation à leur chef de service. Bulletins de paies dématérialisés, comptes-rendus des entretiens professionnels biennaux, historique des attributions des titres restaurant, sondages... sont autant de démarches et d'informations que l'administration et le salarié retrouvent facilement et complètent en temps réel.

Le numérique se développe constamment à l'Étage tout en restant au service de la relation humaine.

LA GESTION LOCATIVE

Les accompagnements et le nombre de logements loués par l'Étage augmentent fortement.

C'est pourquoi la direction a décidé d'embaucher une Responsable habitat.
Arrivée en avril 2021, Céline Koenig assure la gestion locative et technique des logements et veille à l'amélioration continue du parc locatif. Elle assiste également la direction dans le suivi des travaux des locaux de l'Étage.

Céline Koenig, responsable de la gestion locative, échange avec Lucien Manina de l'équipe technique.

366 logements loués par l'Étage
dont
177 chez des bailleurs sociaux
135 chez des bailleurs privés
+
54 Ville et Abrapa

L'opération rue des Postiers est une belle illustration de ce que peuvent réaliser un promoteur privé (Nexity), un bailleur social (Ophéa) et une association (nous !) dans la lutte contre le mal logement.

L'INTERFACE AVEC LES PROPRIÉTAIRES

Contact privilégié des propriétaires privés et des bailleurs sociaux, la Responsable habitat recherche de nouveaux logements, prend en charge toutes les démarches liées à ces nouveaux lieux de vie et engage des travaux afin que les logements soient prêts pour l'emménagement.

Tout au long de la durée du bail, elle échange avec les propriétaires au sujet des travaux à la charge du bailleur, des décomptes de charges du logement et ce, jusqu'à la restitution du logement.

PROSPECTION

La gestionnaire est chargée de trouver de nouveaux « partenaires logement » : autoentrepreneurs, entreprises, magasins, bailleurs sociaux, privés, gestionnaires locatifs (Foncia, Citya)...

OPTIMISATION DU PARC

Locataire de près de 400 logements, le Pôle habitat analyse le parc immobilier et son optimisation.
Le développement de process liés à la bonne tenue des logements est, en effet, indispensable.

2021 malgré les protocoles et les confinements, les isolements et le télétravail, se sont développés des actions, des organisations, et des partenariats qui ont posé de nouvelles fondations pour un monde que nous continuons, malgré tout, d'espérer meilleur pour toutes et tous, et d'agir dans ce sens.

À l'image d'une campagne de vaccination historique et salutaire, qui mériterait certainement un peu plus de célébrations et beaucoup moins de polémiques, nous nous apprêtons à garder un souvenir mitigé et flou de ces adaptations quotidiennes, de ces innovations pour répondre à de nouveaux besoins, de ces changements sous contrainte qui étaient parfois nécessaires depuis longtemps.

À la suite des images d'étudiants dans les files d'attente de distribution alimentaire, et en amont des élections présidentielles, la situation des jeunes précaires a refait surface dans le débat public. Il en était plus que temps. Nous avons ainsi trouvé sur notre chemin des oreilles un peu plus à l'écoute que d'habitude, et des opportunités d'action en ont découlé. Déploiement d'un service d'accueil et d'accompagnement pour les étudiants les plus précaires, hébergement d'étudiants et de jeunes en insertion professionnelle : la Plaje aura répondu présente, de manière hyper réactive aux enjeux du moment. Enfin, disons plutôt aux enjeux « partagés » du moment, car ces besoins existaient avant et continueront vraisemblablement d'exister longtemps après la fin, ou la pause, de la crise sanitaire. Espérons que les décisions continueront de suivre les diagnostics après les pics de contaminations.

Les candidats aux élections se préoccupent rarement des personnes en difficultés et de celles et ceux qui les accompagnent. À force de mettre en avant des candidats qui voient dans les mineurs non-accompagnés des violeurs et des voleurs en puissance, et dans les familles migrantes l'alpha et l'oméga de tous les problèmes qui traversent nos sociétés (du prix de l'essence à la désindustrialisation), médias et influenceurs ne se doutent certainement pas des conséquences déjà à l'œuvre pour les personnes concernées. Insultes dans les lieux publics, méfiance et rejets de propriétaires immobiliers, remise en question de l'inconditionnalité de l'accueil, notre Pôle logement hébergement peut témoigner de la recrudescence des obstacles à l'insertion pour ce public en 2021. Il faut les remercier de ne pas baisser les bras, de continuer de mettre en œuvre des actions d'intégration (cours de français, voyages en groupes, actions collectives culturelles…), à rebours des discours ambiants. Heureusement, leur expérience quotidienne les protège des idées reçues. Le lancement d'une épicerie solidaire, le doublement du nombre de cours de français, les actions contre la fracture numérique démontrent la capacité toujours renouvelée d'invention et d'adaptation de nos équipes, pour ne pas laisser s'installer le malentendu, la rumeur ou le conflit entre groupes sociaux, entre accueillis et accueillants.

Nos services d'accueil collectifs (c@fet, Loupiote, micro-crèche et Lieu accueil enfants parents) ont encore souffert ces douze derniers mois, à des niveaux différents, des jauges et barrières imposées par la circulation du virus. La c@fet n'a toujours pas retrouvé son agitation quotidienne d'avant mars 2020. Cela ne l'a pas empêchée de multiplier les actions collectives en extérieur, les ateliers photo et vidéo. Elle a aussi mis à disposition ses compétences et ses locaux pour travailler de concert avec l'ensemble des pôles de l'Étage sur la réduction de la fracture numérique, désormais véritable enjeu dans l'accès aux droits sociaux et la lutte contre le non-recours. Quant à la Loupiote, elle a ouvert, elle a fermé, elle est allée dans les hôtels, elle a accueilli les personnes de l'hôtel, elle a reçu beaucoup de monde (quand un gymnase fermait), elle en a reçu peu (quand un gymnase ouvrait) … Bref, elle s'est démenée pour rester utile en toutes circonstances. Malgré les incertitudes et grâce à ce dynamisme, nous nous sommes engagés en toute confiance dans un projet de rénovation important dans les locaux de la Loupiote afin d'accueillir convenablement deux nouveaux services : l'Espace accueil ressource (EAR) et le Tiers-lieu alimentaire (TLA).

Enfin, nous avons lancé un nouveau site Internet plus interactif et actualisé régulièrement. La navigation y est également plus pratique pour notre public en difficulté, mais aussi pour les demandeurs d'emploi, les stagiaires, les bénévoles, les propriétaires et nos partenaires.

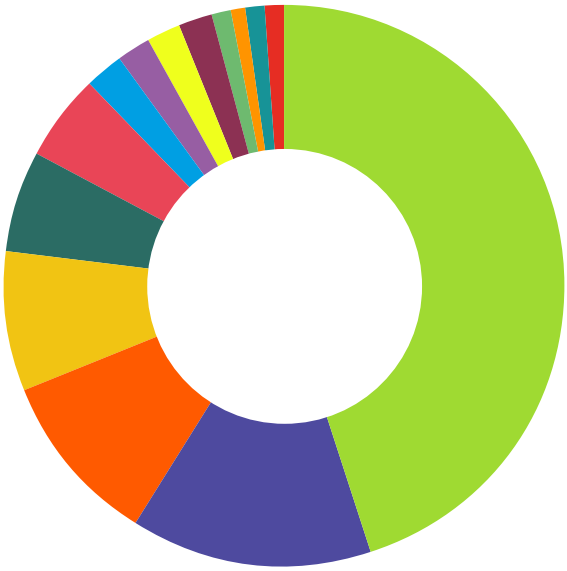
À l'image du dispositif Joséphine, l'Étage innove en permanence. C'est ce qui fait notre force dans ces moments de crise. Lorsque le soufflet immédiat de la crise retombera, espérons que de réels apprentissages soient tirés.

LES RESSOURCES DE L'ÉTAGE

25 sessions de formation organisées

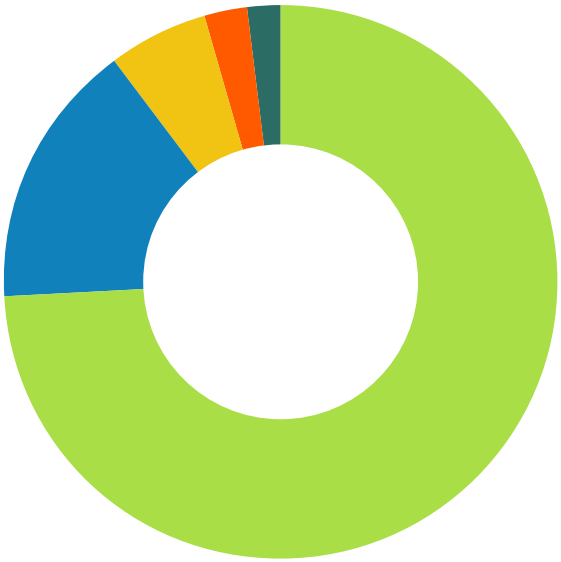
132 salariés formés

7 contrats en alternance



HUMAINES

Nombre total de salariés	**100**
Travailleurs sociaux	45
Intervenants sociaux	14
Chefs de service et adjoints	10
Responsable et agents techniques	8
Alternants travailleurs sociaux	6
Responsables et agents administratifs	5
Direction	2
Infirmières	2
Médiatrices familiales	2
Restauration	2
Auxiliaires de puériculture	1
Éducatrice de jeunes enfants	1
Traducteur	1
Informaticien	1



SUBVENTIONS

Budget global 2021	**6 928 457 €**
État	5 152 792 €
Ville et Eurométropole de Strasbourg	1 078 521 €
Collectivité Européenne d'Alsace	390 254 €
Divers	126 091 €
CAF / CPAM / MSA	180 799 €

L'Étage

club de jeunes

CONTACT ACCUEIL
19 quai des Bateliers | 67000 Strasbourg
03 88 35 70 76 | accueil@etage.fr

www.etage.fr