

L'Étage

club de jeunes



L'Étage a 30 ans

Depuis 30 ans l'Étage s'engage aux côtés des jeunes les plus en difficulté :

- parce que les 18-25 ans sont la classe d'âge la plus frappée par le chômage,
- parce qu'ils ont moins de protection sociale,
- parce que certains ne peuvent pas compter sur la présence d'une famille,
- parce qu'ils ont besoin d'un coup de pouce pour trouver leur place dans la société,
- parce que bien les accompagner c'est la moindre des choses.

A l'occasion de nos 30 ans, nous confirmons cet engagement associatif ancré dans nos valeurs fondatrices.

Face à tant de situations inacceptables, l'Étage reste un témoin vigilant. Le fait que tant de jeunes n'aient pas de lieu où poser leur tête ne saurait devenir un constat anodin ou banal. La précarité que nous côtoyons chaque jour depuis si longtemps n'est pas une fatalité.

Notre engagement associatif, notre volonté collective d'agir se traduit pratiquement dans la présence quotidienne de nos équipiers, dans la compétence professionnelle et le pragmatisme à l'oeuvre dans la construction de réponses concrètes.

Notre rapport annuel témoigne de l'ampleur et de la diversité de ces engagements.

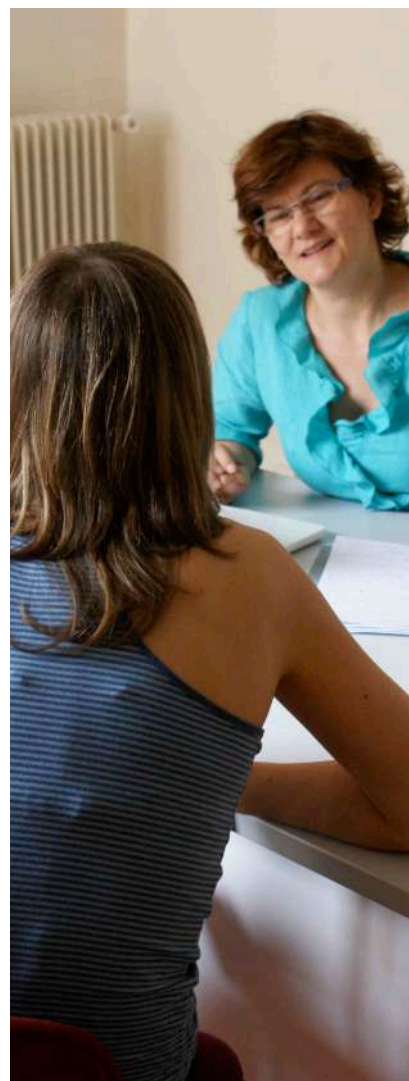
Jean Michel Hitter
Secrétaire général de l'Étage

Association de droit local, le club de jeunes l'Étage est inscrit au registre des associations du tribunal d'instance de Strasbourg au Volume 40 n°61 en date du 12 décembre 1980.

Elle est membre de la Fédération de l'Entraide protestante.

SOMMAIRE

Chiffres à retenir, l'actualité 2010-2011	3
Nouveaux engagements aux côtés des pouvoirs publics	4
Le service social	5
Lieux d'accueil, lieux de vie Cafétéria, Erholung	6
Le restaurant de l'Étage	7
La prévention spécialisée	8
Le Pass- Accompagnement	9
L' Hébergement d'insertion CHRS, places de stabilisation, logements d'insertion	10
L'intermédiation locative : Iobel	11
La médiation familiale	12
L'aide à la parentalité	13
Les actions santé	14
Manifestations et actions collectives	15
Moyens et ressources	16
Autour des 30 ans de l'Étage	17
L'équipe de l'Étage	18
La vie associative	20



Crédit photographique :

Riad Ghoul, Jean-Michel Hitter,
Christine Richard, Daniel Sibold,
Jonathan Strutz, X.

L'Étage

club de jeunes

Merci à tous ceux qui nous soutiennent !



L'actualité de 2010-2011

L'année aura été fertile en évolutions ou en changements :

Logements d'insertion : En 2011, suite à une extension de notre agrément par Conseil Général du Bas-Rhin, dix logements de plus seront mobilisés. Un partenariat avec le Centre médico-psychologique de la rue de Berne permettra d'accompagner la première installation de jeunes souffrant de problèmes psychiatriques.

IOBEL : initié fin 2009, notre dispositif d'**intermédiation locative** a trouvé en cours d'année son rythme de croisière avec 50 familles suivies.

La mise en oeuvre du **Pass'accompagnement** et l'ouverture de la **Maison des Adolescents** voient notre équipe s'engager avec bien d'autres au service d'adolescents ou de jeunes adultes en difficulté d'insertion ou en souffrance.

En ouvrant temporairement une salle supplémentaire à côté de notre restaurant, au cours de l'hiver 2010-2011, l'Etage a pu répondre à l'appel de la DDCS pour une **aide alimentaire** à fournir aux familles hébergées en urgence dans divers hôtels.

Le domaine de **l'aide à la parentalité** a vu se développer les initiatives pour favoriser la rencontre avec de jeunes parents en recherche d'appui : un atelier d'écriture et un autre de confection de costumes. Une nouvelle action santé s'est ajoutée aux services déjà rendus dans ce domaine par notre association. Les difficultés d'accès aux soins en matière bucco-dentaire justifient la mise en oeuvre d'une action de prévention dans ce domaine.

L'équipe a pu bénéficier de l'aménagement au cours de l'été 2010 de **locaux supplémentaires**, des bureaux et d'une salle de réunion au troisième étage du 19 quai des Bateliers. Cette extension a donné une petite bouffée d'oxygène à nos services.

Au niveau de la vie inter-associative locale, l'Union protestante d'association d'entraide a poursuivi son activité - avec notamment le projet d'une construction de logement à Mundolsheim - et l'Etage a participé avec SOS Femmes Solidarité et le Home Protestant à la constitution d'une **Plateforme inter-associative Femmes**.

Il y a aussi malheureusement de mauvaises nouvelles : menée depuis de nombreuses années, en partenariat avec le CPCV, l'action de **formation professionnelle** permettant une approche de la vie professionnelle par des jeunes en grande difficulté a été attribuée à la suite d'un récent appel d'offres à un autre opérateur. Hélas, sous le même intitulé, on trouvera désormais une réalité bien différente de celle que nous avons su patiemment construire. Le secret du succès d'une formule éprouvée depuis plus de 20 ans résidait en effet à la fois dans la proximité et l'expérience. La proximité avec les jeunes concernés - l'action portée par le CPCV se déroulait dans les locaux de l'Etage - et avec les travailleurs sociaux de notre association - qui permettait la prise en compte de la globalité des difficultés d'insertion sociale et professionnelle. L'expérience des équipes était la condition de mise en oeuvre d'un mode d'intervention adapté, permettant aux stagiaires de tirer des leçons de leurs pratiques. Il y a malheureusement fort à parier que le type de jeunes, fréquentant l'Etage, qui avaient pu tirer profit pendant deux décennies d'une action bien adaptée auront bien du mal à trouver quelque chose d'équivalent. Il sera indispensable d'explorer de nouvelles pistes car nous ne saurions nous résigner à leur abandon.



Nouveaux engagements aux côtés des pouvoirs publics

Les pouvoirs publics ne restent pas inactifs face aux difficultés sociales. L'Etat et les collectivités territoriales initient, malgré un contexte budgétaire tendu, de nouvelles politiques face aux défis de la précarité des jeunes et des moins jeunes. Notre association participe activement à ces chantiers afin de mieux accompagner ceux qui s'adressent à nous.



Le Pass'accompagnement...

Le Pass'accompagnement, une initiative du Conseil Général en faveur de la jeunesse nous a immédiatement mobilisés. Ce nouveau dispositif va dans le sens de notre volonté d'engagement aux cotés des jeunes en difficulté.

Il était de notre responsabilité de concourir au succès d'une expérimentation qui va dans le sens de l'accompagnement global que nous préconisons depuis longtemps et dont nous sommes convaincus que bien mené, il produit de bons résultats. Les jeunes ont en effet à la fois besoin d'un interlocuteur en qui ils aient confiance et d'un filet de sécurité en cas d'accident de parcours.



La Maison des Adolescents...

Des *Maisons de l'Adolescent* avaient été mises en place dans diverses villes telles que Paris, Lyon, Marseille, Reims ou encore Nancy. Structures pluridisciplinaires issues de la rencontre du secteur sanitaire et social, elles constituent un bon outil au service d'adolescents ou de jeunes adultes en souffrance. L'Etage s'est tout naturellement joint aux partenaires associés pour la mise en place d'un tel projet à Strasbourg. Actifs au sein du Comité de pilotage, nous avons été l'une des personnes morales co-signataires du GIP constitué pour porter la MDA. Jacques Buisson est membre de son bureau.

Trois salariés de l'Etage participent actuellement au fonctionnement de la Maison des Adolescents.

L'Etage y est présent à un double titre. D'un côté une intervention de son *équipe de prévention*, dans le cadre d'un accord entre le Conseil Général et la MDA. D'autre part avec une intervention de notre *médiatrice familiale* qui apporte une expertise particulière dans les difficultés rencontrées par les jeunes avec leur environnement familial.



MDA Crédit photographique Tribune de Strasbourg



Le SIAO 67...

Issu de la volonté de l'Etat de moderniser le dispositif d'hébergement et d'accès au logement des publics sans domicile ou mal logés, le SIAO 67 a été constitué sous la forme d'une association de personnes morales (quinze associations, un CCAS et une SEM). Jean Michel Hitter en assure la présidence.

Le SIAO a pour objectif de rendre le dispositif plus fluide en associant en un *service intégré* tous les niveaux concernés. Son projet de service a été adopté au mois de mars 2011 et les modalités pratiques se mettent peu à peu en place.

Le service social

L'association a une longue expérience du travail avec des jeunes en grande précarité et de leurs difficultés propres. L'action que l'on peut mener avec eux n'est pas tout à fait de la même nature que celle qui s'adresse à un public plus âgé.

Face à des jeunes qui font leurs premières expériences de vie, l'accompagnement social est aussi éducatif. Cette dimension éducative porte avec ces jeunes adultes sur les règles de vie sociale, les limites, le cadre et les bons côtés d'une vie en commun.

Le fait que les moins de 25 ans ne puissent pas être allocataires du RSA, explique le nombre de demandes d'aides diverses : Fonds d'Aide aux Jeunes, aide locale, colis alimentaires.

Le premier accueil à l'Étage est assuré lors des permanences quotidiennes des travailleurs sociaux. On y reçoit notamment toutes les demandes de domiciliation postale. L'essentiel des problématiques sont approfondies lors de rendez-vous ultérieurs concernant la santé, les demandes de conseils ou aides diverses, d'hébergements ou de logements, la subsistance ou la santé. Le flux des jeunes accueillis n'a pas diminué en 2010 et a même un peu augmenté..



Photo DNA

L'Étage voit passer dans ses locaux plus d'un millier de jeunes chaque année. Près de 600 d'entre eux ont une adresse postale au 19, quai des Bateliers. (Photo DNA - Jean-Christophe Dom)

La domiciliation postale et les demandes d'aides

Faute de disposer d'une adresse postale, les jeunes sans résidence stable peinent à faire valoir leurs droits auprès des diverses institutions et à se faire établir une pièce d'identité.

Donner la possibilité d'ouvrir une domiciliation postale au siège de l'association constitue un service essentiel. Le courrier peut être retiré par les usagers de 9 à 20 heures tous les jours ouvrables : le matin au standard de l'accueil au premier étage, à partir de midi dans les locaux du restaurant. Près de 400 domiciliations étaient *actives* mi-2011.

En ce qui concerne le Fonds d'Aide aux Jeunes, la proportion des dossiers instruits sur le territoire de Strasbourg par l'équipe de l'Étage reste très forte en 2010. Elle varie entre 30 et 60% des dossiers présentés lors des commissions d'attribution. Au cours de l'année 2010, 48% des dossiers du territoire de Strasbourg ont été présentés par l'équipe de l'Étage pour 304 jeunes demandeurs et 643 dossiers.

L'Étage continue à accepter de gérer temporairement de l'argent appartenant à des jeunes. Les sommes virées sur le compte bancaire de l'Étage sont restituées progressivement par tranches de 10 à 50 €. En 2010, plus de 300 jeunes avaient un compte identifié, ce qui a occasionné environ 2000 rendez-vous et rencontres.

Lieux d'accueil, lieux de vie

La cafétéria

La cafétéria est ouverte en semaine. On peut y retirer son courrier ou profiter d'un moment de détente. Elle est aussi un lieu d'accueil, de rencontre et de vie.... Car le lieu de vie n'est pas nécessairement l'endroit où on réside mais celui où on trouve une chaleur, où l'on est reconnu comme une personne, surtout quand on est à la rue.

Erholung

Ouvert au printemps 2007, grâce au soutien de nombreux amis et le concours décisif de la Maison du Diaconat de Mulhouse, ce lieu de vie continue à accueillir, dans un ancien presbytère protestant, des personnes qui y trouvent l'occasion de reprendre pied tout en participant, dans la mesure de leurs possibilités à la vie de la maison. Le projet Erholung vit sans le concours de fonds publics.



Un article consacré à L'Étage paru le mardi 11 mai 2011 dans la journal 20 Minutes

SOCIAL La structure d'accueil de jeunes, située quai des Bateliers, souffle sa trentième bougie

LES JEUNES REMONTENT LA PENTE À L'ÉTAGE

AGATHE GIRARDOT

La façade rose, un peu bourgeoise, du 19, quai des Bateliers ne laisse en rien présager que L'Étage est un des lieux d'échanges majeurs de la ville. Chaque année, depuis 1981, il accueille pourtant 1 000 jeunes en difficulté et leur prépare quelque 25 000 repas. Ce n'était au départ qu'un restaurant. Aujourd'hui, face aux besoins, l'association gère 100 logements d'insertion et a diversifié ses services: «accès aux soins, prévention, formation professionnelle, médiation... Nous nous sommes adaptés à l'augmentation du chômage chez les jeunes, à leur manque de pro-

tection sociale», explique Jean-Michel Hitter, son secrétaire général. Après 30 ans d'existence, L'Étage n'a jamais été autant fréquenté. La moitié des demandés d'aide des jeunes Alsaciens se font chez nous. »

Une participation au repas

Oliver, 27 ans, un bénéficiaire du lieu depuis sept ans, raconte: « Ils donnent de bonnes pistes de soutien mais ne nous mâchent pas le travail. On apprend à se débrouiller. » L'Étage ne se considère d'ailleurs pas comme un centre social, mais comme un lieu d'écoute, ce qui explique la participation demandée pour les repas. En 1984, elle était de 5 francs (0,75 €), aujourd'hui un déjeuner coûte 1,50 €.



Chaque année, L'Étage sert quelque 25 000 repas. L'association gère aussi 100 appartements.

Les 18-25 ans en quête de travail, démunis ou jeunes mères, y ont aussi la possibilité de s'entretenir avec des assistantes sociales. « La fréquentation est hétérogène. Il y a beaucoup de passage », explique Stéphane Burgert en charge de la vie associative. Gaël, 29 ans, a décou-

vert L'Étage il y a deux mois. « J'aime bien venir déjeuner, rencontrer du monde et avoir un accès à Internet », dit-il. « L'association donne aux jeunes de l'espoir "concret", poursuit Jean-Michel Hitter. On veut leur faire comprendre qu'on peut construire ensemble un

avenir qui vaut la peine d'être vécu. » ■

ANNIVERSAIRE
Des animations sont proposées pour les 30 ans du lieu : www.etaje.fr

Le restaurant de l'Etage

25000 couverts servis chaque année

Le restaurant de l'Etage qui a ouvert ses portes en 1985 propose depuis plus de 25 ans des repas dans un cadre accueillant. Une centaine de couverts sont servis midi et soir. Autant d'occasions de rencontre entre des jeunes en difficulté et les travailleurs sociaux de l'association.

*Bruit de couverts et conversations animées envahissent le restaurant social situé au rez-de-chaussée du 19 quai des Bateliers, rapporte Manuel Plantin dans les **Dernières Nouvelles d'Alsace** du 11 mai 2011. En cuisine, quatre personnes s'affairent (...), à la caisse, deux travailleurs sociaux de l'etage se chargent de l'accueil. Le restaurant est d'abord destiné aux jeunes de moins de 25 ans qui sont mis symboliquement à contribution pour un repas comprenant entrée, plat et dessert. Entre un Kebab à 3-4 € et un repas complet deux fois moins cher, il n'y a pas photo, appuie Babacar, 23 ans entre deux bouchées de lasagnes. Ceux qui sont dénués de ressources peuvent sous certaines conditions obtenir la prise en charge de leur participation par le Fonds d'Aide aux Jeunes. L'équipe est vraiment sympa, à l'écoute, apprécie Alpha, 24 ans. J'ai perdu mon emploi en mars dernier. Comme j'ai moins de 25 ans, je n'ai pas droit au RSA. La Mission Locale m'a donc*



Au 19 quai des Bateliers, le restaurant social offre un service apprécié. (Photo DNA - Jean-Christophe Dom)

envoyé ici. (...) Je viens de retrouver 15 h par semaine en intérim, comme préparateur de commandes. Je devrais gagner de quoi payer mon loyer et mes factures. Alors j'essaie de venir au moins une fois par jour pour faire un vrai repas et économiser.

Le service rendu va bien au delà des repas servis. Le restaurant de l'Etage se situe au coeur d'un dispositif d'insertion et de solidarité en faveur des jeunes.

Des repas pour les familles

En prévision d'une extension saisonnière de l'activité de notre restaurant, la salle vitrée, donnant dans la cour du 19 quai des Bateliers avait été réaménagée, dotée d'un nouveau chauffage et d'un double vitrage. Quelques emplettes auprès d'Envie et Emmaüs permirent de compléter l'équipement.

Une subvention de 15000€ des services de l'Etat, complétée par des dons de nos membres, permit d'organiser un accueil et des repas pour des familles hébergées en urgence dans divers hôtels de la place. Entre le mois de décembre 2010 et le mois d'avril suivant, plusieurs dizaines de familles orientées par nos partenaires, principalement Casas, furent accueillies du lundi au vendredi soir. Plus de quarante personnes se serraient parfois autour de quatre grandes tablées. Avec leurs parents, angoissés par un avenir incertain et une grande précarité, des dizaines d'enfants appréciaient l'accueil chaleureux de notre équipe.

Si l'Etat ne devait pas poursuivre son aide à ces familles, nous ferions une nouvelle fois appel à la générosité de nos adhérents pour pouvoir continuer à maintenir partiellement ce service pour accueillir ces gosses et leurs parents.



Dons possibles en ligne www.etage.fr

L'équipe de prévention spécialisée

L'équipe de prévention spécialisée de l'Etage occupe une place singulière au sein du dispositif départemental.

Contrairement à d'autres équipes qui interviennent dans un quartier et un territoire bien précis, l'action de notre équipe est liée à une *problématique spécifique*, la situation de rupture et d'errance de jeunes qui n'ont plus d'ancrage territorial stable. Ces jeunes sont à la rue, *S.D.F.* ou sans résidence stable.

De ce fait, même si notre équipe est basée à Strasbourg, elle travaille avec des jeunes originaires de l'ensemble du département.

L'équipe de prévention spécialisée s'appuie sur les différents services proposés par l'association dans ses locaux strasbourgeois. Le lieu d'accueil du quai des Bateliers à Strasbourg permet d'établir et de maintenir le contact avec cette population de jeunes adultes en difficulté, souvent sans domicile fixe, dont une bonne partie ne fréquente guère les lieux habituels de l'action sociale.

L'équipe de prévention qui agit dans les locaux de l'association trouve ainsi des opportunités multiples d'entrer en contact avec un *public nombreux de jeunes adultes*. Elle mène avec lui un travail qui s'inscrit dans les objectifs de la prévention spécialisée.

Pour consulter le rapport détaillé des activités de cette équipe :

www.etage.fr



Une activité toujours croissante

877 personnes ont établi un contact avec l'équipe en 2010 (+27% par rapport à 2009) :

- 51 % étaient des femmes
- 22 % des enfants
- 574 personnes avaient entre 18 et 25 ans

50 % de ces jeunes ont bénéficié d'un accompagnement social ou ont été orientés vers des dispositifs plus adaptés.

25 % des dispositifs mobilisés concernaient l'hébergement ou le logement.

49 % des dispositifs mobilisés étaient en rapport avec l'absence ou la faiblesse des ressources.

L'équipe s'est aussi engagée dans les nouveaux chantiers du Pass'accompagnement et de la Maison des Adolescents.

Le Pass'accompagnement

L'équipe de l'Étage intervenait déjà depuis 2006 dans le cadre du Kit Jil (1) qui a constitué, fin 2009, le socle sur lequel le Conseil Général a élaboré le Pass'accompagnement. Cette expérimentation, soutenue par le Haut Commissariat à la jeunesse, prévoit un accompagnement spécifique pour 500 jeunes dans le Bas-Rhin. L'équipe de l'Étage participe activement à ce nouveau dispositif.

Au niveau de l'orientation d'abord : près de 70 jeunes ont été orientés par nos soins, ce qui fait de l'Étage le second lieu d'envoi, après les Missions Locales. Ces orientations se sont traduites par 17 entrées au niveau I et 24 au niveau II.

Au niveau du suivi ensuite : l'Étage s'est engagé à accompagner 120 jeunes.

Fin mai 2011, 35 étaient suivis au niveau I et 84 au niveau II.

Le référent unique constitue le pivot du dispositif. C'est un professionnel à qui le jeune peut s'adresser à tout moment, qui a une connaissance quasi complète de sa situation et qui coordonne les différents acteurs de l'accompagnement. Le jeune se sent ainsi mieux pris en compte et soutenu. Le référent l'encourage, le valorise, l'incite à ne pas baisser les bras et à trouver son chemin. Lorsque le jeune adhère à cet accompagnement contractualisé et qu'il rencontre régulièrement son référent, il dispose du temps nécessaire - jusqu'à deux ans - pour atteindre l'insertion et l'indépendance.

Les résultats de ce travail sont d'ores et déjà encourageants. 34 jeunes ont pu accéder à un premier logement dans un délai assez court : 65% au cours du premier trimestre d'accompagnement.

Strasbourg / Insertion

331 jeunes bénéficiaires du Pass'accompagnement

Le dispositif d'insertion sociale, professionnelle et résidentielle de certains jeunes en difficulté, mis en œuvre en juin dernier, a répondu au premier objectif du conseil général de les aider à « sortir de la galère ». Le Département entend transformer l'essai, en ouvrant le « Pass'Accompagnement » à quelque 500 bénéficiaires bas-rhinois. Puis en proposer l'extension de ce modèle sur le plan national.



C'est dans les locaux de l'Étage que le président du Conseil Général est venu présenter les premiers résultats du Pass'accompagnement et souligner l'importance que le Département accorde à l'insertion des jeunes.

DNA du 1er mars 2011



(1) Le *Kit Jeunes Insertion Logement* : Des associations dont l'Étage avaient été mandatées par le Conseil Général pour accompagner dans leurs démarches des jeunes de moins de 25 ans, salariés ou en formation. En sus de cet accompagnement, le Kit Jil permettait d'apporter un cautionnement aux propriétaires (18 mois sur 36 mois), de sécuriser le parcours d'accès au logement des jeunes (*aide pour le paiement de la caution, du premier loyer, l'assurance locative, l'achat de mobilier ou d'électroménager*).

L'hébergement d'insertion

CHRS et places de stabilisation

Catégories des bénéficiaires

Tout public en difficulté avec une attention particulière aux jeunes et aux jeunes familles.

Capacité

29 places CHRS

10 places de stabilisation

CHRS

Avec 29 places réparties sur tout le territoire de la CUS (dont 11 studios dans la résidence gérée par Adoma rue de Lausanne à Strasbourg) nous avons accueilli **68 personnes** en 2010 (dont 17 enfants).

Chiffres clés

Nuitées :	11 965
Taux d'occupation :	113,04 %
Femmes :	67,35 %
Hommes :	32,65 %
Adultes seuls :	21
Adulte seul avec un enfant :	14
Couples sans enfants :	7
Couples avec enfant :	1



Une transition

Les places de stabilisation

Les 10 places de stabilisation sont ouvertes à des personnes majeures pour lesquelles ces places constituent un tremplin d'insertion. La durée de l'accompagnement se négocie par tranches de deux mois renouvelables. Cette durée est liée à la fluidité de l'ensemble du dispositif et des possibilités d'accès à des propositions adaptées (CHRS, logements d'insertion, résidences sociales, FJT ou le logement « ordinaire »).

En 2010, nous avons accueilli 21 personnes (17 hommes et 4 femmes). Pour 4 personnes, la durée de présence se situe entre 15 jours et moins de 6 mois. Pour 8 personnes, elle est supérieure à 6 mois.

Au courant de l'année dernière, nous avons enregistré 12 sorties dont 10 pour un logement durable.

Les logements d'insertion

L'Etage propose ce type de logements depuis plusieurs années. Ils sont destinés à des personnes ou ménages qui, confrontés à des difficultés financières ou d'insertion sociale, ont du mal à accéder à un logement individuel. Ces personnes, en phase ascendante de leur parcours d'insertion, ont besoin de ce coup de pouce pour ne pas se trouver fragilisés par l'absence d'un logement. Le logement d'insertion représente alors une étape entre la précarité, les dispositifs d'insertion renforcés du type CHRS et l'accès à un logement autonome et pérenne.

Lors de l'entrée dans le logement, un contrat de sous-location est signé par le Club de Jeunes l'Etage et par la personne pour une durée de 6 mois renouvelable. Chaque nouveau locataire reçoit un kit d'installation comprenant de la vaisselle, du linge de maison et quelques produits ménagers.

En 2010, l'Etage a assuré la gestion de 12 logements d'insertion, du studio au F4, situés essentiellement dans la communauté urbaine de Strasbourg. Du 1er janvier au 31 décembre 2010, 16 ménages (soit 24 personnes) y ont été logés. La composition en est très hétérogène : 8 femmes isolées (la moitié des situations) mais aussi 5 hommes isolés, un couple avec 2 enfants, un couple avec 4 enfants mineurs et majeurs, un père avec sa fille majeure.

Huit ménages sont sortis du dispositif en 2010 (3 ont pu accéder à un logement en HLM; une à un logement privé; une en maison maternelle; 2 personnes sont parties s'installer chez un tiers; une personne a quitté le territoire français suite au non renouvellement de son titre de séjour. En 2009, toutes les personnes ayant accédé à un appartement autonome étaient sorties en logement privé. En 2010, trois personnes ont pu accéder à un appartement HLM et aucun ménage n'est sorti dans le privé. L'utilisation systématique du dispositif des Accords Collectifs Départementaux a permis plusieurs accès rapides à des HLM.

L'intermédiation locative : IOBEL

Dans une situation de pénurie de logements à faible résiduel de loyer, l'intermédiation locative permet un accroissement de l'offre par la mobilisation de logements privés. Il s'agit d'une alternative à l'hébergement d'urgence, du relogement de ménages issus de CHRS ou de places de stabilisation, de personnes sortant de logements insalubres, de ménages menacés d'expulsion ou de personnes reconnues prioritaires au titre du DALO.

Entré dans sa phase active le 1er novembre 2009, le dispositif d'intermédiation IOBEL a atteint au cours de l'année 2010-2011 son objectif de loger dans le parc privé 50 ménages, ou personnes isolées, en grande difficulté locative (expulsées, sortants de centre d'hébergement voire directement de la rue).

Le démarrage fut marqué par un important travail de communication tant au niveau des partenaires susceptibles de nous adresser des candidatures, que des bailleurs privés afin de leur expliquer le dispositif et d'établir des relations de confiance. Ce travail a porté ses fruits puisque l'Etat et le Conseil Général, qui financent le dispositif, reçoivent chaque mois de nombreuses candidatures.

En ce qui concerne les bailleurs, nous sommes désormais régulièrement sollicités pour des propositions de logement.

Les personnes orientées sont étroitement associées à la recherche des logements. Cette participation réduit le risque d'échec. Nous faisons en sorte d'accélérer l'entrée dans le logement grâce à un fonds de secours qui permet de lever les obstacles matériels (caution, frais, mobilier indispensable, etc.). Les visites hebdomadaires à domicile permettent un accompagnement facilitant la sortie du dispositif.

L'intermédiation locative s'accompagne d'un important travail d'accompagnement social et éducatif (parentalité, gestion du budget, insertion professionnelle, santé), mais aussi technique et humain (emménagement, ameublement, réparations). Notre accompagnement est global : les personnes accueillies dans le dispositif sont accompagnées vers une autonomie qui ne se fonde pas seulement sur leur responsabilité de locataire, mais aussi sur tout ce qui leur permet de conforter un sentiment de chez-soi que certains n'ont jamais pu expérimenter et que d'autres ont vu se détériorer.

Le dispositif a désormais atteint son rythme de croisière et les premiers glissements de baux ont pu être signés au cours de l'été 2011.

La médiation familiale

L'idée était en germe depuis quelques années. Nous souhaitons mieux prendre en compte la dimension familiale des situations et élargir nos possibilités d'intervention auprès des jeunes et au service de toutes les familles. Cette activité de médiation familiale a connu une montée en charge progressive. Un local adapté a été aménagé en 2009. Les outils de communication élaborés dès l'origine ont été améliorés. 75 situations ont été rencontrées et 12 médiations ont été poursuivies.

Le service de médiation familiale a été créé à l'intention des jeunes adultes et des parents en difficultés relationnelles en vue de prévenir les conséquences fâcheuses d'une dissociation du groupe familial, et, si possible, de préserver ou restaurer des liens. Que la démarche soit spontanée ou par voie judiciaire, elle s'adresse à toute personne majeure en situation de conflit, de séparation ou de rupture familiale : parents, pères, mères en difficulté ou en rupture avec leur enfant majeur; jeunes majeurs en conflit ou en rupture avec leurs parents; couples et parents en cours de séparation ou de divorce; parents séparés ou divorcés ou toute autre configuration familiale.

Élargir notre action à la protection ou au rétablissement du lien familial rejoint la mission générale de protection contre l'exclusion, l'isolement et la précarité sociale que s'est fixée notre association. C'est pour cela que Dorothee Hoeffel, la médiatrice familiale de l'Étage intervient également chaque semaine à la Maison des Adolescents.

Avez-vous pensé à la médiation familiale ?



« On n'arrive plus à se parler. »



« On a trouvé des solutions pratiques... »

« Ça fait du bien de parler. »

« Je veux partir ! »

« C'est plus possible de cohabiter comme ça. »

« Nous avons réussi à nous dire des choses. »

Où ?
À l'Étage,
19 quai des Bateliers
à Strasbourg.

Comment faire ?
Pour un rendez-vous avec notre médiatrice familiale, diplômée d'État, contactez le secrétariat au 03 88 24 70 68 ou t.boute@etage.fr

Le premier RV gratuit
La médiation familiale est une démarche payante ; votre participation financière est calculée en fonction de votre revenu, selon un barème national.



« Je ne peux plus le/la/les voir... »

« J'y vois plus clair... »

« Elle a quitté la maison. »

« J'ai pu choisir. »

« Je vais passer par le tribunal. »

« On n'a plus du tout de contact... »



« Maintenant, on arrive à se revoir. »



L'Étage
Club de jeunes
Service de médiation familiale
www.etage.fr

Un service conventionné par la CAF du Bas-Rhin et la MSA avec le soutien du Conseil général du Bas-Rhin et de la Communauté urbaine de Strasbourg



L'aide à la parentalité

L'aide à la parentalité constitue une préoccupation qui traverse tous nos services d'accueil ou d'hébergement. Depuis de nombreuses années les travailleurs sociaux de l'Étage accompagnent de jeunes parents, des couples en insertion et des familles monoparentales en situation de précarité. Leur expérience de travail a mis à jour un certain nombre de difficultés rencontrées par ce public. Précarité et rupture de liens vont souvent de pair. Les jeunes et les familles, en situation sociale précaire que nous rencontrons et que nous accompagnons, manquent fréquemment d'un réseau social et/ou familial soutenant. Ils ont rarement la possibilité de s'appuyer sur un environnement familial stable et serein pour les guider ou les soutenir dans leur rôle de parents. Leur histoire personnelle et familiale complique souvent la donne. Issus pour certains de familles ayant rencontré des difficultés éducatives, ils sont peu

enclins à faire appel aux professionnels de l'action sociale et auraient même parfois tendance à les fuir.

Nos actions concernent environ 85 familles par an et 70 enfants, des parents et des enfants qui fréquentent notre association, mais également d'autres ménages orientés par nos partenaires.

L'équipe ne propose pas des projets tout ficelés, mais valorise la participation effective des jeunes parents dès la phase d'élaboration des actions. Trois **week-ends parents enfants** sont proposés chaque année. **Parents ballade** permet d'aller ensemble vers les différents lieux de proximité à Strasbourg et environs, d'accès facile à



pied ou en transports en commun, de préférence gratuits ou peu coûteux et adaptés aux différents âges des enfants. Ces lieux, une fois connus et « apprivoisés », pourront être réinvestis par les jeunes familles. Tous auront gagné une marge de manœuvre, profitable à tous, aux parents comme aux enfants. Ce projet est né du constat que certains parents ne savent pas toujours quelle activité proposer à leurs enfants après l'école, à part regarder la télévision ou faire une sortie fastfood coûteuse. C'est le cas notamment de pères bénéficiant d'un droit de visite et d'hébergement, mais aussi d'autres parents, jeunes, isolés ou nouveaux arrivants. Un atelier d'écriture **Fami-Mots** et un autre de confection de costumes pour les enfants - **Fil-à soi** -

La micro-crèche, le Petit Home à l'Étage

La micro crèche sociale, le **P'tit Home à l'Étage**, ouvre ses portes fin février 2010. Cette action soutenue par l'Union protestante d'association d'entraide, associe l'Étage et le Home protestant. Cette dernière structure en porte la responsabilité, mais une salariée de l'Étage, Christine Richard, fait partie de l'équipe de la crèche. Au cours des dix premiers mois de fonctionnement 41 enfants ont été accueillis, issus de 36 familles différentes. Les conditions de vie de ces dernières sont très difficiles. Les 3/4 d'entre elles ont un mode d'hébergement précaire, près de la moitié relèvent de l'hébergement d'urgence via le 115. 93% des parents des enfants accueillis (soit 41 personnes) sont sans emploi, dont 17 personnes ont un statut qui ne leur permet pas de travailler. 68 % des enfants sont issus d'une famille monoparentale (soit 29 enfants). 24 familles bénéficient de minimas sociaux (59%). 11 familles n'ont aucune ressource : du fait de leur statut administratif, elle subsistent grâce à des aides caritatives.

La fréquentation régulière de la micro-crèche a eu un impact positif sur la situation de leur famille, en facilitant les démarches, l'accès à des cours de langue ou la recherche d'emploi. Fin 2010, six familles avaient accédé à un statut de droit commun, 5 avaient intégré un logement stable et 7 avaient démarré une activité professionnelle ou une formation.

Pour les enfants, le fait de trouver ce lieu stable dans leur vie aux conditions si mouvantes, leur a permis de trouver la sécurité nécessaire à leur développement physique et intellectuel. Ils ont pu se socialiser et être en capacité d'intégrer positivement le milieu scolaire (ce fut le cas pour 3 enfants) ou un mode de garde classique jardins d'enfants, multi-accueils, crèches familiales (9 enfants)..

Les actions santé

Pour un accès effectif aux soins...

Auprès d'un public de jeunes livrés à eux-mêmes, l'accompagnement social commence souvent avec la prise en compte de problématiques de santé. Les questions afférentes à la subsistance et celles concernant la santé sont souvent liées. Les travailleurs sociaux peuvent alors favoriser un accès effectif aux soins.

162 dossiers de CMU C ont abouti après avoir été instruits à l'Etage, ce qui représente une augmentation de 13% en un an. Ont été ainsi accompagnés 75 jeunes femmes (46%) et 87 jeunes gens (54%).

Notre assistante sociale se rend deux fois par semaine à la Caisse Primaire pour présenter les dossiers. Elle accède directement aux services de traitement de la CPAM de Strasbourg et peut discuter avec les agents liquidateurs. Cette proximité est indispensable pour lever les freins innombrables au rétablissement ou au renouvellement des droits du public visé et pour faciliter la mise à jour des dossiers.

Les jeunes les plus en difficulté sont aussi accompagnés physiquement lors des premières rencontres avec les soignants, principalement vers les urgences psychiatriques, mais également vers la clinique dentaire, les services d'urgence ou de gynécologie.

Notre équipe est très impliquée dans toutes ces démarches pour favoriser un accès effectif aux soins, mais permettre à tous ceux qui en ont besoin d'accéder à des soins de qualité reste un objectif ambitieux du fait du nombre considérable des jeunes accueillis. Nous avons accueilli, en moyenne, chaque jour, plus d'un nouveau demandeur, empêtré dans des problématiques souvent très lourdes.



Les lits de convalescence

Les lits de convalescence permettent d'accueillir temporairement des personnes malades qui n'ont pas de lieu où se reposer en journée. En 2010, 58 personnes ont accédé à cet hébergement de convalescence (augmentation de près de 50%). 62% d'hommes et 38% de femmes. 16 personnes avaient 25 ans et moins (28%) et 11 plus de 50 ans (soit 19%). Les personnes nous sont orientées par les services sociaux de la Ville de Strasbourg (12 % des demandes), le service social des HUS (45%), la Boussole (12%), le CMCO (5%), Adassa (3%), l'Escal pendant la fermeture annuelle (5%) et Médecins du Monde. Les pathologies rencontrées sont très diverses : grippe, traumatisme, fin de grossesse, maladie chronique ou fin d'hospitalisation. Un

tiers des prise en charge est d'une semaine ou moins, la moitié entre une semaine et un mois, les durées plus longues sont liées à des pathologies plus sévères (deux personnes ont été hébergées respectivement 120 et 93 jours).

L'hébergement est de type hôtelier, les personnes admises bénéficient d'un accompagnement social qui veille à la continuité d'un suivi médical adapté et se préoccupe de l'intendance. Chaque malade bénéficie, outre les colis alimentaires, à un repas chaud par jour au minimum. Il faut dans certains cas prendre en charge le coût de consultations ou de médicaments. Ce dispositif repose largement sur l'ingéniosité et l'expertise de Nathalie Chamagne, l'assistante sociale chargée de cette mission, qui sait s'adapter à une demande très fluctuante, souvent formulée dans l'urgence.

La périnatalité

Une vingtaine de jeunes femmes enceintes ont pu bénéficier d'un accompagnement renforcé. La moyenne d'âge était de 21 ans, mais un quart des jeunes femmes avait moins de 20 ans, les 3/4 sont les mamans isolées. L'absence d'un hébergement et de ressources se conjugue presque toujours avec la nécessité d'ouvrir des droits CMU/CMUC. Grâce aux partenariats noués au sein du réseau qui se réunit tous les mois à l'hôpital de Hautepierre, nous avons pu éviter d'avoir à solliciter un placement d'enfant. Chaque maman a pu trouver un toit avec son bébé à la sortie de la maternité. La moitié des situations rencontrées était très complexe et a exigé un important travail avec nos partenaires (les sage-femmes de la PMI, les AS des HUS ou du CMCO, le Réseau Maternité Addiction (pour l'une des situations) et bien sûr les PMI de secteur.

Manifestations et actions collectives

Les activités collectives et les manifestations organisées par l'association constituent autant de temps forts pour les participants.

Comme chaque année, se sont succédées des activités de plein air : un week-end de canoë, des activités sportives ; des ateliers collectifs : d'écriture avec une intervenante extérieure ou de pâtisserie ; des activités culturelles : scènes ouvertes (à deux reprises en 2010 une telle soirée a permis à des jeunes de s'exprimer en public avec de la musique, des chants ou des textes), des soirées de jeux de société ; des activités en lien avec le soutien à la parentalité (week-ends parents/enfants; fête de la Saint Nicolas). Des actions de prévention santé ont été menées notamment en ce qui concerne le domaine bucco-dentaire. Les premières manifestations dans le cadre des 30 ans de l'Etage ont mobilisé les bénévoles et les amis de l'association.

Dans le cadre de Lézard au Soleil, des artistes peignent en faveur d'actions sociales. Cette année, au mois de juin 2011, les oeuvres ont été vendues au enchères au profit des enfants qui mangent à l'Etage.



(En haut à gauche) *Repas parents enfants*
(En haut à droite) *Mobilisation des amis à l'occasion de Lézard au soleil*

(Ci-contre) *Week-end des enfants et leurs parents à la Claquette*

(En bas à gauche) *Sortie en canoë*
(En bas à droite) *Le public lors du concert de Roby Braun en faveur de l'Etage.*



Chiffres à retenir

Chaque année, plus de 1000 personnes, dont 900 jeunes âgés de 18 à 25 ans, s'adressent aux différents services de l'Étage.

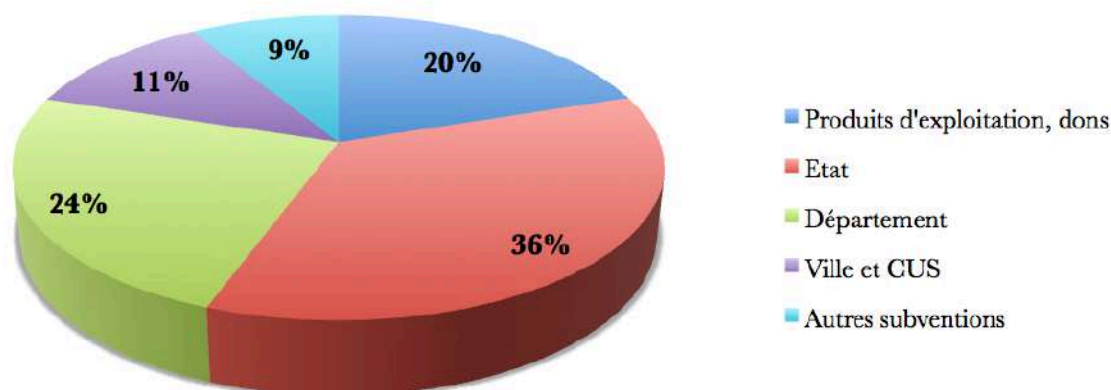
Près de 400 d'entre elles ont une domiciliation postale active au siège de l'association.

Plus de 300 d'entre elles sont concernées par l'accès aux soins et la prévention dans le domaine de la santé

25 000 repas leur sont servis chaque année au restaurant de l'Étage.

Près de 100 logements sont mobilisés dans le cadre de l'hébergement et de l'accompagnement locatif.

Les ressources



En 2010, les recettes correspondant aux dépenses s'élevaient à environ 1 864 000 €.

La part de l'Etat représente environ 36% de l'ensemble (dont 15,5% pour le CHRS et 13,5% pour IOBEL).

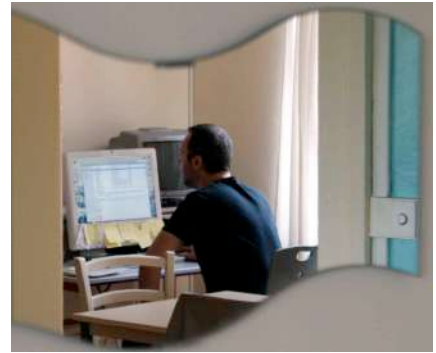
Le Département du Bas-Rhin intervient à hauteur de 24% des recettes (dont 9,5% pour l'équipe de prévention). La participation du Conseil Général augmentera en 2011 avec la montée en charge du Pass'accompagnement.

Les participations de la Ville et de la CUS restent à un niveau important (11%)

Les autres subventions proviennent de la CAF, de l'ARS, de la MSA, la Région Alsace et l'iNJEP.

Les produits d'exploitation et les dons représentent environ 20%. Il s'agit notamment des loyers et de la participation aux repas et à l'hébergement.

Les dons et cotisations pour un montant de plus de 45 000€ constituent toujours un apport irremplaçable.



Si la projet de décoration de la façade du 19 quai des Bateliers n'a pas pu dépasser le stade de la maquette, les manifestations qui ponctuent les 30 ans de l'Étage sont elles bien réelles.

Elles sont l'occasion de renforcer notre vie associative en une période où plus que jamais la vigilance et la mobilisation citoyenne sont d'actualité : nous réaffirmons ensemble que l'exclusion et la précarité ne sont pas des fatalités, qu'il est possible et nécessaire d'agir collectivement.

Le livre qui paraîtra prochainement sous la plume de Lucienne Toledano permettra aux lecteurs de suivre les galères, l'espoir et les joies des jeunes et des moins jeunes engagés dans cette aventure humaine.

Il nous sensibilise aussi à tous les chantiers qui demeurent ouverts.



Photo en haut à droite : *De dos, Stéphane Burgert qui coordonne les manifestations prévues.*

En bas : *Affiches et programmes pour les 30 ans*



Accueil
Fannie DebitteGlaudiel

Secrétariat
Tiphaine Bouté

Comptabilité
Jacques Minvielle



L'équipe de l'Etage

Restaurant

Manu Vaile
Pierre Ferry
El Alamia Radjou
Khadija Abbouia



Equipe technique

Chantiers
Christian Malick
Pascal Luthardt
Ménage
Sona Baro



Une volontaire SVE et un objecteur de conscience allemand

Justyna Bednarek, de nationalité polonaise, effectuant un SVE (service volontaire européen) d'octobre 2010 à juin 2011, s'est impliquée auprès des jeunes fréquentant le resto et la cafette.

Notre équipe a aussi bénéficié pendant 10 mois et demi, du premier septembre 2010 au 16 août 2011, du renfort d'un objecteur de conscience allemand, Magnus Marwege qui s'est impliqué dans le fonctionnement de la cafétéria et du restaurant social . Il a également participé à la remise en état de logements et aidé des jeunes dans leurs emménagements ou leurs déménagements.



Objecteur de conscience

Magnus Marwege

SVE

Justyna Bednarek

Service social et logement

Travailleurs sociaux

Solange Kaufmann
Nathalie Chamagne
Alexandra Schlouppe
Alexis Moreau



Marguerite Felder
Marie Vincent
Déborah Schneider
Ludivine Bau



Pierre Guiserix
Noufissa Simula
Jérôme Uhlen
Aline Kippelen



Médiation familiale

Dorothee Hoeffel

Maison d'accueil

Eve Knecht

Accueil Resto cafette

Chabane Naït Chabane

Supervision

Françoise Hurstel
Maria Esperanza Mokbel



Prévention spécialisée

Travailleurs sociaux

Christine Richard
Jérémy Stutz
Riad Ghoul
Reka Santa



Encadrement

Secrétaire général

Jean Michel Hitter

Directeur

Jacques Buisson

Chef de service

Brice Mendes



La vie associative

Le conseil d'administration s'est réuni cinq fois au cours de l'année 2010 et l'assemblée générale à deux reprises. Le CA a notamment décidé de marquer l'anniversaire des 30 ans de l'association par une série de manifestations et la parution d'un livre. Ont été approuvés l'adhésion au SIAO 67, la participation au GIP Maison des Adolescents et la participation à la constitution de la Plateforme inter associative Femmes. Le conseil a désigné ses délégués dans les diverses instances dont l'Étage est membre. Un accord d'entreprise relatif aux absences rémunérées pour enfant malade a été signé. Les comptes 2009 ont été soumis à l'assemblée générale du 2 juin 2010 qui les a approuvés. Le Petit Home à l'étage, la micro crèche qui est projet en commun avec le Home Protestant a été inaugurée le 27 mai 2010. Le conseil a approuvé le principe de demander les agréments préfectoraux concernant l'ingénierie sociale, financière et technique d'une part, l'intermédiation locative et la gestion locative sociale d'autre part. Les budgets primitifs 2011, ainsi que celui du CHRS et de l'équipe de prévention spécialisée ont été adoptés. L'assemblée générale du 10 décembre 2010 a permis de faire le bilan de l'activité et de débattre sur les questions d'actualité.



Le conseil d'administration

Président	Jean Paul Hill
Vice présidente	Brigitte Spenner
Secrétaire	Lucienne Toledano
Trésorier	Essaïd Khamboubi
Assesseur	Stéphane Burgert
Membres	Marie Annick Meyer Jean Luc Roos Véronique Stenger

Président d'honneur	Michel Hoëffel
Secrétaire général	Jean Michel Hitter



A suivre sur notre site...

Accueil Nos services Nous soutenir Documents multimédias
30 ans!

L'Étage fête ses 30 ans

27 avenue des Battoles
67000 Strasbourg
Tél 03 88 30 20 20
Fax 03 88 21 20 88
etage.com/ann@etage.fr

La médiation familiale offre un cadre et un temps précieux de travail et d'échanges pour élaborer le cadre familial séparé... élargi... voir le nous.

L'Étage aujourd'hui...
Inscription [ici](#)

L'Étage club de jeunes