

## Fiche de poste TRAVAILLEUR SOCIAL (H/F)

**Intitulé du poste** : Travailleur social (H/F) - Dispositif Joséphine

<b>Mission générale du poste</b>	<p><i>En cohérence avec le projet associatif, le travailleur social (H/F) intervient dans un dispositif d'hébergement intercalaire destiné à des adultes sans domicile, propriétaires d'animaux de compagnie. Il/elle assure un accueil individualisé, une évaluation médico-sociale et un accompagnement vers l'accès aux droits et aux soins, tout en participant activement à la vie collective du site dans une démarche éducative, préventive et bienveillante.</i></p> <p><i>Par son professionnalisme, sa posture éthique et son engagement, le travailleur social (H/F) contribue activement à l'action de l'équipe pluriprofessionnelle, il/elle cherche à répondre aux besoins des personnes accueillies et à renforcer leur pouvoir d'agir.</i></p>
<b>Environnement du poste</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ L'intervention s'inscrit dans le cadre des politiques publiques de lutte contre la précarité et contre les exclusions</li> <li>○ Rattaché.e au Pôle Enfance Parentalité Promotion de la Santé (PEPPS), le travailleur social (H/F) est placé.e sous l'autorité hiérarchique de la directrice du pôle et du chef de service</li> <li>○ Le travailleur social (H/F) exerce au sein d'une équipe pluriprofessionnelle, il/elle accompagne des personnes en grande précarité propriétaires d'un animal de compagnie dans une démarche éducative et médico-sociale</li> <li>○ Déplacements à prévoir sur le territoire de la Ville et l'Eurométropole de Strasbourg dans le cadre de l'accompagnement socio-professionnel.</li> </ul>
<b>Missions spécifiques du poste</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Accompagner les résidents dans un parcours de stabilisation, de soins et d'insertion sociale</b></li> <li>● <b>Intégrer la dimension animale dans l'accompagnement</b></li> <li>● <b>Renforcer la cohésion et la vie collective sur le site</b></li> <li>● <b>Travailler en équipe et avec les partenaires</b></li> </ul>
<b>Détail des missions spécifiques</b>	<p><b>Accompagner les résidents dans un parcours de stabilisation, de soins et d'insertion sociale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Présenter le fonctionnement du dispositif et ses ressources dès l'accueil</li> <li>○ Réaliser des entretiens d'évaluation sociale (accès aux droits et aux soins, gestion budgétaire, projet locatif...)</li> <li>○ Élaborer un projet personnalisé d'accompagnement en tenant compte des problématiques de santé, des freins à l'accès aux soins et des ressources mobilisables</li> <li>○ Organiser des actions éducatives pour favoriser l'autonomie et le développement des compétences psycho-sociales</li> <li>○ Orienter, accompagner physiquement si nécessaire, les personnes vers des dispositifs adaptés : logement accompagné, soins spécialisés, insertion professionnelle</li> <li>○ Remettre le courrier aux personnes hébergées et domiciliées</li> <li>○ Créer et renseigner les fiches ménage dans le logiciel métier FileMaker</li> <li>○ Rédiger les écrits professionnels adaptés aux destinataires (équipe, partenaires, institutions).</li> </ul> <p><b>Intégrer la dimension animale dans l'accompagnement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Prendre en compte le lien affectif entre la personne et son animal dans l'accompagnement global</li> <li>○ Prévenir les situations de conflit ou de risque en lien avec les animaux</li> <li>○ Collaborer avec les partenaires vétérinaires et associatifs pour faciliter l'accès aux soins pour les animaux</li> <li>○ Soutenir les personnes dans leur responsabilité de propriétaire respectant les règles d'hygiène, de sécurité et de bien-être animal</li> </ul> <p><b>Renforcer la cohésion et la vie collective sur le site</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aller à la rencontre des résidents pour favoriser le lien social et la participation à la vie du lieu</li> <li>○ Veiller à la bonne occupation des caravanes et espaces communs (entretien, voisinage, économie d'énergie)</li> <li>○ Rappeler les règles de vie du site et accompagner leur appropriation dans une démarche éducative</li> <li>○ Participer à la vie collective dans une logique de prévention, responsabilisation et respect mutuel</li> <li>○ Prévenir les situations de tension et gérer les conflits par une posture de médiation</li> <li>○ Participer au rangement et à l'entretien quotidien des locaux des professionnels</li> <li>○ Assurer la logistique du site (inventaire, distribution alimentaire, réservations buanderie) et des caravanes (préparation, états des lieux, identification des travaux)</li> </ul> <p><b>Travailler en équipe et avec les partenaires</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Participer activement aux réunions d'équipes et aux temps de coordination</li> <li>○ Collaborer au quotidien avec les membres de l'équipe, l'infirmière, la psychologue</li> <li>○ Partager ses observations, questionnements et propositions avec l'équipe et l'encadrement</li> <li>○ Assurer une veille sociale, sanitaire et juridique sur les problématiques liées aux spécificités du public (grande précarité, addictions, présence animale, réduction des risques et des dommages, présence animale)</li> <li>○ Coordonner les interventions avec les partenaires médico-sociaux, sanitaires et associatifs</li> <li>○ Contribuer à l'élaboration, au suivi et à l'évaluation du projet de service</li> </ul>
<b>Compétences clés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Capacité à créer du lien avec des publics en grande précarité dans une posture bienveillante et respectueuse</li> <li>○ Confort avec la présence animale et respect du lien affectif entre la personne et son animal</li> <li>○ Autonomie dans le travail tout en s'inscrivant dans une dynamique de coopération avec une équipe pluridisciplinaire</li> <li>○ Médiation et gestion des conflits dans un cadre collectif, posture éducative et préventive</li> <li>○ Organisation et participation à des interventions sociales d'intérêt collectif favorisant le vivre-ensemble et la responsabilisation</li> <li>○ Aisance rédactionnelle et maîtrise des outils informatiques</li> </ul>

## Formation

- Diplôme d'État d'Éducateur Spécialisé
- Diplôme d'État d'Assistant de Service Social
- Diplôme d'État de Conseiller en Économie Sociale et Familiale