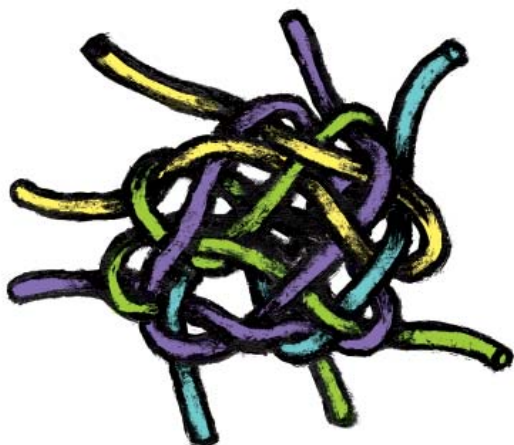


# *Avez-vous pensé à la médiation familiale ?*



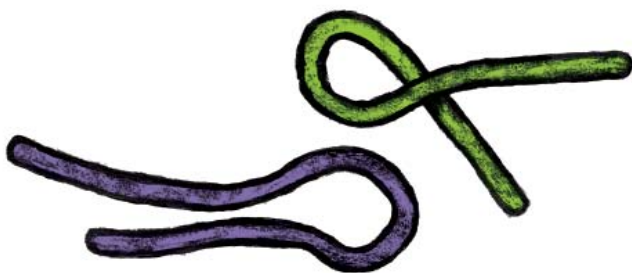
**Pour parler, se parler,  
essayer d'avancer,  
comprendre la situation,  
reprendre contact,  
imaginer des solutions,  
organiser le quotidien,  
envisager la suite...**

**Au moins, essayer.**

[www.etage.fr](http://www.etage.fr)

## *Quand rien ne va plus*

- Vous êtes un(e) jeune adulte et vous êtes en difficultés relationnelles, en conflit ou en rupture avec vos parents.
- Vous êtes le père, la mère, les parents d'un(e) jeune adulte et vous êtes en difficultés relationnelles, en conflit ou en rupture avec lui (ou elle).
- Vous êtes en couple, séparé ou divorcé, en cours de séparation ou de divorce.



### *Vous ne voulez pas en rester là*

Vous souhaitez,  
avec le soutien d'un tiers :  
Renouer le dialogue ?  
Essayer autrement ?

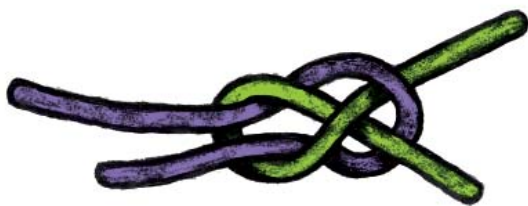
**Le service de médiation familiale de L'Étage s'adresse à toute personne et notamment à de jeunes adultes et à leurs parents en situation de difficultés relationnelles, de conflits ou de rupture.**

# *La médiation familiale*

C'est une démarche possible  
à tout moment d'une situation de conflit.  
À vous de choisir quand.

C'est un temps de rencontre,  
d'écoute et d'échange, qui permet :

- d'aborder les problèmes ;
- d'établir un dialogue ;
- de rechercher des solutions ;
- de prendre en compte  
les besoins de chacun.



**Un espace et un temps d'expression,  
de réflexion et d'échanges  
dans un lieu dédié, en présence  
d'une médiatrice familiale.**

## ***Une professionnelle qualifiée et diplômée d'État***

- Un souci d'équité et d'impartialité :  
la médiatrice familiale ne prend pas parti  
pour l'un ou pour l'autre.
- Une garantie de confidentialité :  
elle ne transmet aucun élément  
sur le contenu des échanges.

# *Une démarche volontaire*

La médiation familiale :

- débute par un premier rendez-vous qui peut être individuel ;
- se poursuit par une série d'entretiens, en présence des personnes concernées ;
- se déroule sur un temps de quelques semaines.

Chaque séance dure de 1 h 30 à 2 h.



## *Le premier RV gratuit*

La médiation familiale est une démarche payante ; votre participation financière est calculée en fonction de votre revenu, selon un barème national.

**Une démarche de rencontre et de dialogue sur les sujets que vous choisissez d'aborder, pour prendre ensemble des décisions qui vous concernent.**

« On n'arrive plus  
à se parler. »

« C'est plus possible  
de cohabiter comme ça. »

« Je ne peux plus le/la/les voir... »

« **Je veux partir !** »

« On n'a plus du tout  
de contact... »

« Je vais passer par  
le tribunal. »

« Elle a quitté  
la maison. »



**Dénouer une situation  
et repenser les liens familiaux  
en renouant le dialogue**

« Nous avons réussi à  
nous dire des choses. »

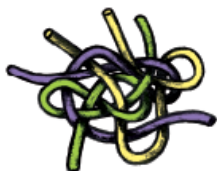
« Ça fait du bien  
de parler. »

« **J'ai pu choisir.** »

« J'y vois plus clair... »

« Maintenant,  
on arrive à se revoir. »

« On a trouvé  
des solutions pratiques... »



## Contact

**Dorothee Hoeffel,  
médiatrice familiale diplômée d'État**

Service de médiation familiale de L'Étage  
19 quai des Bateliers à Strasbourg  
secrétariat : t.boute@etage.fr  
téléphone 03 88 24 70 68

# L'Étage

club de jeunes

[www.etage.fr](http://www.etage.fr)

*Le service de médiation familiale de L'Étage est conventionné par la CAF du Bas-Rhin et la MSA, avec le soutien du Conseil général du Bas-Rhin et de la Communauté urbaine de Strasbourg.*

*Il est affilié à la Fédération nationale de la médiation et des espaces familiaux (Fenamef).*

*La médiatrice familiale est membre du collège des médiateurs familiaux de l'Association pour la médiation familiale (APMF).*

